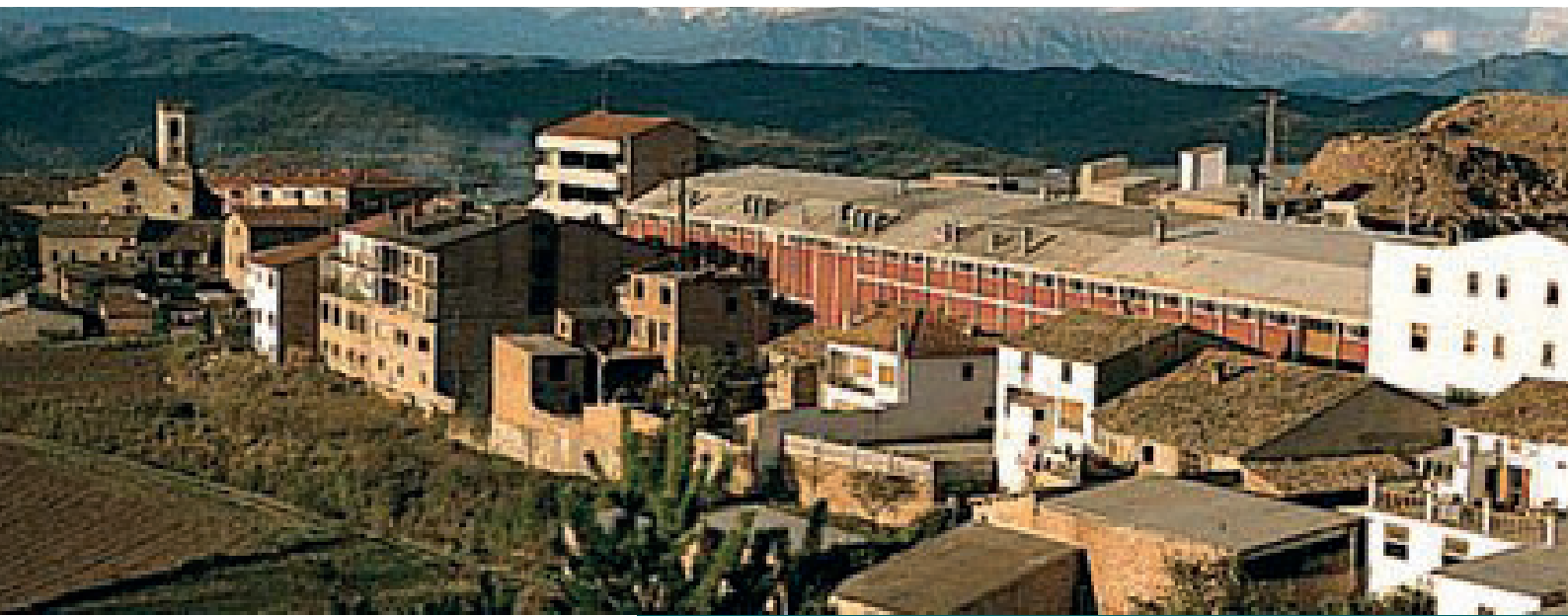




innovaphone Case Study

Katalanische Gemeinde Sant Bartomeu del Grau

VoIP Migration



**AJUNTAMENT DE
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

„Die Pandemie erforderte, dass die Kommunalverwaltungen sehr schnell neue Arbeits- und Kundendienstmodelle einführen und anpassen mussten.“

David Puyol Pérez, Bürgermeister von der Gemeinde Sant Bartomeu del Grau

Ausgangspunkt war ein veraltetes analoges Telefonsystem, das mit dem Digitalisierungsprozess der Gemeinde nicht Schritt halten konnte:

Wie in der Privatwirtschaft haben sich auch die Gemeinden in den letzten Monaten aufgrund der Pandemie neuen Herausforderungen stellen müssen. Dazu gehören unter anderem der Schutz der Gesundheit der Gemeindebeamten und der Bürger selbst sowie die Gewährleistung des normalen Betriebs in der Verwaltung und im Management von Bürgerdienstleistungen.

„Die Pandemie erforderte, dass die Kommunalverwaltungen sehr schnell neue Arbeits- und Kundendienstmodelle einführen und anpassen mussten. Deshalb brauchten wir eine Technologielösung, die uns die Migration zu VoIP und die rasche Einrichtung einer sicheren Kommunikationslösung – inklusive mobiler Arbeitsplätze – ermöglichte“, berichtet David Puyol Pérez, Bürgermeister von der Gemeinde Sant Bartomeu del Grau. Zu diesem Zweck wurde die Stadtverwaltung von Sant Bartomeu del Grau, einer Gemeinde mit rund 900 Einwohnern in der Comarca Osona (in Katalonien), mit einem neuen innovaphone Telefonie- und Unified Communications-System ausgestattet, das die technolo-

gische Grundlage für die Modernisierung der Kommunikation und die sichere Integration von Home Office- Arbeitsplätzen bildet.



Besonders für die Einbindung mobiler Mitarbeiter bedeutete die Umstellung ein Quantensprung: Sie sind nun unter ihrer persönlichen Durchwahl auch unterwegs erreichbar und nutzen die innovaphone Mobility und die innovaphone Softphone App auf ihren Endgeräten. Das Fazit von Jesse Reppin fällt eindeutig aus: „Dass wir mit der innovaphone Lösung unsere Kommunikationsprozesse an die Geschäftsprozesse anpassen und optimieren konnten, wirkt sich auf die Leistungsfähigkeit des gesamten Unternehmens aus. Durch den Einsatz dieser flexiblen Kommunikationsinfrastruktur werden wir in Zukunft unseren Kunden eine deutlich höhere Qualität im Service bieten können als bisher.“



IP-Telefonie by innovaphone Modernisierung des Telefonsystems mit der VoIP- und UC-Lösung von innovaphone



**AJUNTAMENT DE
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

„Deshalb brauchten wir eine Technologielösung, die uns die Migration zu VoIP und die rasche Einrichtung einer sicheren Kommunikationslösung - inklusive mobiler Arbeitsplätze - ermöglichte“.

David Puyol Pérez, Bürgermeister von der Gemeinde Sant Bartomeu del Grau

IP-Telefonanlage On Premises mit modernen Unified Communications Funktionalitäten On Board:

Das Ausgangsszenario für das Projekt ist klassisch: eine analoge Telefonzentrale, die veraltet ist und die Funktionalitäten einer modernen Telefonielösung nicht mehr stemmen kann.

In diesem Fall sorgte die Kombination eines innovaphone IP311 Gateways für die PBX-Funktionalitäten und eines IP0011-Gateways für die Installation eines Reverse Proxy für maximale Sicherheit sowie eine reibungslose und einfache schrittweise Migration zu VoIP und die Einführung neuer Funktionalitäten wie Reporting oder Konferenzräume. Dank der innovaphone Videokonferenz- und Unified Communications- Lösung ist es möglich, an den Plenarsitzungen über myApps teilzunehmen, auch remote. Für die Telefonie werden ein Design IP-Telefon innovaphone IP232 mit einem Erweiterungsmodul für den Zugriff auf die Favoritenliste sowie die Multifunktionstelefone innovaphone IP112 und IP111 eingesetzt. Der Energieverbrauch der innovaphone Collaboration- und Conferencing-Plattform inklusive PBX ist derzeit der niedrigste am Markt, was nicht nur zur Nachhaltigkeit beiträgt, sondern auch Stromkosten spart.

Das Design und die Implementierung der neuen Infrastruktur durch SIDEI, einem zertifizierten innovaphone Partner, vereinfacht die Administration der PBX-Anlage erheblich, da die Verwaltung der PBX zentral erfolgt (mit sicherem Zugang und bequemem Remotezugriff via Webbrowser). Die Software der Telefone kann über den innovaphone Update-Server automatisch aktualisiert werden und der Administrator kann mit wenigen Klicks einen Benutzer zur IP-PBX hinzufügen oder entfernen und dessen Geräte und Einstellungen verwalten.

Eine offene, skalierbare, sichere, flexible und DSGVO-konforme Kommunikationslösung:

Die moderne Kommunikations- und Arbeitsumgebung innovaphone myApps ermöglicht es Anwendern, über eine einheitliche, einfache und geräteübergreifende Benutzeroberfläche remote und sicher auf eine Vielzahl von Unified Communications und Collaboration Tools zuzugreifen.

In puncto Sicherheit setzt die innovaphone IP PBX, die das Vertrauenszeichen „IT Security made in Germany“ führt, auf ein eigenes Betriebssystem, das robust, schnell und sicher gegen Viren und Trojaner ist und zahlreiche Sicherheitsmechanismen integriert.