



innovaphone Case Study

Migracja firmowego systemu komunikacyjnego do chmury z rozwiązaniem komunikacyjnym innovaphone



„Nowe rozwiązanie musiało zapewnić możliwość migracji komunikacji do chmury, być bardziej elastyczne i indywidualne oraz dostępne na zasadzie pay-as-you-go (OPEX).”

Dział IT firmy w DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS

DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS jest wiodącą firmą w zakresie rozwiązań kątowych do produkcji protez dentystycznych, oferującą stomatologom komponenty, które rozwiązują problem kłopotliwego pozycjonowania implantów oraz poprawiają estetykę i funkcjonalność protez dentystycznych. W siedzibie firmy w Lleida, dział badawczo-rozwojowy projektuje i tworzy nowe produkty i patenty w oparciu o własną technologię, które są dystrybuowane w ponad 50 krajach i umożliwiają wykonywanie protez dentystycznych w środowisku cyfrowym (Cad-Cam).

Nowe rozwiązanie telefonii IP z zaawansowanymi funkcjami komunikacyjnymi: doskonała podstawa technologiczna dla pracy hybrydowej

Analogowa centrala telefoniczna, która nie posiadała niezbędnych nowoczesnych aplikacji komunikacyjnych umożliwiających pracę zdalną z domu: To był punkt wyjścia dla DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS do poszukiwania nowego, zaawansowanego technologicznie rozwiązania, które pozwoliłoby pracownikom na równie komfortową pracę zarówno w biurze, jak i w podróży lub podczas pra-

cy zdalnej. „Ponadto nowe rozwiązanie musiało zapewnić możliwość migracji komunikacji do chmury, być bardziej elastyczne i indywidualne oraz dostępne na zasadzie pay-as-you-go (OPEX). Rozwiązanie innovaphone myApps Cloud spełniło wszystkie wymagania, jakie postawiliśmy nowemu rozwiązaniu telefonicznemu.” - wyjaśnia dział IT w DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS.

Dzięki myApps zoptymalizowano klasyczne funkcje komunikacyjne (takie jak np. historia połączeń, kolejkowanie połączeń, transfer połączeń) i udostępniono ponad 50 pracownikom na wszystkich urządzeniach nowoczesne funkcje (wideokonferencje, integracja obecności, Application Sharing – współdzielenie ekranu). Jednocześnie rozwiązanie innovaphone myApps Cloud umożliwia wyposażenie różnych działów w konkretne funkcje technologiczne, w zależności od ich specyficznych wymagań. Przykładem może być dział sprzedaży, którego użytkownicy korzystają z funkcjonalności raportowania (innovaphone Reporting) za pomocą specjalnych raportów połączeń.



Cloud by innovaphone

Prosta administracja i idealne rozwiązanie dla pracy zdalnej w domu



„Zarówno pod względem konserwacji, jak i kosztów, nowe rozwiązanie przynosi znaczące korzyści. Jeżeli chodzi o konserwację jest ona znacznie bardziej elastyczna i szybsza.”

Dział IT firmy w DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS

Zintegrowane mechanizmy bezpieczeństwa zgodne z infrastrukturą cyberbezpieczeństwa firmy.

W celu zapewnienia, że „przeskok do chmury” nie stanie się skokiem w próżnię, wszystkie aspekty IT i cyberbezpieczeństwa zostały ocenione w pierwszym etapie pod kątem możliwej integracji wszystkich urządzeń z infrastrukturą komunikacyjną (od komputerów stacjonarnych po tablety, smartfony itp.). W tym kontekście innovaphone PBX wyposażona jest standardowo w wiele najnowocześniejszych mechanizmów bezpieczeństwa (Reverse Proxy, Session Border Controller, Brute Force Protection), aby zapewnić najlepszą możliwą ochronę przed różnymi rodzajami ataków.

Po wstępnej fazie oceny, instalacja i uruchomienie nowego rozwiązania zostały zakończone w ciągu zaledwie 5 dni. Podczas całego procesu oceny i instalacji nowego rozwiązania, firmie DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS towarzyszył certyfikowany innovaphone Partner PBX Comunicaciones 2011.

„Zarówno pod względem konserwacji, jak i kosztów, nowe rozwiązanie przynosi znaczące korzyści. Jeżeli chodzi o konserwację jest ona znacznie bardziej elastyczna i szybsza - dostęp do rozwiązania w chmurze jest bardzo łatwy, a wszelkie zmiany można wprowadzać błyskawicznie, bez konieczności otwierania interfejsów związanych z bezpieczeństwem systemu. A jeżeli chodzi o koszty, połączenie innovaphone PBX ze zryczałtowaną opłatą za korzystanie z usług komunikacyjnych, oznacza znaczne oszczędności w porównaniu z poprzednim rozwiązaniem” - podkreśla dział IT firmy w DYNAMIC ABUTMENT® SOLUTIONS.

W przyszłości nowe rozwiązanie komunikacyjne innovaphone myApps Cloud stanowi również doskonałą podstawę technologiczną dla przyszłych rozszerzeń i integracji, na przykład wdrożenia przycisku Call Me na stronie internetowej firmy, umożliwiając klientom inicjowanie połączeń lub rozmów wideo bez konieczności pobierania wtyczek, dzięki technologii WebRTC.