



innovaphone Case Study

Máxima movilidad y fiabilidad



“La solución cumple punto por punto con los requisitos técnicos definidos y todo funciona a la perfección. ¡No hemos tenido ni una sola avería en casi diez años!”

Patrick Want, CFO di WBA

Máxima fiabilidad: las 11 empresas locatarias del Business Center ANTARÈS (en Luxemburgo) se muestran altamente satisfechas con la solución UCC innovaphone

Siguiendo la recomendación de la empresa auditora WBA, todas las empresas locatarias del centro de negocios Antarès SCI de Luxemburgo fueron equipadas con una solución UCC innovaphone. La propia auditora WBA (Wise Business Accounting) cuenta desde hace años con una solución VoIP innovaphone PBX y está muy contenta con la experiencia.

Hace ya algunos unos años, se instalaron en el centro de negocios Antarés 11 empresas procedentes de diversos sectores – auditoras, fondos de inversión, empresas familiares, consultorías de marcas, entre otras -. Fue la propia empresa WBA quien introdujo el sistema innovaphone en todo el edificio. Patrick Want, CFO di WBA, recuerda: “Antes del traslado, nuestra auditora ya llevaba algunos años utilizando la PBX innovaphone alojada en el Gateway VoIP



Gateway VoIP innovaphone IP800

IP800 junto con terminales innovaphone IP110 y estábamos muy satisfechos. Como la mayor parte de los nuevos inquilinos eran a su vez clientes nuestros, no fue difícil convencerlos para extender la solución innovaphone al edificio completo”.



Comunicación con innovaphone

Migración rápida de RDSI a SIP



“Cada uno de los inquilinos de nuestro cliente Antarés tiene ahora su propia cuenta SIP, lo cual le permite conectar los teléfonos sin VPN, simplemente utilizando el protocolo H323/ TLS”.

Patrick Want, CFO di WBA

Migración rápida de RDSI a SIP

Para poder llevar a cabo una reducción simultánea de costes y hardware, fue necesario efectuar entre 15 y 20 migraciones de RDSI a SIP. Los ajustes fueron completados sin problemas en una única jornada laboral. El Gateway VoIP innovaphone IP800 fue sustituido por un modelo más reciente y potente, el Gateway innovaphone IP811. En las oficinas de las empresas locatarias se instalaron teléfonos de diseño innovaphone IP222. Además, se añadieron algunos adaptadores analógicos modelo IP22, IP24 e IP28 para la conexión de faxes e interfonos. Patrick Want explica: “Cada uno de los inquilinos de nuestro cliente Antarés tiene ahora su propia cuenta SIP, lo cual le permite conectar los teléfonos sin VPN, simplemente utilizando el protocolo H323/ TLS”.

Diez años sin ninguna incidencia

Gracias a las aplicaciones UCC de innovaphone, los empleados móviles de las diferentes empresas locatarias están siempre localizables desde cualquier lugar. Además de la telefonía, el cliente myPBX consiente el uso de aplicaciones en tiempo real, como el chat para smartphone o PC Windows. También ofrece a los usuarios información acerca del estado de presencia de compañeros de trabajo y Partner. “Con la aplicación myPBX para Smartphone incluida en la licencia UC es posible estar siempre disponible desde cualquier lugar. Los empleados de la recepción pueden responder llamadas a través de la aplicación myPBX Smartphone App, también cuando no están sentados frente al teléfono IP222 con teclado LCD”, explica Patrick Want. Y añade: “En resumen, en nombre de todas las empresas locatarias, puedo decir que estamos muy satisfechos con la solución. Ésta nos ofrece la máxima movilidad y fiabilidad. La solución cumple punto por punto con los requisitos técnicos definidos y todo funciona a la perfección. ¡No hemos tenido ni una sola avería en casi diez años!”