



Case Study

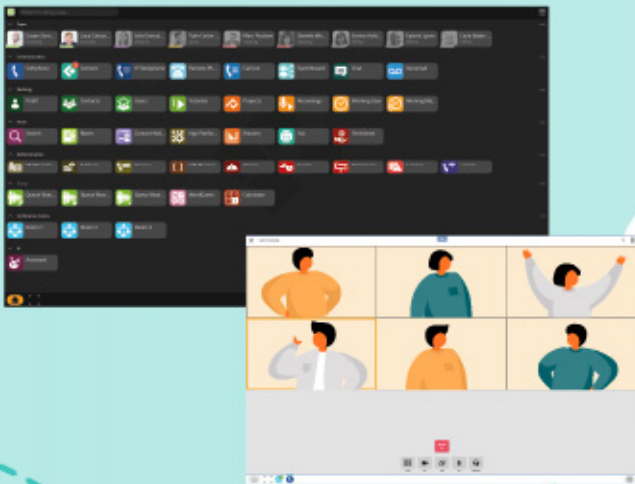


innovaphone Cloud

Wysokodostępna infrastruktura dostosowana do potrzeb klienta

„Dzięki innovaphone Premium Cloud możemy oferować naszym klientom dokładnie te aplikacje, których naprawdę potrzebują – elastyczne, bezpieczne i w pełni dostosowane do ich indywidualnych wymagań.”

Gerrit Jürgensen | Product Manager UC w Dataport



Dataport to publiczny dostawca usług IT z siedzibą w Altenholz koło Kilonii. Firma wspiera kraje związkowe, samorządy oraz inne instytucje publiczne w procesie transformacji cyfrowej oraz wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań IT i systemów komunikacji. Zatrudniając ponad 6 000 pracowników w siedmiu lokalizacjach, Dataport oferuje bezpieczne i suwerenne usługi chmurowe oraz centralne aplikacje IT dla takich obszarów jak wymiar sprawiedliwości, administracja skarbową czy policja.



GET IN TOUCH

innovaphone AG

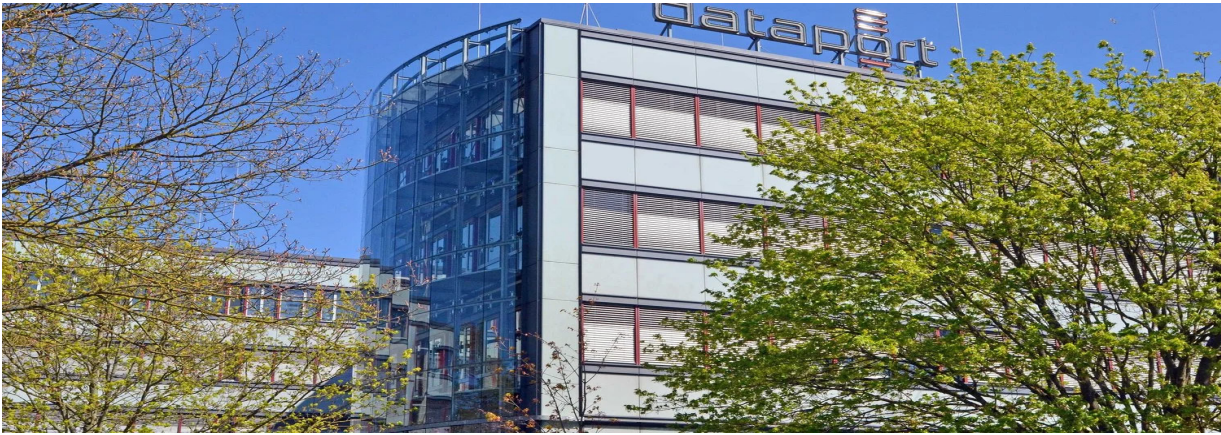
Umberto-Nobile-Str. 15
71063 Sindelfingen

Tel. +49 7031 73009-0
Fax +49 7031 73009-9

info@innovaphone.com
www.innovaphone.com



Case Study



Administracja publiczna stoi dziś przed wyzwaniem dostosowania infrastruktury komunikacyjnej do zmieniającego się sposobu pracy. Przestarzałe systemy telefoniczne, brak integracji z nowoczesnymi kanałami komunikacji oraz ograniczone możliwości pracy zdalnej i mobilnej utrudniają sprawną współpracę i efektywną wymianę informacji między pracownikami oraz różnymi lokalizacjami.

Jednocześnie Dataport stawia bardzo wysokie wymagania w zakresie ochrony danych, bezpieczeństwa IT oraz dostępności usług komunikacyjnych. Poszukiwano rozwiązania, które łączy nowoczesne funkcje Unified Communications z rygorystycznymi wymogami bezpieczeństwa i zgodności z przepisami obowiązującymi w sektorze publicznym.

Dzięki platformie innovaphone myApps Dataport udostępnia swoim klientom nowoczesne i przyszłościowe środowisko komunikacji. Telefonia, czat, wideokonferencje, zarządzanie dostępnością oraz funkcje współpracy zostały zintegrowane w jednej platformie. Dzięki temu pracownicy mogą sprawnie komunikować się i współpracować niezależnie od miejsca, w którym pracują.

Dzięki rozwiązaniu chmurowemu samorządy i instytucje publiczne mają dostęp do wydajnej i niezawodnej infrastruktury, która jest na bieżąco aktualizowana i elastycznie dostosowywana do zmieniających się potrzeb. Jednocześnie innovaphone myApps Cloud spełnia najwyższe wymagania w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwa informacji, wspierając organizacje sektora publicznego we wdrażaniu nowoczesnych modeli pracy oraz trwałym usprawnianiu współpracy cyfrowej.



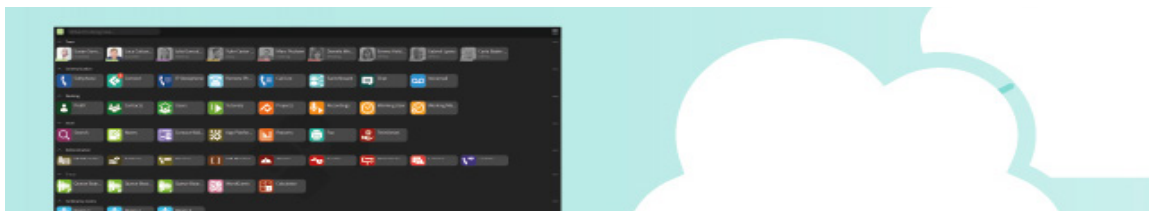
Case Study

Najważniejsze korzyści:

- Wysoka dostępność i niezawodność kluczowych procesów komunikacyjnych
- Elastyczna komunikacja – w biurze, w trybie pracy zdalnej oraz w podróży
- Jednolity interfejs dla telefonii, czatu, wideokonferencji, zarządzania dostępnością i innych funkcji Unified Communications
- Przetwarzanie danych zgodne z RODO oraz najwyższe standardy bezpieczeństwa „Made in Europe”
- Elastyczna skalowalność dostosowana do potrzeb danej instytucji publicznej
- Możliwość korzystania zarówno z myApps Cloud, jak i w modelu hybrydowym
- Regularne aktualizacje i ciągły rozwój platformy
- Łatwa integracja z istniejącą infrastrukturą IT oraz usługami katalogowymi

Dzięki innovaphone myApps Cloud instytucje publiczne mogą zmodernizować swoją komunikację, usprawnić współpracę między różnymi lokalizacjami oraz jednocześnie spełnić najwyższe wymagania w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych. Rozwiązanie stanowi solidną podstawę dla efektywnych, cyfrowych procesów administracyjnych i wspiera nowoczesne modele pracy w sektorze publicznym.

Jak podkreśla **Gerrit Jürgensen, Product Manager UC w Dataport**, kluczową zaletą platformy jest możliwość jej elastycznego dopasowania do indywidualnych potrzeb klientów: „Dzięki innovaphone Premium Cloud możemy oferować naszym klientom dokładnie te aplikacje, których naprawdę potrzebują – elastyczne, bezpieczne i w pełni dostosowane do ich indywidualnych wymagań.”



Chcesz dowiedzieć się więcej?



Masz pytania dotyczące innovaphone Cloud? My mamy odpowiedzi!

Chętnie odpowiemy na wszystkie pytania.

Odwiedź naszą stronę internetową i skontaktuj się z nami.

BRANŻA:

Usługi | Rozwiązania informatyczne i komunikacyjne

KLIENT:

Dataport

7 oddziałów

> 6000 pracowników

ROZWIĄZANIE:

innovaphone

Cloud:



Elastyczne, bezpieczne

i dostosowane do indywidualnych wymagań klientów

NAJWAŻNIEJSZE KORZYŚCI:

- Wysoka dostępność i niezawodność kluczowych procesów komunikacyjnych
- Elastyczna komunikacja – w biurze, w trybie pracy zdalnej oraz w podróży
- Jeden interfejs dla telefonii, czatu, wideokonferencji i Unified Communications
- Przetwarzanie danych zgodne z RODO oraz najwyższe standardy bezpieczeństwa



innovaphone
myApps