



innovaphone Case Study

Aeroporto de Maastrich Aachen migra suas comunicações para a nuvem



“Em um aeroporto, ter um sistema de comunicação bom e confiável é de vital importância. Nesse sentido, a innovaphone provou ser um excelente parceiro.”

Cyril Engels, Departamento de TIC do Aeroporto Maastricht Aachen

Construído em 1945 como um aeródromo improvisado para as forças aliadas, o Aeroporto de Maastricht Aachen (MAA) comemorou seu 75º aniversário em 2020. Localizado na província de Limburg, no sudeste da Holanda, o aeroporto emprega atualmente cerca de 220 pessoas, sendo o único aeroporto regional para serviços de carga e frete de passageiros. Graças à implementação das novas ferramentas de comunicação da innovaphone, o aeroporto tem hoje uma solução ideal para cada uma das suas divisões e departamentos, desde a polícia até o secretariado do aeroporto.

Do ponto de vista técnico, o sistema telefônico existente estava desatualizado e deixou de atender aos requisitos e necessidades do aeroporto. Com isso em mente, o ambiente de telefonia teve que ser substituído. O MAA tomou conhecimento da innovaphone AG graças à indicação de um parceiro. Saïd Farhane, em nome da Kreuze BV, apoiou o MAA durante todo o processo de renovação da solução de comunicação: „Foi uma colaboração intensa que levou a um ótimo resultado. Mantivemos contato próximo durante



Cyril Engels und Saïd Farhane

todas as fases do projeto, garantindo que a transição fosse realizada sem incidentes. A boa aceitação pelos usuários foi o elemento-chave do projeto, garantida pelo treinamento dos funcionários, propiciando, assim, o uso ideal da solução.”



Cloud by innovaphone

Administração simples e solução Smart Working perfeita



“A telefonia no aeroporto é de alta qualidade, o que é especialmente importante quando uma boa comunicação não pode ser dispensada.”

Cyril Engels, Departamento de TIC do Aeroporto Maastricht Aachen

Cyril Engels, funcionário do Departamento de TIC do Aeroporto de Maastricht Aachen, enfatiza: “Em um aeroporto, ter um sistema de comunicação bom e confiável é de vital importância. Nesse sentido, a innovaphone provou ser um excelente parceiro. A cooperação entre a innovaphone e a Kreuze tem sido fantástica e estabelecemos um relacionamento muito bom. Tanto o suporte quanto a implementação foram perfeitos.”

No ambiente de comunicações em nuvem, innovaphone myApps Cloud, diferentes dispositivos como IP111, IP112 e IP222 foram instalados. A solução em nuvem disponibiliza aos usuários todas as funções da plataforma universal de trabalho e comunicação myApps. Isso oferece ao aeroporto mais liberdade, flexibilidade, individualidade e segurança. A solução contribuiu para a criação de um novo espaço, uma vez que não necessita de nenhum tipo de hardware

adicional. A solução innovaphone Cloud é operada em data centers europeus altamente seguros e garante o mais alto nível de segurança de dados de acordo com os padrões europeus de proteção de dados.

Os clientes innovaphone não estão vinculados a nenhum compromisso de prazo fixo, as atualizações estão incluídas e os usuários e as funcionalidades podem ser expandidos ou reduzidos de forma flexível. Não há limitações quanto ao modelo de negócio escolhido: a solução innovaphone é disponibilizada nas modalidades on premises e locação.

“Em um aeroporto, ter um sistema de comunicação bom e confiável é de vital importância. Além disso, quaisquer alterações, solicitações e expansões são fáceis de serem implementadas”, resume Cyril Engels.