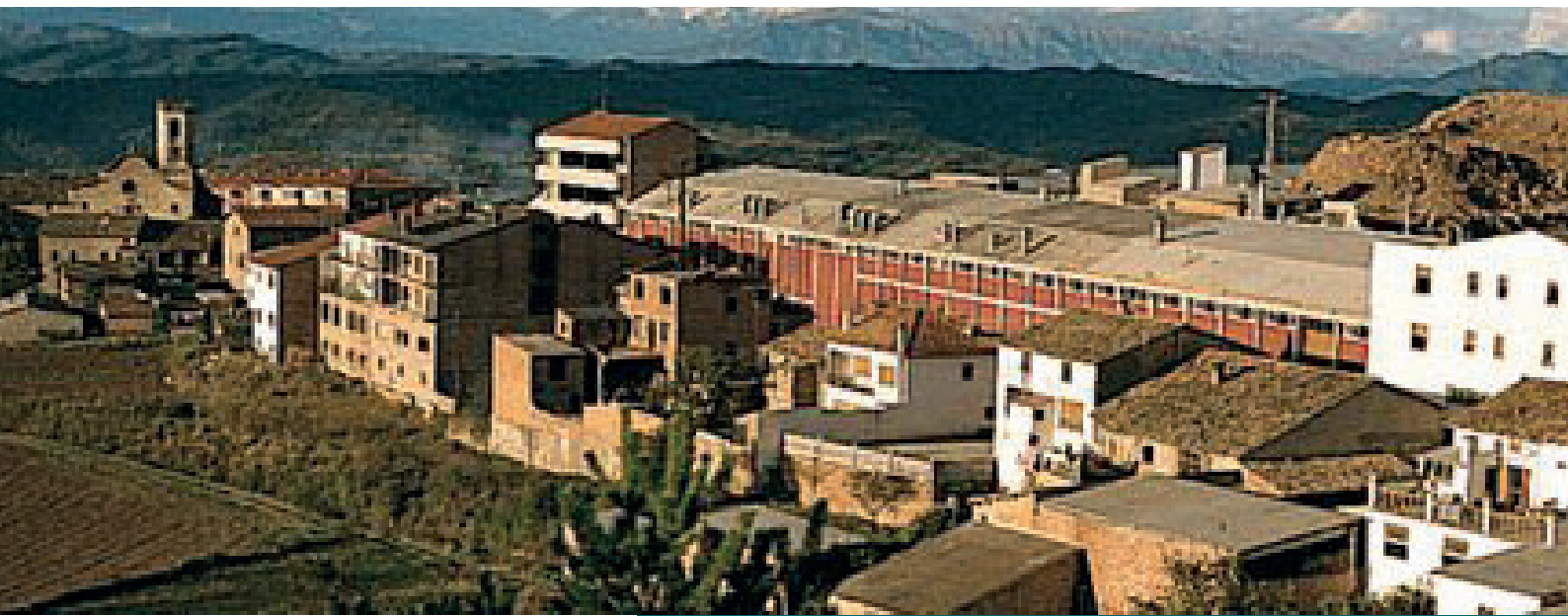




innovaphone Case Study

Migracja systemu telefonicznego do VoIP w katalońskiej gminie Sant Bartomeu del Grau



**AJUNTAMENT DE
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

„Pandemia sprawiła, że samorządy lokalne musiały bardzo szybko wdrożyć i dostosować się do nowych modeli pracy i obsługi klienta.”

David Puyol Pérez, burmistrz gminy Sant Bartomeu del Grau

Punktem wyjścia do modernizacji systemu telefonicznego i jego migracji do VoIP był przestarzały, analogowy system telefoniczny, który nie nadążał za procesem cyfryzacji gminy:

Podobnie jak sektor prywatny, również gminy musiały w ostatnich miesiącach stawić czoła nowym wyzwaniom związanym z pandemią. Należy do nich m.in. ochrona zdrowia pracowników i obywateli, a także zapewnienie funkcjonowania administracji i zarządzania usługami dla obywateli.

„Pandemia sprawiła, że samorządy lokalne musiały bardzo szybko wdrożyć i dostosować się do nowych modeli pracy i obsługi klienta. Dlatego potrzebne nam było rozwiązanie technologiczne, które umożliwiłoby migrację do VoIP, szybkie wdrożenie bezpiecznej komunikacji oraz pracy zdalnej” - mówi David Puyol Pérez, burmistrz gminy Sant Bartomeu del Grau. W tym celu gmina Sant Bartomeu del Grau, a która liczy około 900 mieszkańców i położona jest w Comarca of Osona (w Katalonii), została wyposażona w nowy system telefonii i ujednoczonej komunikacji

(Unified Communications) firmy innovaphone, który stanowi technologiczną podstawę modernizacji komunikacji i bezpiecznej integracji stanowisk pracy w biurach domowych podczas pracy zdalnej.



System telefoniczny IP w siedzibie klienta z nowoczesnymi funkcjami Unified Communications:

Scenariusz początkowy projektu jest klasyczny: analogowa centrala telefoniczna, która jest przestarzała i nie obsługuje funkcji nowoczesnego rozwiązania telefonicznego.

W tym przypadku połączenie bramy IP311 innovaphone dla funkcji PBX i bramy IP0011 dla instalacji Reverse Proxy zapewniło maksymalne bezpieczeństwo, jak również płynną i prostą migrację krok po kroku do VoIP oraz wprowadzenie nowych funkcji, takich jak raportowanie czy pokoje



Telefonia IP by innovaphone Modernizacja systemu telefonicznego z rozwiązaniem VoIP i UC firmy innovaphone



**AJUNTAMENT DE
SANT BARTOMEU DEL GRAU**

... „Dlatego potrzebne nam było rozwiązanie technologiczne, które umożliwiłoby migrację do VoIP, szybkie wdrożenie bezpiecznej komunikacji oraz pracy zdalnej.”

David Puyol Pérez, burmistrz gminy Sant Bartomeu del Grau

konferencyjne. Dzięki rozwiązaniu wideokonferencyjnemu i zunifikowanej komunikacji (Unified Communications) innovaphone możliwe jest uczestniczenie w sesjach plenarnych za pośrednictwem aplikacji myApps, nawet zdalnie. Do telefonii wykorzystywany jest telefon IP innovaphone IP232 z modułem rozszerzeń umożliwiającym dostęp do listy ulubionych oraz telefony wielofunkcyjne innovaphone IP112 i IP111. Zużycie energii platformy Collaboration i Conferencing innovaphone, w tym centrali PBX, jest obecnie najniższe na rynku, co nie tylko przyczynia się do zrównoważonego rozwoju, ale także pozwala zaoszczędzić koszty energii elektrycznej.

Zaprojektowanie i wdrożenie nowej infrastruktury przez SIDEI, certyfikowanego partnera innovaphone, znacznie upraszcza administrację systemem PBX, ponieważ zarządzanie centralą odbywa się centralnie (z bezpiecznym i wygodnym dostępem przez przeglądarkę internetową). Oprogramowanie telefonów może być automatycznie aktualizowane przez serwer aktualizacji innovaphone, a administrator może dodać lub usunąć użytkownika z centrali i zarządzać jego urządzeniami i ustawieniami za pomocą kilku kliknięć.

Otwarte, skalowalne, bezpieczne, elastyczne i zgodne z RODO rozwiązanie komunikacyjne:

Nowoczesne środowisko komunikacji i pracy innovaphone myApps umożliwia użytkownikom zdalny i bezpieczny dostęp do różnych narzędzi Unified Communications i Collaboration za pośrednictwem jednolitego, prostego i obejmującego wiele urządzeń interfejsu użytkownika.

Pod względem bezpieczeństwa innovaphone PBX, która posiada znak zaufania „IT Security made in Germany”, opiera się na własnym systemie operacyjnym, który jest solidny, szybki i zabezpieczony przed wirusami i trojanami oraz posiada liczne mechanizmy bezpieczeństwa.