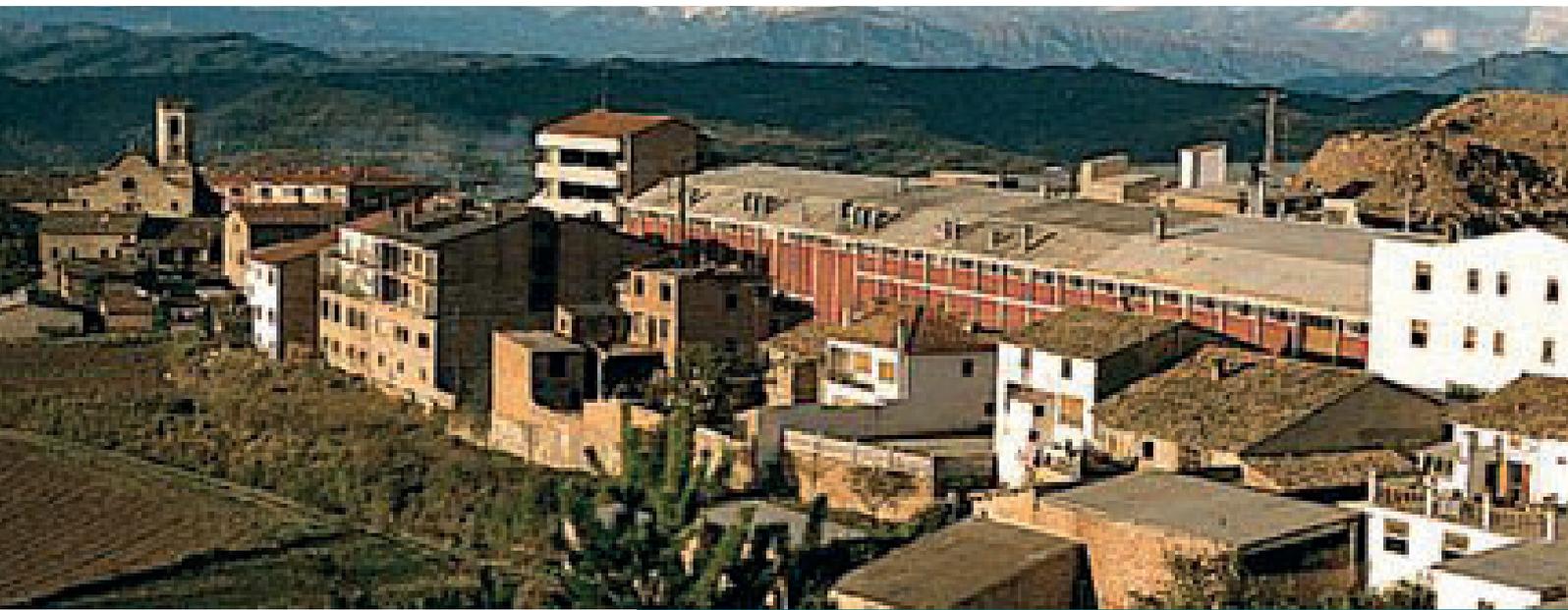




innovaphone Case Study

Il comune catalano di Sant Bartomeu del Grau Passaggio al VoIP



**AJUNTAMENT DE
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

“La pandemia ha richiesto alle amministrazioni locali di adottare e adattare molto rapidamente nuovi modelli di lavoro e di servizio al cliente.”

David Puyol Pérez, sindaco del comune di Sant Bartomeu del Grau

Il punto di partenza era un sistema telefonico analogico obsoleto che non poteva tenere il passo con il processo di digitalizzazione del comune.

Come nel settore privato, anche i comuni hanno dovuto affrontare nuove sfide negli ultimi mesi a causa della pandemia. Tra questi, la tutela della salute dei funzionari comunali e dei cittadini stessi, nonché la garanzia di una normale operatività nell'amministrazione e nella gestione dei servizi al cittadino.

“La pandemia ha richiesto alle amministrazioni locali di adottare e adattare molto rapidamente nuovi modelli di lavoro e di servizio al cliente. Pertanto, avevamo bisogno di una soluzione tecnologica che ci permettesse di migrare al VoIP e di implementare rapidamente una soluzione di Unified Communication, comprese le postazioni di lavoro mobili”, riferisce David Puyol Pérez, sindaco del comune di Sant Bartomeu del Grau.

A questo scopo, il comune di Sant Bartolomeu del Grau, un comune di circa 900 abitanti nella comarca di Osona (in Catalogna), è stato dotato di un nuovo sistema di telefonia e

Unified Communication innovaphone, che costituisce la base tecnologica per la modernizzazione delle comunicazioni e l'integrazione sicura delle postazioni di lavoro in smart working.



Sistema telefonico IP on-premise con moderne funzionalità di Unified Communications integrate:

Das Lo scenario iniziale del progetto è classico: una centrale telefonica analogica obsoleta e non più in grado di gestire le funzionalità di una moderna soluzione telefonica. In questo caso, la combinazione di un gateway innovaphone IP311 per le funzionalità PBX e di un gateway IP0011 per l'installazione di un Reverse Proxy ha garantito la massima sicurezza, nonché una migrazione graduale e semplice al VoIP e l'introduzione di nuove funzionalità come il reporting o le sale conferenze. Grazie alla soluzione di vi-



Telefonia IP by innovaphone Modernizzazione del sistema di comunicazione con la soluzione VoIP e UC di innovaphone



**AJUNTAMENT DE
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

“Pertanto, avevamo bisogno di una soluzione tecnologica che ci permettesse di migrare al VoIP e di implementare rapidamente una soluzione di Unified Communication, comprese le postazioni di lavoro mobili”.

David Puyol Pérez, sindaco del comune di Sant Bartomeu del Grau

deconferenza e Unified Communication di innovaphone, è possibile partecipare alle sessioni plenarie tramite myApps, anche da remoto. Per la telefonia vengono utilizzati un telefono IP di design innovaphone IP232 con modulo di espansione per l'accesso alla lista dei preferiti e i telefoni multifunzione innovaphone IP112 e IP111. Il consumo energetico della piattaforma di collaborazione e conferenza innovaphone, incluso il PBX, è attualmente il più basso sul mercato, il che non solo contribuisce alla sostenibilità, ma consente anche un risparmio sui costi dell'elettricità.

La progettazione e l'implementazione della nuova infrastruttura da parte di Sidei, partner certificato di innovaphone, semplifica notevolmente l'amministrazione del sistema PBX, in quanto il PBX viene gestito centralmente (con accesso sicuro e comodo da remoto tramite browser web). Il software dei telefoni può essere aggiornato automaticamente tramite l'innovaphone Update Server e l'amministratore può aggiungere o rimuovere un utente dal PBX IP e gestire i suoi dispositivi e le sue impostazioni con pochi clic.

Una soluzione di comunicazione aperta, scalabile, sicura, flessibile e conforme allo standard GDPR:

Il moderno ambiente di comunicazione e collaborazione innovaphone myApps consente agli utenti di accedere da remoto e in modo sicuro a una vasta gamma di strumenti collaborativi, tramite un'interfaccia utente unificata, semplice e cross-device.

In termini di sicurezza, l'innovaphone IP PBX, che porta il marchio di fiducia „IT Security made in Germany“, si basa su un proprio sistema operativo robusto, veloce e sicuro contro virus e trojan e integra numerosi meccanismi di sicurezza.