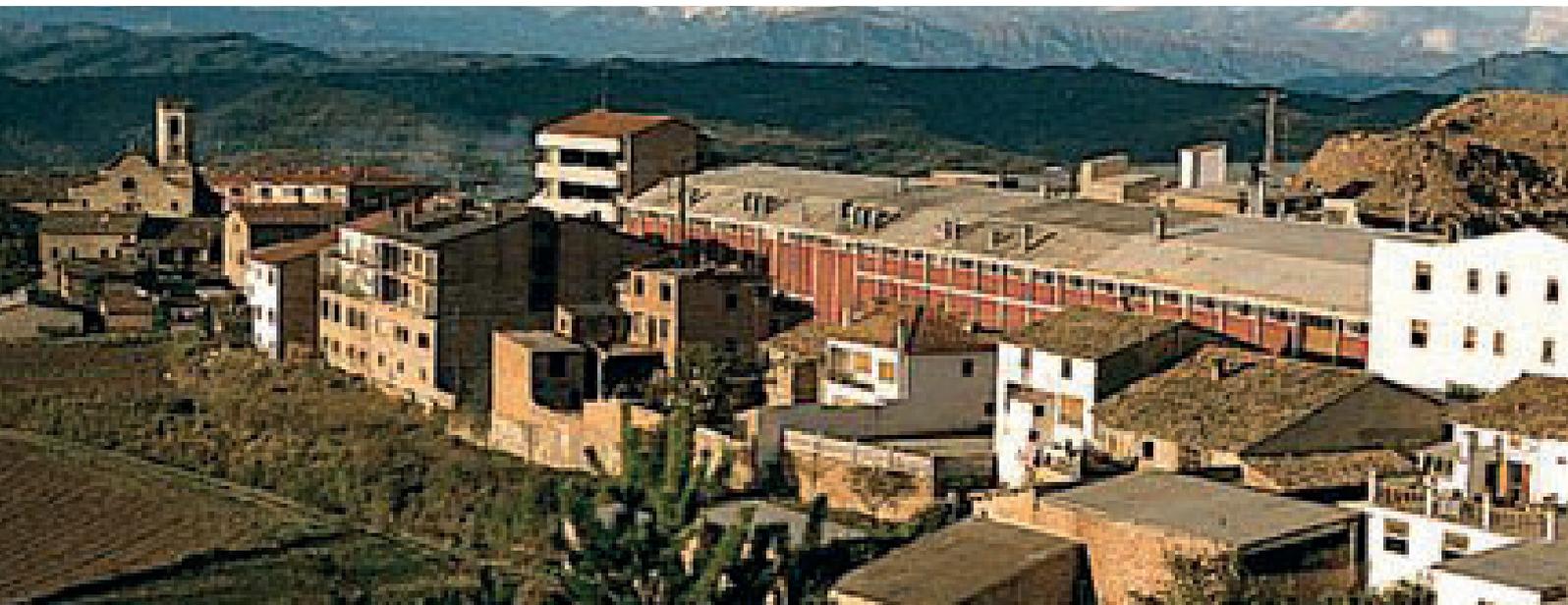




# innovaphone Case Study

## Municipio catalán de Sant Bartomeu del Grau

### Migración a Voz IP



**AJUNTAMENT DE  
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

*“La pandemia supuso que los ayuntamientos hayamos tenido que implementar y adaptarnos a nuevos modelos de trabajo y atención al ciudadano.”*

David Puyol Pérez, alcalde del Ajuntament de Sant Bartomeu del Grau

**Punto de partida: un sistema de telefonía analógico obsoleto que no permitía acompañar el proceso de digitalización del ayuntamiento:**

Al igual que en el sector privado, también los municipios se han tenido que enfrentar en los últimos meses a nuevos retos a causa de la pandemia. Entre muchos otros, el de garantizar la protección de la salud del personal municipal y de los propios ciudadanos con el de asegurar a su vez el funcionamiento, administración y gestión de los servicios al ciudadano.

“La pandemia supuso que los ayuntamientos hayamos tenido que implementar y adaptarnos muy rápido a nuevos modelos de trabajo y atención al ciudadano, por lo que necesitábamos una solución tecnológica que nos permitiese la migración al VoIP y el despliegue rápido de comunicaciones seguras y puestos de teletrabajo.”, comenta David Puyol Pérez, alcalde del Ajuntament de Sant Bartomeu del Grau. Para ello, el Ajuntament de Sant Bartolomeu del Grau, municipio de unos 900 habitantes ubicado en la comarca de Osona se equipó con un nuevo sistema de telefonía y

Comunicaciones Unificadas innovaphone que sienta la base tecnológica para la modernización de las comunicaciones y la integración de puestos de teletrabajo de forma segura.



**Centralita IP física con modernas funcionalidades de Comunicaciones Unificadas a bordo:**

El escenario de partida del proyecto es el clásico: una centralita de telefonía analógica que se ha quedado obsoleta y que no es capaz proporcionar las funcionalidades de una solución moderna de telefonía. En este caso, la combinación de un Gateway innovaphone IP311 para las funciones de PBX junto con un Gateway IP0011 para la instalación de un Reverse Proxy que garantiza máxima seguridad



## Telefonía IP con innovaphone Modernización del sistema de telefonía con una solución VoIP y UCC innovaphone



**AJUNTAMENT DE  
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

*“...por ello, necesitábamos una solución tecnológica que nos permitiese la migración al VoIP y el despliegue rápido de comunicaciones seguras y puestos de teletrabajo.”*

David Puyol Pérez, alcalde del Ayuntamiento de Sant Bartomeu del Grau

permitted carrying out the progressive migration to VoIP in a simple and progressive way, introducing new functionalities such as Reporting or conference rooms. Thanks to the solution of videoconferencing and Unified Communications innovaphone, it is possible to participate in plenary sessions through my Apps, also remotely. For telephony, an innovaphone IP232 IP phone with an extension module that facilitates access to the list of favorite contacts and multifunction phones innovaphone IP112 and IP111. From the energy point of view, the consumption of the collaboration and conferencing innovaphone platform, including the PBX, is currently the lowest on the market, for which, in addition to contributing to sustainability, it implies a saving in the electricity bill.

The design and implementation of the new infrastructure carried out by SIDEI, innovaphone certified partner, significantly simplifies the administration of the PBX system, as the administration of the same is carried out in a centralized way (with protected and comfortable access through a web browser remotely). The software of the phones can be updated and brought up to date in a

automatic way through the innovaphone update server and the administrator can add or delete a user of the IP PBX and administer its devices and configurations in a couple of clicks.

**Una solución de comunicaciones abierta, escalable, segura, flexible y conforme al RGPD:**

The innovaphone communications solution integrates a modern communications and work environment, innovaphone myApps, which allows users remote and secure access to a wide range of unified communications and collaborative tools through a unique uniform user interface, simple and multi-device.

From the security point of view, the innovaphone IP PBX, which has the “IT Security made in Germany” quality seal, uses its own operating system that stands out for its robustness, speed and security against viruses or trojans, in addition to the integration of numerous security mechanisms.