innovaphone
communicate. connect. collaborate.

innovaphone Case Study

L'aéroport de Maastricht Aachen migre vers le Cloud avec la solution de communication innovaphone

MAASTRICHT AACHEN AIRPORT

« Dans un aéroport, la qualité et la fiabilité de la communication sont d'une grande importance. innovaphone s'est avéré un excellent partenaire. »

Cyril Engels, Département TIC à l'aéroport de Maastricht Aachen

Aérodrome de fortune construit en 1945 pour les Alliés, l'aéroport de Maastricht Aachen (MAA) a fêté l'année dernière son 75ème anniversaire. Aujourd'hui, c'est le seul aéroport régional des Pays-Bas qui assure le vol de passagers et le transport de fret. Situé dans la province du Limbourg, à huit kilomètres au nord de Maastricht (dans le sud-est des Pays-Bas), l'aéroport emploie environ 220 personnes. Avec les nouveaux outils de communication innovaphone, l'aéroport dispose de la solution idéale pour équiper ses différents services et départements – de la police au secrétariat.

Le système téléphonique existant était techniquement obsolète et ne répondait plus aux exigences et besoins de l'aéroport. Par conséquent, l'ensemble du parc téléphonique devait être remplacé. Saïd Farhane de la société Kreuze BV, partenaire innovaphone, a accompagné le MAA dans le processus de modernisation de la solution de communication : « Ce fut une collaboration intensive qui a donné un excellent résultat. Nous sommes restés en contact étroit pendant toutes les phases du projet et avons assuré une transition en douceur. La solution a été très bien accueillie

Cyril Engels et Saïd Farhane

par les utilisateurs. Ceci est très important, puisque une fois formé et familiarisé avec le système, le personnel peut en tirer le meilleur parti. »

Cyril Engels, Département TIC à l'aéroport de Maastricht Aachen, souligne : « Dans un aéroport, la qualité et la fia-

innovaphone AG | Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany | T + 49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9 | info@innovaphone.com | www.innovaphone.com
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifi cations techniques. Copyright © 2021 innovaphone® AG | E (08/2021)

innovaphone

communicate. connect. collaborate.

Cloud by innovaphone

Solution facile à administrer et idéale pour le travail à distance

MAASTRICHT AACHEN AIRPORT

« Nous sommes satisfaits de la qualité de la téléphonie à l'aéroport, ce qui est extrêmement important lorsque la fiabilité de la communication est une nécessité absolue. »

Cyril Engels, Departament TIC à l'aéroport de Maastricht Aachen

bilité de la communication sont d'une grande importance. innovaphone s'est avéré un excellent partenaire. La formidable coopération entre Kreuze et innovaphone a permis d'établir une relation solide. Le support tout comme la mise en œuvre étaient parfaits. »

L'aéroport est équipé de différents téléphones IP innovaphone - IP111, IP112 et IP222 - ainsi que d'une solution innovaphone myApps Cloud. La solution Cloud permet d'utiliser toutes les fonctionnalités de la plateforme collaborative universelle myApps et offre à l'aéroport un regain de liberté, de flexibilité, d'individualité et de sécurité. Peu encombrante, la solution ne nécessite aucun matériel supplémentaire. La solution Cloud innovaphone est exploitée dans des centres de données européens hautement sécurisés et garantit la plus haute sécurité des données conformément aux normes européennes de protection des données.

Cyril Engels résume : « Nous sommes satisfaits de la qualité de la téléphonie à l'aéroport, ce qui est extrêmement important lorsque la fiabilité de la communication est une nécessité absolue. Par ailleurs, la solution peut être modifiée et complétée facilement en fonction des besoins. »

innovaphone AG | Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany | T + 49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9 | info@innovaphone.com | www.innovaphone.com
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifi cations techniques. Copyright © 2021 innovaphone® AG | E (08/2021)