



“innovaphone myApps è un’ottima soluzione per lavorare da remoto, a casa o in viaggio. I nostri dipendenti sul campo sono entusiasti della soluzione di comunicazione completa! (...)”

Ronnie Straub -Team Leader Support System Engineer di JUMBO

I negozi di bricolage JUMBO sono un eldorado per gli amanti del fai-da-te e gli hobbisti svizzeri. L’azienda impiega circa 1.500 persone in 40 sedi. Il sistema telefonico convenzionale con il quale finora era stata gestita la comunicazione aziendale, doveva essere sostituito ed è stato sostituito da innovaphone myApps con una soluzione di call center integrata.

L’elenco dei requisiti per la nuova soluzione di comunicazione per JUMBO, la cui sede centrale si trova a Dietlikon, in Svizzera, era semplice: una soluzione a prova di futuro, semplice ed economica con un P.O. integrato e la possibilità di una soluzione di assistenza clienti. Un’analisi di mercato e, soprattutto, la raccomandazione del partner di implementazione T&N ICT Solutions hanno portato all’attenzione l’ambiente di collaborazione e comunicazione myApps di innovaphone. “T&N aveva già avuto in passato buone esperienze con le soluzioni innovaphone. Inoltre, innovaphone è riuscita a convincerci con un buon rapporto prezzo/prestazioni e un sistema all-in-one compatto e snello”, conferma Ronnie Straub, Team Leader Support System

Engineer di JUMBO e responsabile del passaggio a innovaphone.

“A differenza di molti altri sistemi comparabili, non sono necessari server aggiuntivi”, spiega.

Poco dopo il lancio della soluzione innovaphone con telefoni IP innovaphone e myApps, molti dipendenti di JUMBO sono stati costretti a trasferire il loro lavoro a casa, in smart working a causa della pandemia. Proprio in questa circostanza il passaggio a myApps si è rivelato un grande vantaggio: che sia da uno smartphone, da un notebook o dal PC di casa, myApps offre sempre la stessa gamma di funzionalità e la stessa usabilità semplice e intuitiva. La soluzione di call center già esistente ha potuto essere integrata organicamente nell’ambiente myApps, in modo che



Telefonia IP by innovaphone
Amministrazione semplice e soluzione
ideale per l'home office

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



" (...) Inoltre, innovaphone è riuscita a convincerci con un buon rapporto prezzo/prestazioni e un sistema all-in-one compatto e snello."

Ronnie Straub - Team Leader Support System Engineer di JUMBO

tutte le comuni applicazioni di call center come il reporting, la commutazione e la registrazione delle chiamate fossero disponibili per il servizio clienti di JUMBO.

Il dipartimento IT di JUMBO utilizza myApps per gli amministratori con numerose applicazioni di gestione e amministrazione a cui è possibile accedere da un client centrale, eliminando il fastidio di passare da un programma all'altro. Si va dall'App Platform Manager, con cui è possibile installare e amministrare le App, all'App Devices per la gestione di tutti i dispositivi integrati nell'infrastruttura di comunicazione, ad altri importanti strumenti di monitoraggio come l'App Alarm e l'App Events. Soprattutto in tempi in cui molti

impiegati e il personale IT lavoravano da casa, questa semplice piattaforma di gestione ha ripagato molte volte rivelandosi la scelta ideale.

Alla domanda su quanto JUMBO sia soddisfatta del sistema innovaphone, Ronnie Straub risponde: "innovaphone myApps è un'ottima soluzione per lavorare da remoto, a casa o in viaggio. I nostri dipendenti sul campo sono entusiasti della soluzione di comunicazione completa, disponibile sia sullo smartphone che sul tablet ovunque e sempre con la stessa interfaccia. E l'IT trae vantaggio dal fatto che le attività di amministrazione comuni sono molto più semplici e veloci".