



innovaphone Case Study

Komunikacja biznesowa na wyższym poziomie dzięki rozwiązaniu innovaphone



„Dobra i niezawodna komunikacja ma ogromne znaczenie na lotnisku. innovaphone okazała się być dobrym partnerem w tym zakresie.”

Cyril Engels, pracownik działu ICT w lotnisku Maastricht Aachen

Port lotniczy Maastricht Aachen (MAA), który został założony w 1945 r. jako lotnisko wsparcia dla sił alianckich, obchodził w ubiegłym roku 75 rocznicę istnienia. Obecnie jest to jedyny regionalny port lotniczy w Holandii, który przewozi pasażerów i ładunki. Lotnisko w prowincji Limburg, osiem kilometrów na północ od Maastricht w południowo-wschodniej Holandii, zatrudnia około 220 osób. Dzięki nowym narzędziom komunikacyjnym innovaphone, lotnisko znalazło dobre rozwiązanie dla różnych sektorów biznesu - od policji po sekretariat.

Dotychczasowy system telefoniczny był technicznie przestarzały i nie spełniał już wymagań i życzeń lotniska. W związku z tym konieczna była wymiana środowiska telefonicznego. MAA dowiedziało się o innovaphone AG dzięki rekomendacji partnera. Saïd Farhane, w imieniu Kreuze BV, doradzał i wspierał MAA podczas modernizacji rozwiązania komunikacyjnego: „To była intensywna współpraca, która przyniosła wspaniałe rezultaty. Podczas realizacji projektu pozostawaliśmy w bliskim kontakcie i zapewniliśmy bezproblemową instalację. Bardzo ważne w tym projek-



Cyril Engels i Saïd Farhane

cie było zaadoptowanie użytkowników. Dzięki temu pracownicy zostali przeszkoleni, a tym samym zapoznali się z możliwościami, aby móc je optymalnie wykorzystać.”

Cyril Engels, pracownik ICT w Maastricht Aachen Airport podkreśla: „Dobra i niezawodna komunikacja jest bardzo ważna na lotnisku. innovaphone okazała się dobrym



Cloud by innovaphone

Prosta administracja i idealne rozwiązanie do pracy zdalnej



„Środowisko telefoniczne na lotnisku jest wysokiej jakości, co jest bardzo ważne, ponieważ na lotnisku nie można obejść się bez dobrej komunikacji”.

Cyril Engels, pracownik działu ICT w lotnisku Maastricht Aachen

partnerem w tym zakresie. Współpraca pomiędzy Kreuze i innovaphone układała się znakomicie i udało nam się zbudować dobre relacje. Zarówno wsparcie, jak i wdrożenie były perfekcyjne.”

Różne modele telefonów IP takie jak IP111, IP112 i IP222 używane są z chmury, w której aktywowane zostało środowisko innovaphone. Rozwiązanie w chmurze umożliwia korzystanie ze wszystkich funkcji uniwersalnej platformy pracy i komunikacji innovaphone myApps. Zapewnia to lotnisku większą swobodę, elastyczność, indywidualność i bezpieczeństwo. Ponadto rozwiązanie to pozwoliło na uzyskanie wolnej przestrzeni, ponieważ nie jest wymagany dodatkowy sprzęt. Rozwiązanie innovaphone Cloud jest obsługiwane w wysoce bezpiecznych europejskich centrach danych i gwarantuje najwyższe bezpieczeństwo danych zgodnie z europejskimi standardami ochrony danych.

Klienci innovaphone nie są związani terminami, aktualizacje są uwzględnione, a użytkownicy i funkcje z których korzystają mogą być elastycznie rozszerzane lub usuwane. Zarówno instalacja lokalna i wynajem oferują ten sam zakres funkcji, bez żadnych ograniczeń.

Cyril Engels podsumował: „Środowisko telefoniczne na lotnisku jest wysokiej jakości, co jest bardzo ważne, ponieważ na lotnisku nie można obejść się bez dobrej komunikacji. Co więcej, wszelkie zmiany, życzenia i rozbudowa systemu są łatwe do wdrożenia”.