

innovaphone Case Study

Martigny Boutique-Hotel, Zwitserland

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



„Om precies op de bijzondere eisen van onze medewerkers en onze klanten te kunnen reageren, hadden we voor de komende jaren behoefte aan een eenvoudige, gestructureerde en schaalbare telefonieoplossing – alles dekt de innovaphone PBX af.“

Mathias Munoz, manager van het hotel Martigny

Martigny Boutique-Hôtel

Het Martigny Boutique-Hôtel ligt op het drielandenpunt tussen Zwitserland, Frankrijk en Italië. In 2015 opgericht door de Valaisanne Foundation for The Mentally Disabled (FOVAHM), heeft het hotel 40 mensen met een geestelijke handicap in dienst. Dit unieke Zwitserse project, dat integratie door middel van werk bevordert, heeft zich als bijzonder succesvol bewezen en wordt door de klanten zeer goed aangenomen. Het hotel met 53 kamers en een bijbehorend restaurant biedt de perfecte setting voor feesten en conferenties.

De nauwkeurige technische specificaties werden opgesteld om aan de specifieke eisen van dit inclusie-conceptte voldoen: De toekomstige communicatieoplossing moet gemakkelijk te bedienen zijn en gelijke tred houden met de toekomstige groei van het bedrijf. Mathias Munoz, manager van het hotel Martigny, legt uit: „Ons hotel heeft 40 werknemers met een handicap plus 30 verdere werknemers in dienst. Dit concept is uniek in Zwitserland. Om precies op de bijzondere eisen van onze medewerk-

ers en onze klanten te kunnen reageren, hadden we voor de komende jaren behoefte aan een eenvoudige, gestructureerde en schaalbare telefonieoplossing – alles dekt de innovaphone PBX af.“ De technische specificaties omvatten niet alleen de telefonie voor het hotel, het restaurant en de vergaderzalen, maar ook digitale displays, de huizen en de geluidstechniek.

Alle kamers zijn met specifiek geconfigureerde innovaphone IP-telefoons uitgerust

In de kamers van het in het jaar 2015 opgerichte hotel wordt met innovaphone eindtoestellen van het type IP111 getelefoneerd. De multifunctionele IP-telefoons met grote kleurenbeeldschermen worden via het telefoonsysteem innovaphone PBX in een VMware-omgeving geëxploiteerd. „De systeemintegrator, die voor de installatie en de hosting verantwoordelijk is, heeft speciaal voor ons een interface ontwikkeld, waarmee het mogelijk is om het kamernummer,



IP-telefonie by innovaphone Tevreden hotelgasten en werknemers



„De systeemintegrator, die voor de installatie en de hosting verantwoordelijk is, heeft speciaal voor ons een interface ontwikkeld, waarmee het mogelijk is om het kamernummer, de aankomst en het vertrek van de gast en de oproepen tijdens deze periode uit te filteren om een relevante rekening te kunnen opmaken!“

Mathias Munoz, manager van het hotel Martigny

de aankomst en het vertrek van de gast en de oproepen tijdens deze periode uit te filteren om een relevante rekening te kunnen opmaken”, legt Mathias Munoz uit. Het is niet mogelijk om tussen de individuele kamers van het hotel te telefoneren, maar oproepen naar de receptie en roomservice zijn uitvoerbaar evenals externe oproepen. „Om de nachtrust van onze gasten niet te storen, worden de verlichte displays van de telefoons zo geprogrammeerd dat ze ‘s nachts in een speciale standby-stand geschakeld worden”, zet hij voort.

Management en medewerkers zijn met de nieuwe telefonieoplossing tevreden

Het management-team van het hotel is zeer tevreden over de nieuwe oplossing. Deze maakt gebruik van de innovaphone design telefoons IP222, die met hun innovatieve technologie overtuigen. De andere hotelmedewerkers waarderen vooral de talrijke functionaliteiten van de nieuwe communicatieoplossing, zoals de interne telefoonlijst, die tot 500 vermeldingen mogelijk maakt, de oproeplijst, die tot 200 oproepen kan omvatten, gepersonaliseerde



aankondigings teksten, doorschakeling met en zonder overleg, wachtrij met muziek en nog veel meer. Dit optimaliseert bedrijfsprocessen en vereenvoudigt dagelijkse werkprocessen.

„Het enige aanbod, dat aan onze eisen als hoteliers voldeed was de innovaphone PBX, die door onze langdurige systeemintegrator en innovaphone partner werd gehost. Laatstgenoemde heeft op onze behoeften gereageerd en hierdoor kon wederzijds vertrouwen opgebouwd worden. De kwaliteit en de beschikbaarheid van de diensten is extreem hoog en aan al onze verwachtingen werd volledig voldaan”, constateert Mathias Munoz samenvattend.