innovaphone
communicate. connect. collaborate.

innovaphone Case Study
Le Martigny Boutique-Hôtel, Szwajcaria

MARTIGNY
BOUTIQUE-HÔTEL

„Aby dokładnie sprostać wymaganiom naszym i naszych klientów, potrzebowaliśmy prostego, przejrzystego i skalowalnego rozwiązania telefonicznego na nadchodzące lata. Tak jest w przypadku systemu innovaphone PBX."

Mathias Munoz, Dyrektor Zarządzający Hotelu Martigny

Le Martigny Boutique-Hôtel

Le Martigny Boutique-Hôtel położony jest między Szwajcarią, Francją i Włochami. Hotel został założony w 2015 roku przez Fundację „Valaisanne Foundation for The Mentally Disabled (FOVAHM)" i zatrudnia 40 niepełnosprawnych osób. Ten wyjątkowy szwajcarski projekt, który promuje integrację przez pracę, okazał się niezwykle udany i został bardzo dobrze przyjęty przez klientów. Hotel z 53 pokojami i restauracją oferuje idealne warunki do organizacji bankietów i seminariów.

Aby sprostać bardzo specyficznym wymaganiom tego typu koncepcji, opracowano dokładne specyfikacje: Przyszłe rozwiązanie komunikacyjne powinno być łatwe w użyciu i nadążać za rozwojem. Mathias Munoz, Dyrektor Zarządzający Hotelu Martigny, wyjaśnia: „Nasz hotel zatrudnia 40 osób niepełnosprawnych z łącznej liczby 70 pracowników. Jest to wyjątkowa koncepcja integracji w Szwajcarii. Aby dokładnie sprostać wymaganiom naszym i naszych klientów, potrzebowaliśmy prostego, przejrzystego i skalowalnego rozwiązania telefonicznego na nadchodzące lata. Tak jest w przypadku systemu innovaphone PBX." Specyfikacja obejmowała nie tylko telefonię dla hotelu, restauracji i sal konferencyjnych, ale także wyświetlacze cyfrowe, infrastrukturę techniczną i dźwiękową".

Wszystkie pomieszczenia wyposażone są w specjalnie skonfigurowane telefony IP innovaphone

Wszystkie pokoje w hotelu wybudowanym w 2015 roku zostały wyposażone w telefony VoIP innovaphone IP111. Wielofunkcyjne telefony IP z dużymi kolorowymi ekranami są obsługiwane przez system telefoniczny innovaphone PBX w środowisku VMware. „Integrator odpowiedzialny za instalację i hosting opracował specjalnie dla nas interfejs,

innovaphone AG | Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany | T + 49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9 | info@innovaphone.com | www.innovaphone.com
Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian techncznych i modyfikacji warunków dostawy. Copyright © 2020 innovaphone® AG | E (08/2020)

innovaphone
communicate. connect. collaborate.

Telefonia IP by innovaphone
Zadowoleni goście hotelowi i pracownicy

MARTIGNY BOUTIQUE-HÔTEL

„Integrator odpowiedzialny za instalację i hosting opracował specjalnie dla nas interfejs, który umożliwia odfiltrowanie numeru pokoju, przyjazdu i wyjazdu gościa oraz połączeń wykonanych w tym okresie, aby móc wystawić odpowiednią fakturę!"

Mathias Munoz, Dyrektor Zarządzający Hotelu Martigny

który umożliwia odfiltrowanie numeru pokoju, przyjazdu i wyjazdu gościa oraz połączeń wykonanych w tym okresie, aby móc wystawić odpowiednią fakturę", wyjaśnia Mathias Munoz. Nie ma możliwości wykonywania połączeń telefonicznych pomiędzy poszczególnymi pokojami w hotelu, ale możliwe są połączenia z recepcją i obsługą pokojową, a także połączenia na zewnątrz. „Aby nie zakłócać snu naszych gości, wyświetlacze telefonów są tak zaprogramowane, aby w nocy przechodziły w specjalny tryb czuwania", kontynuuje Mathias Munoz.

Zarząd i pracownicy są zadowoleni z nowego rozwiązania telefonicznego

Zespół zarządzający hotelem jest bardzo zadowolony z nowego rozwiązania. Korzystają oni z zaprojektowanych przez innovaphone telefonów IP222, które przekonują swoją innowacyjną technologią. Pozostali pracownicy hotelu szczególnie doceniają liczne funkcje nowego rozwiązania komunikacyjnego, takie jak: wewnętrzna książka telefoniczna z możliwością zamieszczenia 500 wpisów, lista połączeń, która wyświetla do 200 połączeń, spersonalizowane komunikaty, przekierowywanie połączeń, przekazywanie połączeń z i bez konsultacji, zawieszanie połączeń oczekujących z muzyką i wiele innych. Optymalizuje to procesy biznesowe i ułatwia codzienną pracę.

„Jedyną ofertą, która spełniła nasze wymagania jako hotelarzy, był system innovaphone PBX, obsługiwany przez naszego integratora i długoletniego partnera innovaphone. Firma ta wsłuchała się w nasze potrzeby i w ten sposób zbudowaliśmy wzajemne zaufanie. Jakość i dostępność usług jest niezwykle wysoka i wszystkie nasze oczekiwania zostały w pełni spełnione", podsumował Mathias Munoz.

innovaphone AG | Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany | T + 49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9 | info@innovaphone.com | www.innovaphone.com
Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian techncznych i modyfikacji warunków dostawy. Copyright © 2020 innovaphone® AG | E (08/2020)