



innovaphone Case Study

Nuovi orizzonti grazie alla soluzione di comunicazione innovaphone



„Per un aeroporto, una comunicazione buona e affidabile è estremamente importante. innovaphone ha dimostrato di essere un buon partner.“

Cyril Engels, Reparto ICT al Maastricht Aachen Airport

Costruito nel 1945 come soluzione provvisoria per gli alleati, l'aeroporto di Maastricht Aachen (MAA) ha celebrato lo scorso anno il suo 75° compleanno. Situato nella provincia di Limburg, nel sud-est dei Paesi Bassi l'aeroporto impiega oggi circa 220 persone ed è l'unico aeroporto regionale per il servizio merci e passeggeri. Grazie all'implementazione dei nuovi strumenti di comunicazione innovaphone, l'aeroporto dispone di una soluzione ideale per ognuna delle numerose realtà aziendali presenti, dalla polizia alla segreteria.

Il sistema telefonico esistente era tecnicamente obsoleto e non soddisfaceva più i requisiti e le esigenze dell'aeroporto. Era quindi necessario che la nuova soluzione di telefonia rispondesse alle attuali aspettative. Il MAA è venuto a conoscenza di innovaphone AG grazie all'indicazione di un partner. Saïd Farhane, per conto della Kreuze BV, ha supportato il MAA durante il processo di rinnovo della soluzione di comunicazione: "È stata una collaborazione intensa che ha portato ad un grande risultato. Siamo rimasti in stretto contatto durante tutte le fasi il progetto, assicurandoci che la transizione procedesse senza intoppi.



Cyril Engels e Saïd Farhane

Molto importante in questo progetto è stata l'accettazione da parte dell'utente che ha dato la possibilità di formare al meglio il personale, garantendo un utilizzo ottimale delle nuove applicazioni".



Cloud by innovaphone
Amministrazione semplice e soluzione di
smart working ideale



„La telefonia in aeroporto è di alta qualità, il che è particolarmente piacevole quando non si può rinunciare ad una buona comunicazione.“

Cyril Engels, Reparto ICT al Maastricht Aachen Airport

Cyril Engels, del reparto ICT dell'aeroporto di Maastricht Aachen, sottolinea: "Per un aeroporto, una comunicazione buona e affidabile è di grande importanza. innovaphone si è dimostrata un buon partner. La collaborazione tra Kreuz e innovaphone è stata buona così come il rapporto instaurato. Sia il supporto che l'implementazione sono stati perfetti".

Diversi dispositivi innovaphone, tra cui l'IP111, IP112 e IP222, sono in uso nell'impianto di comunicazione, attivo nell'ambiente Cloud innovaphone. La soluzione Cloud consente di utilizzare tutte le funzioni della piattaforma di collaborazione e comunicazione myApps. Ciò offre all'aeroporto maggiore libertà, flessibilità, individualità e sicurezza. Inoltre, la soluzione ha contribuito a creare nuovo spazio in considerazione del fatto che non è richiesto alcun hardware aggiuntivo. La soluzione cloud di innovaphone è gestita in data center europei altamente sicuri e garantisce

massima sicurezza dei dati secondo gli standard europei di protezione dei dati.

I clienti innovaphone non sono vincolati a scadenze fisse, gli aggiornamenti sono inclusi e gli utenti e le funzionalità possono essere ampliate o ridotte in modo flessibile. Nessuna limitazione rispetto alle opzioni on-premise e noleggio.

"La telefonia in aeroporto è di alta qualità, il che è particolarmente piacevole quando non si può rinunciare ad una buona comunicazione. Inoltre, eventuali modifiche, richieste e ampliamenti sono di facile implementazione ...", afferma in sintesi Cyril Engels.