



innovaphone Case Study

Maksymalna mobilność i niezawodność



“Nasze wymagania techniczne zostały całkowicie spełnione i wszystko działa bez problemu. Od prawie 10 lat nie mieliśmy ani jednej awarii!”

Patrick Want, dyrektor finansowy WBA

Maksymalna niezawodność: 11 firm, które wynajmują pomieszczenia w centrum biznesowym ANTARES (Luksemburg) są bardzo zadowolone z rozwiązania UCC innovaphone.

Na podstawie rekomendacji firmy WBA wszyscy dzierżawcy centrum biznesowego Antarès SCI w Luksemburgu zostali wyposażeni w rozwiązanie innovaphone UCC. Firma WBA (Wise Business Accounting) od lat korzysta z rozwiązania VoIP innovaphone PBX i nigdy nie potrzebowała wsparcia technicznego.

W centrum biznesowym Antarès swoją siedzibę ma 11 firm z różnych sektorów - biura rachunkowe, fundusze inwestycyjne, firmy rodzinne, firmy konsultingowe i inne. Firma WBA była odpowiedzialna za wdrożenie systemu innovaphone w całym budynku. Patrick Want, dyrektor finansowy WBA, wspomina: „Przed przeprowadzką nasza firma korzystała przez kilka lat z systemu innovaphone PBX opar-



Brama innovaphone IP811

tęgo na bramie VoIP IP800 i urządzeniach końcowych IP110 i byliśmy z tego bardzo zadowoleni. Ponieważ większość nowych dzierżawców to także nasi klienci, z łatwością udało nam się ich przekonać do pomysłu rozszerzenia rozwiązania innovaphone na cały budynek.”



Komunikacja z systemem innovaphone

Szybka migracja z ISDN do SIP



„Każdy dzierżawca naszego klienta Antares ma teraz swoje własne konto SIP. Dzięki temu może on łączyć telefony bez VPN na odległość za pomocą protokołu H.323/TLS.”

Patrick Want, dyrektor finansowy WBA

Szybka migracja z ISDN do SIP

W celu zmniejszenia kosztów, a tym samym liczby urządzeń, przeprowadzonych zostało od 15 do 20 migracji z ISDN do SIP. Aktualizacja przebiegła bezproblemowo i została wykonana w ciągu jednego dnia. Brama VoIP innovaphone IP800 została zastąpiona przez bardziej nowoczesną i wydajną bramę IP811. 33 designerskie telefony IP222 zostały zainstalowane w biurach firm klientów. Ponadto kilka adapterów analogowych IP222, IP24 i IP28 wykorzystano do podłączenia faksów i systemów interkomowych. Patrick Want wyjaśnia: „Każdy dzierżawca naszego klienta Antares ma teraz swoje własne konto SIP. Dzięki temu może on łączyć telefony bez VPN na odległość za pomocą protokołu H.323/TLS.”

Bez usterek od prawie 10 lat

Dzięki narzędziom Unified Communications innovaphone mobilni użytkownicy różnych firm w centrum biznesowym mogą być teraz dostępni w każdym miejscu. myPBX-Client dla smartfonów i komputerów z systemem Windows, umożliwia oprócz telefonii korzystanie w czasie rzeczywistym, z takich aplikacji jak czat oraz dostarcza informacje o dostępności i statusie obecności współpracowników i partnerów w dowolnym czasie: „Aplikacja myPBX na smartfony, która jest zawarta w licencji UC, oznacza, że użytkownik jest osiągalny w dowolnym czasie i miejscu, np. recepcjonista może odbierać połączenia za pomocą aplikacji myPBX w smartfonie, nawet jeśli nie znajduje się bezpośrednio przed telefonem IP222 z klawiaturą LCD” - wyjaśnił Patrick Want i dodał na zakończenie: „Podsumowując mogę powiedzieć w imieniu wszystkich dzierżawców, że jesteśmy bardzo zadowoleni z rozwiązania innovaphone, które oferuje nam maksymalną mobilność i niezawodność. Nasze wymagania techniczne zostały całkowicie spełnione i wszystko działa bezproblemowo. Od prawie 10 lat nie mieliśmy ani jednej awarii!”