



Case Study



innovaphone Cloud

Hochverfügbare und individuelle Infrastruktur

„Mit der innovaphone Premium Cloud können wir unseren Kunden genau die Anwendungen bereitstellen, die sie tatsächlich benötigen – flexibel, sicher und passgenau auf ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten.“

Gerrit Jürgensen | Produktmanager UC bei Dataport



Dataport ist ein öffentlicher IT-Dienstleister mit Sitz in Altenholz bei Kiel. Das Unternehmen unterstützt Länder, Kommunen und weitere öffentliche Einrichtungen bei der digitalen Transformation und der Bereitstellung moderner IT- und Kommunikationslösungen.

Mit mehr als 6.000 Mitarbeitenden an sieben Standorten steht Dataport für souveräne und sichere Cloud-Dienste sowie zentrale IT-Anwendungen für Bereiche wie Justiz, Steuerverwaltung und Polizei.



GET IN TOUCH

innovaphone AG

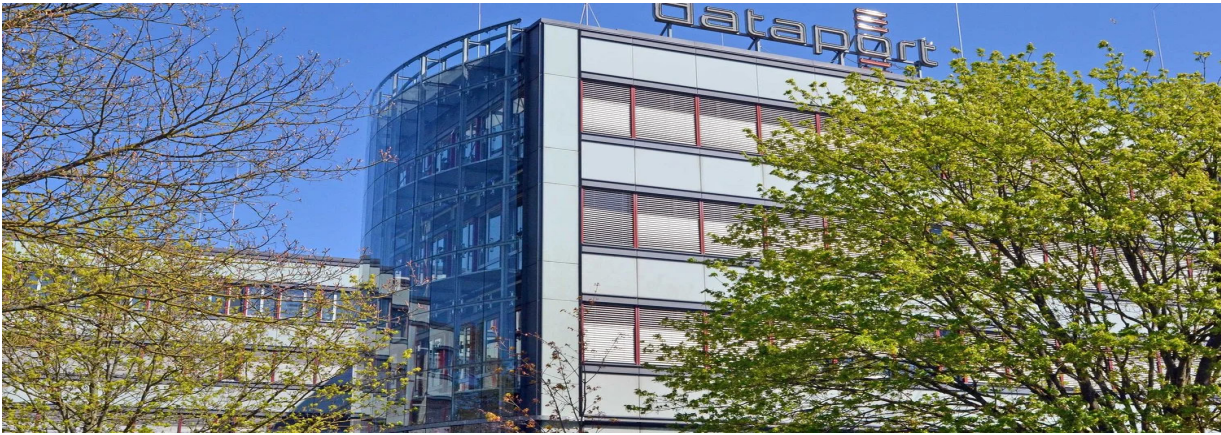
Umberto-Nobile-Str. 15
71063 Sindelfingen

Tel. +49 7031 73009-0
Fax +49 7031 73009-9

info@innovaphone.com
www.innovaphone.com



Case Study



Viele öffentliche Verwaltungen stehen vor der Herausforderung, ihre Kommunikationsinfrastruktur an die Anforderungen einer zunehmend digitalen Arbeitswelt anzupassen. Veraltete Telefonanlagen, die fehlende Integration von modernen Kommunikationskanälen sowie eingeschränkte Möglichkeiten, im Homeoffice oder mobil zu arbeiten, erschweren effiziente Abläufe und die Zusammenarbeit über Standorte hinweg.

Gleichzeitig stellt die Dataport sehr hohe Anforderungen an Datenschutz, IT-Sicherheit und die Verfügbarkeit von Kommunikationsdiensten. Gesucht wurde daher eine Lösung, die moderne Unified Communications-Funktionen mit den hohen Sicherheits- und Compliance-Anforderungen des öffentlichen Sektors vereint.

Mit innovaphone myApps stellt Dataport seinen Kunden eine leistungsfähige und zukunftssichere Kommunikationsplattform zur Verfügung. Telefonie, Chat, Videokonferenzen, Präsenzmanagement und Collaboration-Funktionen laufen auf einer zentralen Plattform zusammen. Dadurch können Mitarbeitende unabhängig von ihrem Standort effizient kommunizieren und zusammenarbeiten.

Da die Lösung in der Cloud betrieben wird, profitieren Kommunen und öffentliche Einrichtungen von einer hochverfügbaren Infrastruktur, die kontinuierlich aktualisiert und flexibel an geänderte Anforderungen angepasst werden kann. Gleichzeitig erfüllt die innovaphone myApps Cloud höchste Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit. So unterstützt sie öffentliche Organisationen dabei, moderne Arbeitsmodelle einzuführen und die digitale Zusammenarbeit nachhaltig zu verbessern.



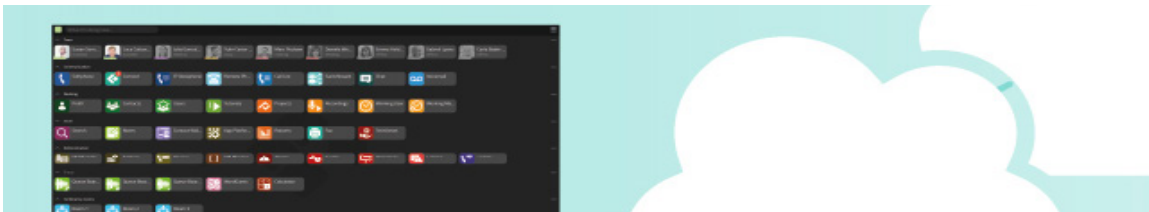
Case Study

Die Vorteile auf einen Blick:

- Hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit für kritische Kommunikationsprozesse
- Flexible Nutzung im Büro, im Homeoffice oder unterwegs
- Einheitliche Benutzeroberfläche für Telefonie, Chat, Videokonferenzen, Präsenz und andere UCC-Anwendungen
- DSGVO-konforme Datenverarbeitung und hohe Sicherheitsstandards „Made in Europe“
- Flexible Skalierbarkeit entsprechend den Anforderungen der jeweiligen öffentlichen Einrichtung
- Sowohl aus der myApps Cloud als auch im hybriden Modell nutzbar
- Regelmäßige Updates und kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform
- Einfache Integration in bestehende IT-Umgebungen und Verzeichnisdienste

Mit der innovaphone myApps Cloud können öffentliche Einrichtungen ihre Kommunikationsprozesse modernisieren, die standortübergreifende Zusammenarbeit verbessern und gleichzeitig höchste Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz erfüllen. Die Lösung schafft die Grundlage für effiziente digitale Verwaltungsprozesse und unterstützt moderne Arbeitsformen im öffentlichen Sektor.

Für Gerrit Jürgensen, Produktmanager UC bei Dataport, liegt der entscheidende Vorteil darin, dass sich die Plattform flexibel an die jeweiligen Bedürfnisse anpassen lässt: *„Mit der innovaphone Premium Cloud können wir unseren Kunden genau die Anwendungen bereitstellen, die sie tatsächlich benötigen – flexibel, sicher und passgenau auf ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten.“*



BRANCHE:

Dienstleistung |
IT- und Kommunikations-
lösungen

KUNDE:

Dataport
7 Standorte
> 6000 Mitarbeiter

LÖSUNG:

innovaphone
Cloud:



Flexibel, sicher und pass-
genau auf individuelle
Kundenanforderungen
zugeschnitten.

VORTEILE:

- Hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit
- Flexible Nutzung im Büro, im Homeoffice oder unterwegs
- Einheitliche Benutzeroberfläche
- DSGVO-konforme Datenverarbeitung und hohe Sicherheitsstandards

Interesse geweckt?



Sie haben Fragen zur innovaphone Cloud? Wir die Antworten!

Wir freuen uns jederzeit, von Ihnen zu hören. Besuchen Sie ganz einfach unsere Website und treten Sie mit uns in Kontakt.



innovaphone
myApps