



# Case Study

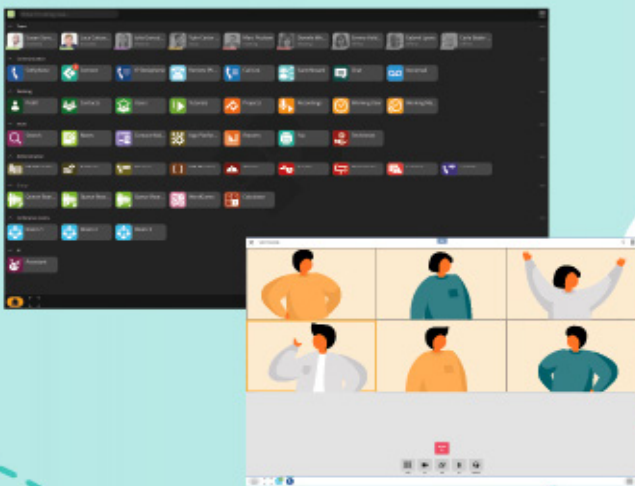


## innovaphone Cloud

Una infrastruttura affidabile e personalizzata

*"Grazie al Cloud Premium innovaphone, possiamo offrire ai nostri clienti esattamente le applicazioni di cui hanno bisogno: in modo flessibile, sicuro e perfettamente su misura per le loro esigenze specifiche."*

**Gerrit Jürgensen | Product Manager UC di Dataport**



Dataport è un fornitore pubblico di servizi IT con sede ad Altenholz, vicino a Kiel in Germania. L'azienda supporta Stati federati, comuni e altre istituzioni pubbliche nella trasformazione digitale e nella fornitura di soluzioni IT e di comunicazione moderne.

Con oltre 6.000 dipendenti in sette sedi, Dataport è sinonimo di servizi cloud sovrani e sicuri, nonché di applicazioni IT centralizzate per settori come la giustizia, l'amministrazione fiscale e la polizia.



### GET IN TOUCH

#### **innovaphone AG**

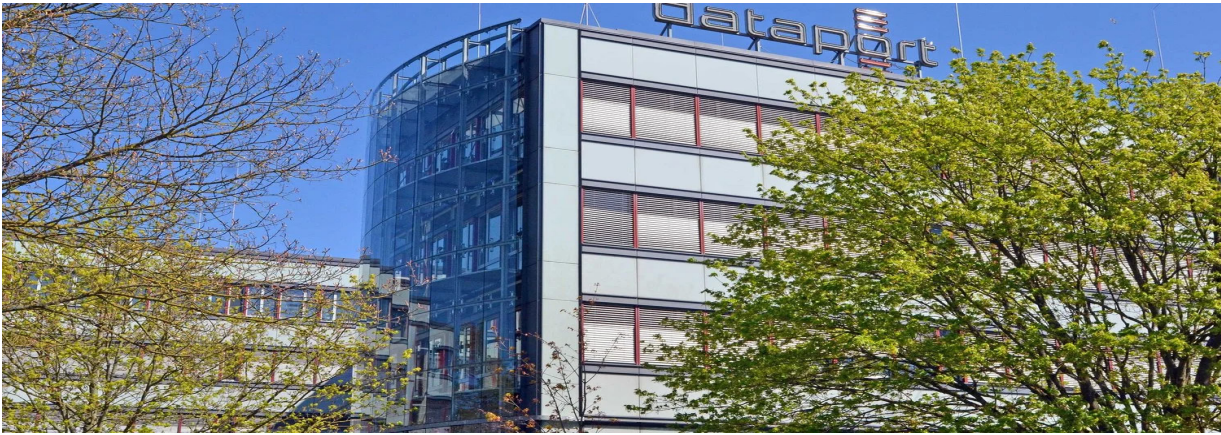
Umberto-Nobile-Str. 15  
71063 Sindelfingen

Tel. +49 7031 73009-0  
Fax +49 7031 73009-9

info@innovaphone.com  
www.innovaphone.com



# Case Study



Molte amministrazioni pubbliche si trovano a dover adattare la propria infrastruttura di comunicazione alle esigenze di un mondo del lavoro sempre più digitale. Centralini telefonici obsoleti, la mancata integrazione dei moderni canali di comunicazione e le limitate possibilità di lavorare in smart working o in mobilità ostacolano l'efficienza dei processi e la collaborazione tra le varie sedi.

Allo stesso tempo, Dataport ha requisiti molto severi in materia di protezione dei dati, sicurezza informatica e disponibilità dei servizi di comunicazione. Si cercava quindi una soluzione in grado di coniugare le moderne funzioni di Unified Communications (UC) con i rigorosi requisiti di sicurezza e conformità del settore pubblico.

Con innovaphone myApps, Dataport mette a disposizione dei propri clienti una piattaforma di comunicazione moderna, scalabile e sicura. Telefonia, chat, videoconferenze, gestione della presenza e funzioni di collaborazione convergono in un'unica piattaforma centralizzata. In questo modo, i dipendenti possono comunicare e collaborare in modo efficiente, indipendentemente dalla loro posizione geografica.

Essendo una soluzione gestita in cloud, i comuni e gli enti pubblici beneficiano di un'infrastruttura ad alta affidabilità, continuamente aggiornata e flessibile nel rispondere a esigenze in continua evoluzione. Allo stesso tempo, il cloud di innovaphone myApps soddisfa i più elevati standard di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni, supportando così le organizzazioni pubbliche nell'introduzione di modelli di lavoro moderni e nel miglioramento sostenibile della collaborazione digitale.



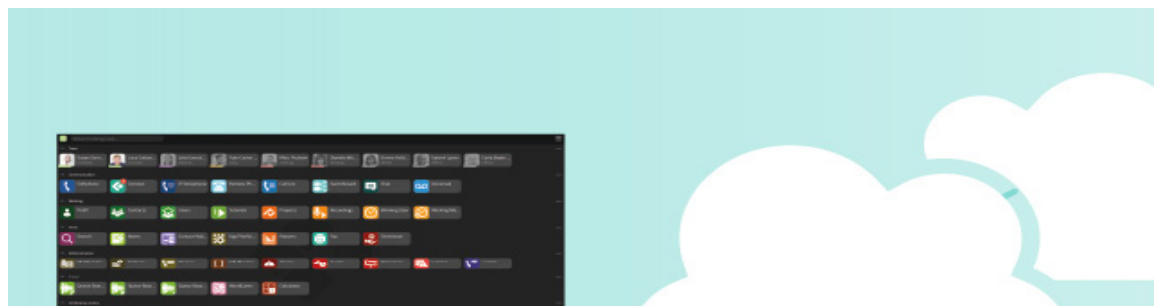
# Case Study

## I vantaggi in sintesi:

- Alta disponibilità e resilienza per i processi di comunicazione critici
- Utilizzo flessibile in ufficio, smart working o in viaggio
- Interfaccia utente unificata per telefonia, chat, videoconferenze, presenza e altre applicazioni UCC
- Trattamento dei dati conforme al GDPR e standard di sicurezza „Made in Europe“
- Scalabilità flessibile in base alle esigenze del rispettivo ente pubblico
- Utilizzabile sia dal cloud myApps sia in modalità ibrida
- Aggiornamenti regolari e sviluppo continuo della piattaforma
- Integrazione semplice negli ambienti IT e nei servizi di directory esistenti

Grazie al cloud di innovaphone myApps, gli enti pubblici possono modernizzare i propri processi di comunicazione, migliorare la collaborazione tra le sedi e, al contempo, soddisfare i più severi requisiti di sicurezza e protezione dei dati. La soluzione fornisce così una base affidabile per processi amministrativi digitali efficienti e supporta forme di lavoro moderne nel settore pubblico.

Per Gerrit Jürgensen, Product Manager UC di Dataport, il vantaggio decisivo risiede nella flessibilità con cui la piattaforma si adatta alle diverse esigenze: *“Grazie al Cloud Premium innovaphone, possiamo offrire ai nostri clienti esattamente le applicazioni di cui hanno bisogno: in modo flessibile, sicuro e perfettamente su misura per le loro esigenze specifiche.”*



## SETTORE:

Servizi |  
Soluzioni IT e di  
comunicazione

## CLIENTE:

Dataport  
7 sedi  
> 6.000 dipendenti

## SOLUZIONE:

innovaphone  
Cloud:



Flessibile, sicura e realizzata  
su misura per le specifiche  
esigenze del cliente.

## VANTAGGI:

- Elevata disponibilità e affidabilità operativa
- Utilizzo flessibile in ufficio, in home office o in mobilità
- Interfaccia utente unificata
- Trattamento dei dati conforme al GDPR ed elevata
- Elevati standard di sicurezza

## Vuoi saperne di più?



Hai domande su innovaphone Cloud? Noi abbiamo le risposte!  
Saremo felici di aiutarti. Visita il nostro sito web e metti in contatto con noi.

