



innovaphone Case Study Martigny Boutique-Hotel, Svizzera



„Per poter rispondere esattamente ai requisiti speciali dei nostri dipendenti così come a quelli dei nostri clienti, avevamo bisogno per gli anni a venire di una soluzione di telefonia semplice, chiara e scalabile - e l'innovaphone PBX soddisfa tutto questo.”

Mathias Munoz, Direttore dell'Hotel Martigny

Il boutique hotel Le Martigny Boutique-Hôtel

Il boutique hotel Le Martigny Boutique Hotel si trova sul triangolo di confine tra Svizzera, Francia e Italia. L'hotel, fondato nel 2015 dalla "Valaisanne Foundation for The Mentally Disabled (FOVAHM)", impiega 40 persone con disabilità intellettive. Questo progetto svizzero, unico nel suo genere, che promuove l'integrazione attraverso il lavoro, ha dimostrato di avere un enorme successo e viene accolto molto bene dai clienti. L'hotel, con 53 camere e un ristorante, offre l'ambiente ideale per feste e conferenze.

Per soddisfare i requisiti specifici di questo concetto di inclusione è stata elaborata una precisa serie di specifiche: la futura soluzione di comunicazione avrebbe dovuto essere facile da usare e mantenere il passo con la crescita futura dell'azienda. Il direttore generale dell'Hotel Martigny, Mathias Munoz, spiega: "Il nostro hotel impiega 40 persone con disabilità più altri 30 dipendenti. Questo concetto è unico in Svizzera. Per poter rispondere esattamente ai requisiti speciali dei nostri dipendenti così come a quelli

dei nostri clienti, avevamo bisogno per gli anni a venire di una soluzione di telefonia semplice, chiara e scalabile - e l'innovaphone PBX soddisfa tutto questo". Le specifiche includevano non solo la telefonia per l'hotel, il ristorante e le sale conferenze, ma anche display digitali, la tecnologia dell'edificio e il sistema di altoparlanti.

Tutti i locali sono dotati di telefoni IP innovaphone appositamente configurati

Nelle camere dell'hotel, costruito nel 2015, le chiamate vengono effettuate con i dispositivi innovaphone IP111. I telefoni IP multifunzione con display a colori di grandi dimensioni sono gestiti tramite un innovaphone PBX funzionante in un ambiente VMware. "L'integratore di sistema responsabile dell'installazione e dell'hosting ha sviluppato un'interfaccia appositamente per noi, che permette di filtrare il numero della camera, l'arrivo e la partenza



Telefonia IP innovaphone Soddisfazione di ospiti e collaboratori



„L'integratore di sistema responsabile dell'installazione e dell'hosting ha sviluppato un'interfaccia appositamente per noi, che permette di filtrare il numero della camera, l'arrivo e la partenza dell'ospite e le chiamate effettuate durante questo periodo per poter emettere una fattura corrispondente!”

Mathias Munoz, Direttore dell'Hotel Martigny

dell'ospite e le chiamate effettuate durante questo periodo per poter emettere una fattura corrispondente” spiega Mathias Munoz. Non è possibile effettuare chiamate tra le singole camere dell'hotel, ma sono possibili le chiamate alla reception e al servizio in camera, nonché le chiamate verso l'esterno. “Per non disturbare il sonno dei nostri ospiti durante la notte, i display illuminati sui telefoni sono programmati in modo tale da passare ad una speciale modalità standby durante la notte”, continua.

La direzione e i dipendenti sono soddisfatti della nuova soluzione di comunicazione

Il management dell'hotel, che utilizza i telefoni di design innovaphone IP222, è molto soddisfatto della nuova soluzione. Gli altri dipendenti dell'hotel apprezzano in particolare le numerose funzioni della nuova soluzione di comunicazione, come la rubrica interna, che consente fino a 500 voci, l'elenco delle chiamate, che può includere fino a 200 chiamate, i messaggi di annuncio personalizzati, la deviazione di chiamata, l'inoltro di chiamata con e senza consultazione, la musica di attesa e molto altro. Ciò



ottimizza i processi aziendali e facilita i flussi di lavoro quotidiani.

“L'unica offerta che soddisfaceva le nostre esigenze di albergatori era l'innovaphone PBX, fornito in hosting dal nostro integratore di sistemi di lunga data partner di innovaphone. Questi ha risposto alle nostre esigenze e ciò ha permesso che si creasse una fiducia reciproca. La qualità e la disponibilità dei servizi è estremamente elevata e tutte le nostre aspettative sono state pienamente soddisfatte”, riassume Mathias Munoz.