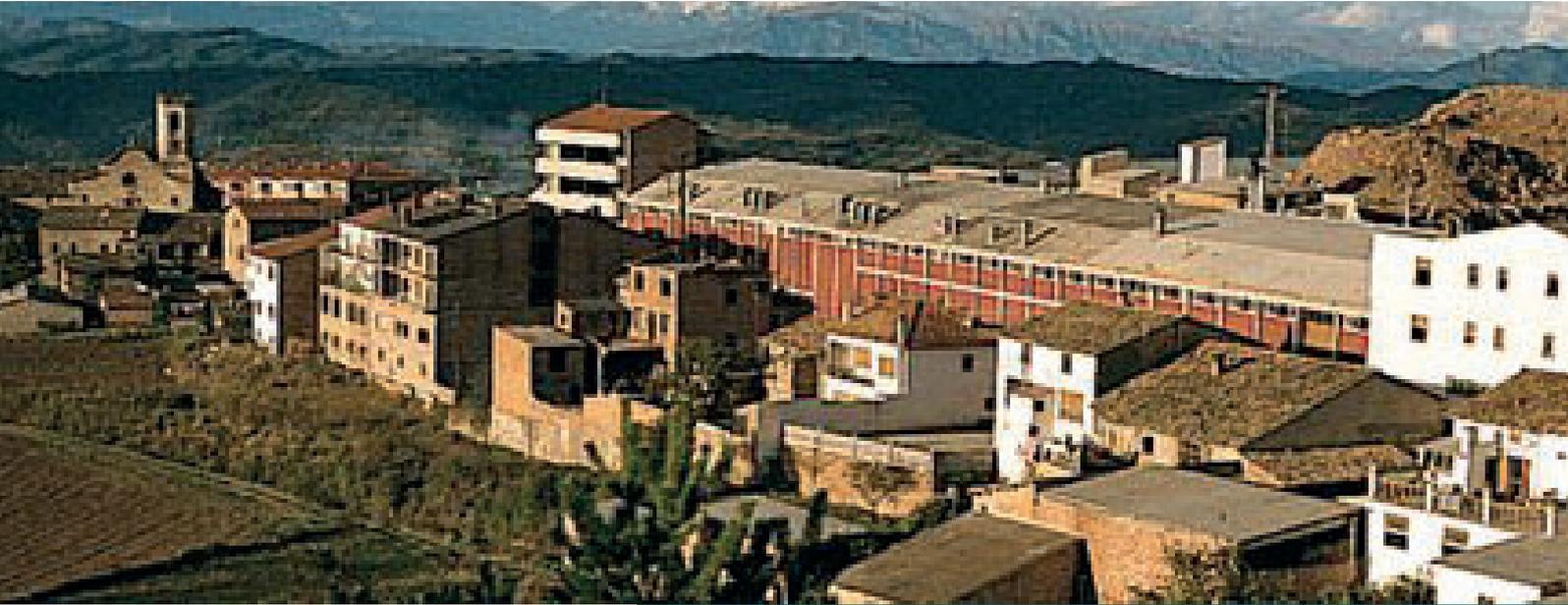




# innovaphone Case Study

## Commune Catalane de Sant Bartomeu del Grau

### Migration vers la VoIP



**AJUNTAMENT DE  
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

*« La pandémie a obligé les collectivités locales à introduire et adapter très rapidement de nouveaux modèles de travail et de service à la clientèle. »*

David Puyol Pérez, Maire de la commune de Sant Bartomeu del Grau

Le point de départ était un système téléphonique analogique obsolète qui n'était plus au diapason du processus de numérisation de la commune.

Comme dans le secteur privé, les communes ont dû faire face à de nouveaux défis ces derniers mois à cause de la pandémie. Il s'agissait notamment de protéger la santé des fonctionnaires municipaux ainsi que des citoyens eux-mêmes et d'assurer le fonctionnement normal de l'administration et de la gestion des services aux citoyens.

« La pandémie a obligé les collectivités locales à introduire et adapter très rapidement de nouveaux modèles de travail et de service à la clientèle. Nous avons donc besoin d'une solution technologique qui nous permette de migrer vers la VoIP et de mettre rapidement en place une solution de communication sécurisée, y compris des postes de travail mobiles », explique David Puyol Pérez, Maire de la commune de Sant Bartomeu del Grau.

A cet effet, la municipalité de Sant Bartolomeu del Grau, une commune d'environ 900 habitants dans la Comarca Osona (en Catalogne), a été équipée d'un nouveau système de

téléphonie et de communications unifiées innovaphone, qui constitue la base technologique pour la modernisation de la communication et l'intégration sécurisée des postes de travail à domicile.



**Central téléphonique IP sur site avec des fonctionnalités modernes de communications unifiées embarquées :**

Le scénario de départ du projet est classique : un central téléphonique analogique, obsolète et incapable de fournir les fonctionnalités d'une solution de téléphonie moderne. Une passerelle innovaphone IP311 pour les fonctionnalités PBX et une passerelle IP0011 pour l'installation d'un Reverse Proxy ont assuré une sécurité maximale, tout en permettant de migrer progressivement et facilement vers la VoIP et



## Modernisation du système téléphonique avec la solution VoIP de communications unifiées innovaphone



**AJUNTAMENT DE  
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

*« Nous avons donc besoin d'une solution technologique qui nous permette de migrer vers la VoIP et de mettre rapidement en place une solution de communication sécurisée, y compris des postes de travail mobiles. »*

David Puyol Pérez, Maire de la commune de Sant Bartomeu del Grau

d'accéder à de nouvelles fonctionnalités – Reporting, salles de conférence, etc. Grâce à la solution de communications unifiées et de visioconférence innovaphone il est possible de participer aux séances plénières via myApps, même à distance. Pour la téléphonie, un téléphone IP design innovaphone IP232 avec un module d'extension pour l'accès à la liste des favoris ainsi que les téléphones multifonctions innovaphone IP112 et IP111 complètent l'équipement. La consommation d'énergie de la plateforme collaborative de visioconférence innovaphone - PBX compris - est actuellement la plus faible sur le marché : durable et écoresponsable elle permet de réduire les frais d'électricité.

La conception et l'implémentation de la nouvelle infrastructure par Sidei, un partenaire innovaphone certifié, simplifie considérablement l'administration de l'IPBX, puisque la gestion du PBX est centralisée avec un accès sécurisé et un accès distant via navigateur web. Le logiciel des téléphones peut être mis à jour automatiquement via le serveur de mise à jour innovaphone et l'administrateur peut, en quelques clics, ajouter ou supprimer un utilisateur de l'IPBX et gérer ses appareils et paramètres.

**Une solution de communication ouverte, évolutive, sûre, flexible et conforme au RGPD :**

L'environnement de communication et de travail moderne innovaphone myApps permet aux utilisateurs d'accéder à distance et en toute sécurité à une multitude d'outils collaboratifs de communications unifiées via une interface utilisateur homogène, simple et multi-devices.

En matière de sécurité, le standard innovaphone PBX, qui porte le label « IT Security made in Germany », mise sur son propre système d'exploitation, robuste, rapide et sûr contre les virus et les chevaux de Troie, et intègre de nombreux mécanismes de sécurité.