



innovaphone Case Study Massima Mobilità e Affidabilità



"I nostri requisiti tecnici sono stati completamente soddisfatti e tutto funziona senza problemi. Non abbiamo avuto un solo guasto in quasi dieci anni."

Patrick Want, CFO di WBA

Massima affidabilità: le 11 aziende locatarie nel Business Center ANTARÈS (Lussemburgo) sono molto soddisfatte della soluzione UCC di innovaphone

Tutti i locatari del business center Antarès SCI in Lussemburgo sono stati dotati di una soluzione innovaphone UCC su raccomandazione della società di auditing WBA. La stessa WBA (Wise Business Accounting) utilizza da anni con soddisfazione la soluzione VoIP innovaphone PBX.

Alcuni anni fa, 11 aziende provenienti da una diversi settori - società di revisione contabile, fondi di investimento, imprese familiari, società di consulenza in materia di marchi, ecc. - si sono trasferite nel business center Antarès. La società WBA è stata responsabile dell'introduzione del sistema innovaphone nell'intero edificio. Patrick Want, CFO di WBA, ricorda: "Prima del trasloco, la nostra società di auditing utilizzava già da diversi anni l'innovaphone PBX



innovaphone gateway VoIP IP800

con i gateway VoIP IP800 e con i terminali IP110 e ne eravamo molto soddisfatti. Poiché la maggior parte dei nuovi inquilini erano anche nostri clienti, siamo stati in grado di convincerli facilmente dell'idea di estendere la soluzione innovaphone all'intero edificio".



Communication by innovaphone

Migrazione rapida da ISDN a SIP



“Ogni inquilino del nostro cliente Antarès ha ora il proprio account SIP. Questo gli permette di collegare telefoni senza VPN utilizzando il protocollo H.323/TLS.”

Patrick Want, CFO di WBA

Migrazione rapida da ISDN a SIP

Per ridurre i costi e l'hardware allo stesso tempo, è stato necessario effettuare tra 15 e 20 migrazioni da ISDN a SIP. Gli aggiornamenti sono stati portati a termine senza problemi in un giorno. Il gateway VoIP innovaphone IP800 è stato sostituito dal più moderno e potente IP811. Negli uffici delle aziende clienti sono stati installati 33 telefoni di design innovaphone IP222. Inoltre, sono stati aggiunti diversi adattatori analogici IP222, IP24 e IP28 per il collegamento di fax e impianti interfono. Patrick Want spiega: “Ogni inquilino del nostro cliente Antarès ha ora il proprio account SIP. Questo gli permette di collegare telefoni senza VPN utilizzando il protocollo H.323/TLS”.

Dieci anni senza alcun malfunzionamento

I dipendenti mobili delle diverse aziende in locazione possono ora essere raggiunti ovunque grazie alle applicazioni UC di innovaphone. Oltre alla telefonia, il client myPBX consente applicazioni in tempo reale come Chat su smartphone o PC Windows e fornisce in qualsiasi momento informazioni sulla disponibilità e lo stato di presenza di colleghi e partner: “Con l'applicazione per smartphone myPBX, inclusa nella licenza UC, si può essere raggiunti sempre e ovunque. L'addetto alla reception può quindi rispondere alle chiamate tramite la myPBX Smartphone App, anche se non è seduto davanti al suo telefono IP222 con tastiera LCD”, spiega Patrick Want. E continua: “In sintesi, a nome di tutte le aziende locatarie coinvolte, posso dire che siamo molto soddisfatti della soluzione innovaphone. Ci offre la massima mobilità e affidabilità. I nostri requisiti tecnici sono stati completamente soddisfatti e tutto funziona senza problemi. Non abbiamo avuto un solo guasto in quasi dieci anni!”