



Case Study

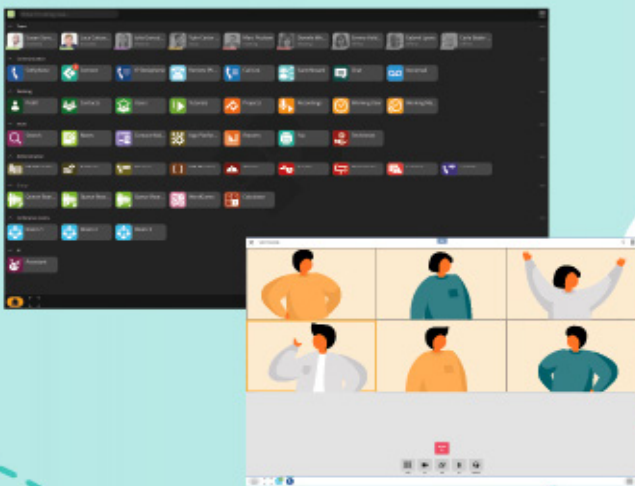


innovaphone Cloud

Hoogbeschikbare en op maat gemaakte infrastructuur

„Met de innovaphone Premium Cloud kunnen we onze klanten precies die toepassingen bieden die ze daadwerkelijk nodig hebben – flexibel, veilig en nauwkeurig afgestemd op hun individuele eisen.“

Gerrit Jürgensen | Product Manager UC bij Dataport



Dataport is een publieke IT-dienstverlener gevestigd in Altenholz bij Kiel. Het bedrijf ondersteunt deelstaten, gemeenten en andere overheidsinstellingen bij de digitale transformatie en het leveren van moderne IT- en communicatieoplossingen.

Met meer dan 6.000 medewerkers verspreid over zeven locaties staat Dataport voor soevereine en veilige clouddiensten alsook centrale IT-toepassingen voor sectoren zoals justitie, belastingdienst en politie.



GET IN TOUCH

innovaphone AG

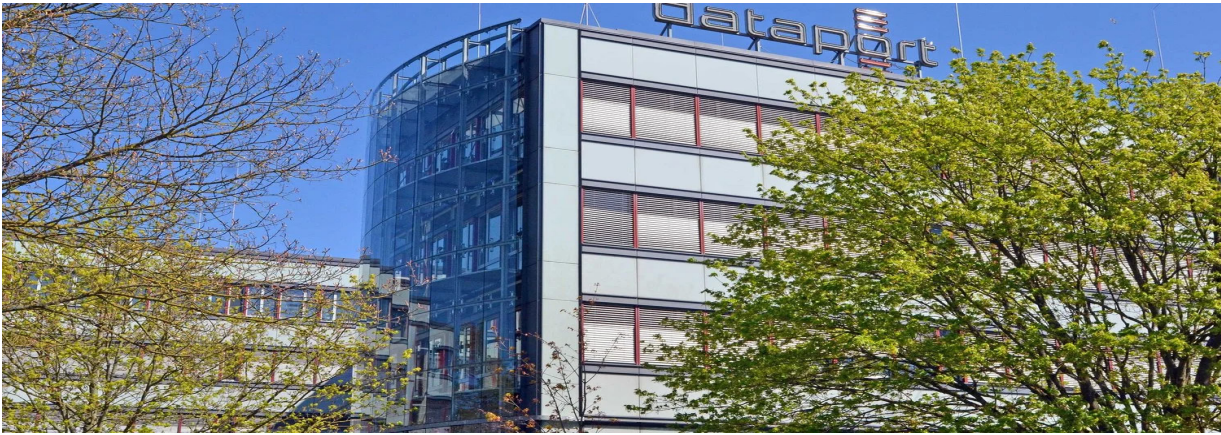
Umberto-Nobile-Str. 15
71063 Sindelfingen

Tel. +49 7031 73009-0
Fax +49 7031 73009-9

info@innovaphone.com
www.innovaphone.com



Case Study



Veel overheidsinstanties staan voor de uitdaging om hun communicatie-infrastructuur aan te passen aan de eisen van een steeds digitalere werkomgeving. Verouderde telefooncentrales, het ontbreken van moderne communicatiekanalen en beperkte mogelijkheden om thuis of mobiel te werken, belemmeren efficiënte werkprocessen en de samenwerking tussen verschillende locaties.

Tegelijkertijd stelt Dataport hoge eisen aan gegevensbescherming, IT-beveiliging en de beschikbaarheid van communicatiediensten. Daarom was er behoefte aan een oplossing die moderne Unified Communications-functionaliteiten combineert met de strenge veiligheids- en compliance-eisen van de publieke sector.

Met innovaphone myApps biedt Dataport zijn klanten een krachtig en toekomstbestendig communicatieplatform. Telefonie, chat, videoconferenties, beschikbaarheidsbeheer en samenwerkingsfuncties komen samen op één centraal platform. Zo kunnen medewerkers ongeacht hun locatie efficiënt communiceren en samenwerken.

Omdat de oplossing in de cloud wordt beheerd, profiteren gemeenten en overheidsinstellingen van een zeer beschikbare infrastructuur die continu wordt bijgewerkt en flexibel kan worden aangepast aan veranderende eisen. Tegelijkertijd voldoet de innovaphone myApps Cloud aan de hoogste eisen op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Daarmee ondersteunt deze publieke organisaties bij het invoeren van moderne werkvormen en het duurzaam verbeteren van digitale samenwerking.



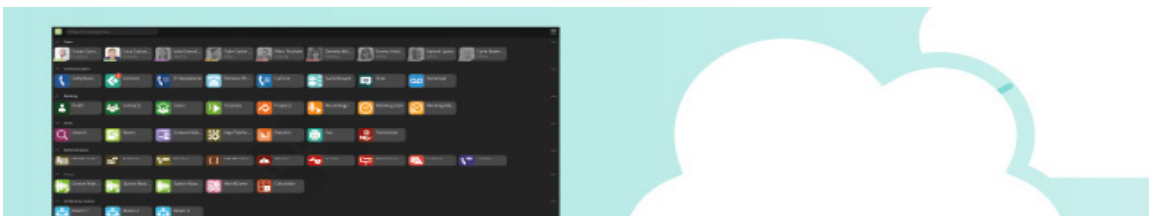
Case Study

De voordelen op een rij:

- Hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid voor kritieke communicatieprocessen
- Flexibel gebruik op kantoor, thuis of onderweg
- Uniforme gebruikersinterface voor telefonie, chat, videoconferenties, beschikbaarheid en andere UCC-toepassingen
- AVG-conforme gegevensverwerking en hoge beveiligingsstandaarden „Made in Europe“
- Flexibele schaalbaarheid overeenkomstig de eisen van de desbetreffende overheidsinstelling
- Kan zowel vanuit de myApps Cloud als in het hybride model worden gebruikt
- Regelmatige updates en verdere ontwikkeling van het platform
- Eenvoudige integratie in bestaande IT-omgevingen en directoryservices

Met de innovaphone myApps Cloud kunnen overheidsinstellingen hun communicatieprocessen moderniseren, de samenwerking tussen verschillende locaties verbeteren en tegelijkertijd voldoen aan de hoogste eisen op het gebied van veiligheid en gegevensbescherming. De oplossing vormt de basis voor efficiënte digitale administratieve processen en ondersteunt het moderne werken in de publieke sector.

Voor Gerrit Jürgensen, Product Manager UC bij Dataport, ligt het doorslaggevende voordeel in het feit dat het platform flexibel kan worden aangepast aan de desbetreffende behoeften: *„Met de innovaphone Premium Cloud kunnen we onze klanten precies die toepassingen bieden die ze daadwerkelijk nodig hebben – flexibel, veilig en nauwkeurig afgestemd op hun individuele eisen.“*



SECTOR:

Dienstverlening |
IT- en communicatie-oplossingen

KLANT:

Dataport
7 locaties
> 6000 medewerkers

OPLOSSING:

innovaphone
Cloud:



Flexibel, veilig en precies op maat gemaakt voor individuele klantwensen

VOORDELEN:

- Hoge beschikbaarheid en bedrijfszekerheid
- Flexibel gebruik op kantoor, thuis of onderweg
- Uniforme gebruikersinterface
- AVG-conforme gegevensverwerking en hoge veiligheidsnormen

Ben je nieuwsgierig?



Heb je vragen over de innovaphone Cloud?

We staan je graag te woord. Scan de QR-code om onze website te bezoeken en eenvoudig contact met ons op te nemen.

