



innovaphone Case Study

Migration vers le Cloud avec la solution de communication de pointe innovaphone myApps Cloud



« En outre, la nouvelle solution devait permettre de migrer la communication vers le Cloud, rendre la solution plus flexible et individuelle et être disponible sur une base de paiement à l'usage (OPEX). »

Département informatique de DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS



DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS est une entreprise leader dans le domaine des solutions spéciales pour la production de prothèses dentaires et propose aux dentistes des composants qui résolvent le problème de positionnement gênant des implants et qui améliorent l'esthétique et la fonctionnalité des prothèses dentaires. Depuis le siège de l'entreprise à Lleida en Espagne, le département Recherche & Développement conçoit et crée de nouveaux produits et brevets avec sa propre technologie, qui sont distribués dans plus de 50 pays et permettent la fabrication de prothèses dentaires en environnement numérique (Cad-Cam).

Nouvelle solution de téléphonie IP avec des fonctionnalités de communication de pointe : la base technologique parfaite pour le travail hybride

Un central téléphonique analogique qui ne disposait pas des applications de communication modernes nécessaires pour permettre le télétravail : tel était le point de départ pour DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS qui s'était mis à la recherche d'une nouvelle solution à la pointe de

la technologie - les employés devant pouvoir communiquer et travailler en tout confort, au bureau comme à distance. « En outre, la nouvelle solution devait permettre de migrer la communication vers le Cloud, rendre la solution plus flexible et individuelle et être disponible sur une base de paiement à l'usage (OPEX). La solution innovaphone myApps Cloud a répondu point par point au cahier des charges que nous avons établi pour la nouvelle solution de téléphonie », explique le Département informatique de DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS.

Avec myApps, les plus de 50 employés disposent désormais sur tous leurs appareils de fonctions de communication classiques optimisées (enregistrement des appels, file d'attente, renvoi d'appel, etc.) et de fonctionnalités modernes (visioconférence, statut de présence, partage d'écran, etc.). En même temps, la solution myApps Cloud permet d'équiper individuellement les différents départements en fonction de leurs besoins technologiques spécifiques. Comme le département des ventes, par exemple, qui utilise l'application Reporting pour la supervision et l'analyse des appels.



innovaphone case study

Administration simplifiée et solution idéale pour le télétravail



« En termes de maintenance et de coût, la nouvelle solution apporte des avantages considérables. En ce qui concerne la maintenance, tout est beaucoup plus flexible et rapide. »

Département informatique de DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS

Mécanismes de sécurité intégrés en accord avec l'infrastructure de cybersécurité de l'entreprise

Afin d'éviter que le saut dans le Cloud ne se transforme en saut dans le vide, tous les aspects de la sécurité informatique et de la cybersécurité ont été évalués dans un premier temps, en vue d'une possible intégration de tous les appareils dans l'infrastructure de communication (des PC de bureau aux tablettes, en passant par les smartphones, etc.) Dans ce contexte, le PBX innovaphone dispose de nombreux mécanismes de sécurité de pointe (Reverse Proxy, Session Border Controller, Brute Force Protection) qui sont intégrés par défaut et offrent la meilleure protection contre les différents types d'attaques.

Après la phase d'évaluation initiale, l'installation et la mise en service de la nouvelle solution ont été réalisées en seulement 5 jours. Pendant tout le processus d'évaluation et d'installation de la nouvelle solution, DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS a été accompagné par le partenaire innovaphone certifié PBX Comunicacions 2011.

« En termes de maintenance et de coût, la nouvelle solution apporte des avantages considérables. En ce qui concerne la maintenance, tout est beaucoup plus flexible et rapide : l'accès à la solution hébergée dans le Cloud est très facile et toutes les modifications peuvent être apportées en un clin d'œil, sans qu'il soit nécessaire d'ouvrir les interfaces liées à la sécurité du système. Du point de vue des coûts, la combinaison standard innovaphone PBX et tarif forfaitaire permet une économie importante par rapport à la solution précédente », souligne le Département informatique de l'entreprise.

La nouvelle solution de communication innovaphone myApps Cloud fournit également la base technologique parfaite pour de futures extensions et intégrations, par exemple la mise en place d'un bouton Call Me sur le site web de l'entreprise, permettant aux clients de lancer un appel ou un appel vidéo sans avoir à télécharger de plugins, grâce à la technologie WebRTC.