



Caso de éxito

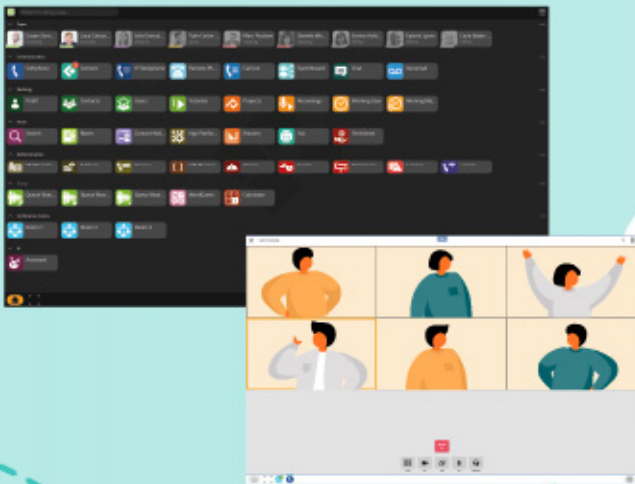


innovaphone Cloud

Infraestructura a medida y de alta disponibilidad

"Gracias al Cloud Premium de innovaphone, podemos ofrecer a nuestros clientes exactamente las aplicaciones que necesitan: de forma flexible, segura y perfectamente a la medida de sus requisitos específicos."

Gerrit Jürgensen | Product Manager de UC en Dataport



Dataport es un proveedor público de servicios TI con sede en Altenholz, cerca de Kiel, Alemania. La empresa apoya a länder, municipios y otras instituciones públicas en la transformación digital y en la provisión de soluciones modernas de TI y comunicación.

Con más de 6.000 empleados repartidos en siete sedes, Dataport es sinónimo de servicios cloud soberanos y seguros, así como de aplicaciones TI centralizadas para sectores como la justicia, la administración fiscal y la policía.



GET IN TOUCH

innovaphone AG

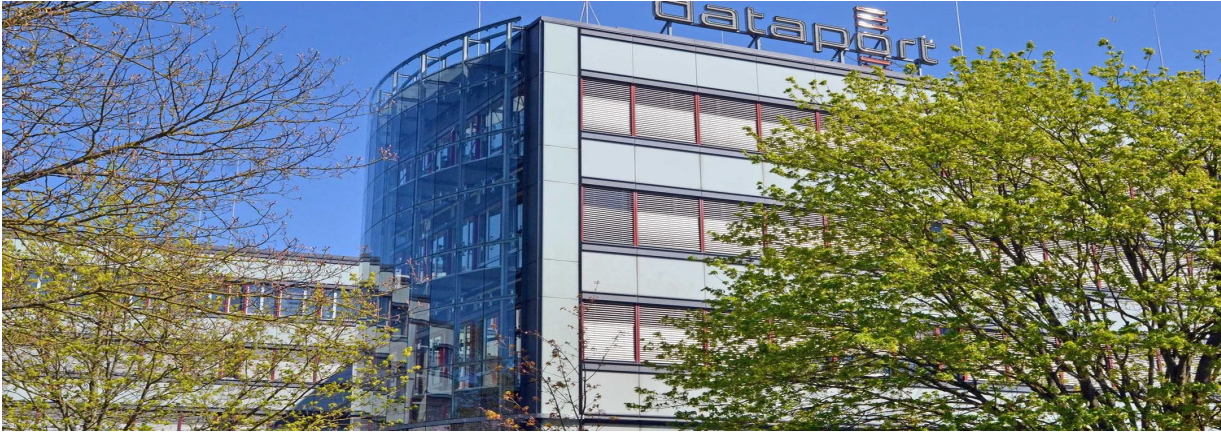
Umberto-Nobile-Str. 15
71063 Sindelfingen

Tel. +49 7031 73009-0
Fax +49 7031 73009-9

info@innovaphone.com
www.innovaphone.com



Caso de éxito



Muchas administraciones públicas se enfrentan a la necesidad de adaptar su infraestructura de comunicación a las exigencias de un entorno de trabajo cada vez más digital. Centralitas telefónicas obsoletas, la falta de integración de los canales de comunicación modernos y las limitadas posibilidades para trabajar en remoto o en movilidad frenan la eficiencia de los procesos y la colaboración entre las distintas sedes.

Al mismo tiempo, Dataport tiene requisitos muy estrictos en materia de protección de datos, ciberseguridad y disponibilidad de los servicios de comunicación. Por tanto, se buscaba una solución capaz de combinar las funciones modernas de Comunicaciones Unificadas (UC) con los rigurosos estándares de seguridad y cumplimiento normativo del sector público.

Con innovaphone myApps, Dataport pone a disposición de sus clientes una plataforma de comunicación moderna, escalable y segura. Telefonía, chat, videoconferencias, estado de presencia y funciones de colaboración se integran en una única plataforma centralizada. De este modo, los empleados pueden comunicarse y colaborar de forma eficiente, independientemente de su ubicación geográfica.

Al ser una solución cloud gestionada, los municipios y organismos públicos se benefician de una infraestructura de alta disponibilidad, continuamente actualizada y flexible para responder a necesidades en constante evolución. Al mismo tiempo, la nube de innovaphone myApps cumple con los más altos estándares de protección de datos y seguridad de la información, apoyando así a las organizaciones públicas en la implantación de modelos de trabajo modernos y en la mejora sostenible de la colaboración digital.



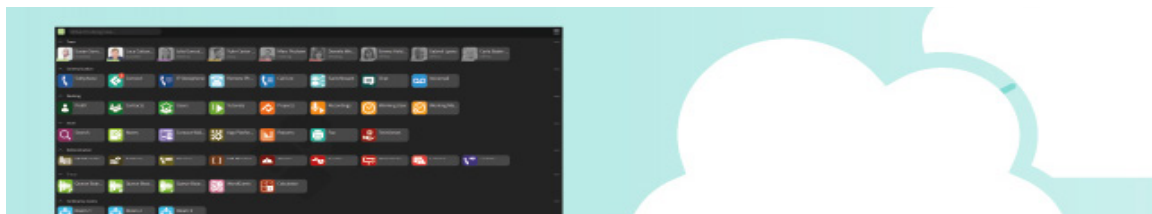
Case Study

Resumen de ventajas:

- Alta disponibilidad y resiliencia para los procesos de comunicación críticos.
- Uso flexible en la oficina, en teletrabajo o en movilidad.
- Interfaz de usuario unificada para telefonía, chat, videoconferencias, estado de presencia y otras aplicaciones UCC.
- Tratamiento de datos conforme al RGPD y estándares de seguridad „Made in Europe“.
- Escalabilidad flexible según las necesidades de cada organismo público.
- Posibilidad de uso tanto desde la nube myApps como en modalidad híbrida.
- Actualizaciones periódicas y desarrollo continuo de la plataforma.
- Integración sencilla en los entornos TI y servicios de directorio existentes.

Gracias a la nube de innovaphone myApps, las entidades públicas pueden modernizar sus procesos de comunicación, mejorar la colaboración entre sedes y, al mismo tiempo, cumplir con los requisitos más estrictos de seguridad y protección de datos. Así, la solución proporciona una base confiable para unos procesos administrativos digitales y eficientes, impulsando formas de trabajo modernas en el sector público.

Para Gerrit Jürgensen, Product Manager de UC en Dataport, la ventaja clave reside en la flexibilidad con la que la plataforma se adapta a las distintas necesidades: *“Gracias al Cloud Premium de innovaphone, podemos ofrecer a nuestros clientes exactamente las aplicaciones que necesitan: de forma flexible, segura y perfectamente a la medida de sus requisitos específicos.”*



SECTOR:

Servicios |
Soluciones IT y de comunicación

CLIENTE:

Dataport
7 filiales
> 6000 empleados

SOLUCIÓN: innovaphone Cloud:



Flexible, segura
y adaptada a las necesidades
específicas de cada cliente.

VENTAJAS:

- Alta disponibilidad y tolerancia a fallos.
- Uso flexible en la oficina, teletrabajo o movilidad.
- Interfaz de usuario unificada.
- Tratamiento de datos conforme al RGPD y altos estándares de seguridad.

¿Te interesa?



¿Tienes dudas sobre innovaphone Cloud? ¡Tenemos las respuestas!

Estaremos encantados de atenderte en cualquier momento.
Visita nuestra página web y ponte en contacto con nosotros.



innovaphone
myApps