



innovaphone Case Study

Sicherheit, Mobilität und Nachhaltigkeit: Die innovaphone Cloud beim kommunalen Dienstleister Garda Uno



„Bei der Auswahl der zu implementierenden Lösung wurde das Verhältnis von Kosten und technischem Nutzen sorgfältig bewertet, wobei der Schwerpunkt auf Vollständigkeit der Lösung, Konsistenz und Zuverlässigkeit lag. Die innovaphone PBX in der Cloud hat sich von Anfang an als die Lösung erwiesen, die gleichzeitig am einfachsten war und auf die größte Akzeptanz gestoßen ist“.

Giuliano Fantato Smart Services Manager bei Garda Uno

Die Implementierung der innovaphone-Lösung führte die vier Standorte von Garda Uno in einer einzigen PBX in der Cloud zusammen und machte so die Nutzung der Firmentelefonie, die einer der wichtigsten und unabdingbaren Kommunikationskanäle des Unternehmens ist, für die Anwender einfach und transparent.

Garda Uno: ein kommunaler Dienstleister, der verschiedene Dienstleistungen für öffentliche Einrichtungen anbietet

Garda Uno wurde 1974 am Gardasee gegründet und ist seit jeher im Umweltbereich tätig. Ursprünglich konzentrierte sich die Tätigkeit des Dienstleisters auf den Schutz des Seewassers. Im Laufe der Zeit hat das Unternehmen sein Spektrum um neue, hochwertige Dienstleistungen erweitert wie z.B.: Abfallwirtschaft, nachhaltige Mobilität, erneuerbare Energien, Friedhofsdienste, öffentliche Beleuchtung,

Dienstleistungen für die öffentliche Verwaltung, Smart Services und Fernüberwachung.

36 öffentliche Körperschaften, 36 öffentliche Einrichtungen, davon 34 Gemeinden sowie die Provinz Brescia und die Berggemeinde Oberer Gardasee, nutzen diese Dienste. Dank des Partners AGS Spa ist das Unternehmen auch am Veroneser Ufer des Gardasees tätig.

Ausgangspunkt: Eine inhomogene Hardware-Infrastruktur

Das technische Ausgangsszenario bei Garda Uno bestand aus einer Zentrale und 3 Zweigstellen, die nicht miteinander verbunden und mit unterschiedlicher Hardware ausgestattet waren. Das einzige im Unternehmen eingesetzte innovaphone-Gerät war ein IP800 VoIP-Gateway, welches als Schnittstelle für die gebührenfreie Nummer des Unternehmens diente.



Vereinfachte Wartung und Verwaltung der Kommunikationsinfrastruktur



innovaphone myApps Cloud: eine Entscheidung, die alle überzeugt hat

Die Entscheidung, auf VoIP umzusteigen und die Telefonanlage durch eine technologisch fortschrittliche Lösung zu ersetzen, wurde von den Eigentümern von Garda Uno, einem modernen Unternehmen, das schon immer in die Zukunft blickte, einstimmig getroffen. Hinzu kam die Forderung nach maximaler Mobilität an allen Standorten und der unternehmensspezifische Wunsch, keine On-Premise-TK-Anlage zu installieren.

„Bei der Auswahl der zu implementierenden Lösung wurde das Verhältnis von Kosten und technischem Nutzen sorgfältig bewertet, wobei der Schwerpunkt auf Vollständigkeit der Lösung, Konsistenz und Zuverlässigkeit lag. Die innovaphone PBX in der Cloud hat sich von Anfang an als die Lösung erwiesen, die gleichzeitig am einfachsten war und auf die größte Akzeptanz gestoßen ist. Auf die Unterstützung von RBR zu setzen, einem zertifizierten innovaphone Partner, der das Unternehmen seit über einem Jahrzehnt begleitet, gab uns weitere Sicherheit,“ sagt Giuliano Fantato, Leiter Smart Services bei Garda Uno.

„Mit der Implementierung von innovaphone myApps in der Cloud wurden alle Unternehmensstandorte zu einer einzigen PBX in der Cloud zusammengeführt. So steht den Anwendern bei Garda Uno eine einfache und transparente Telefonie-lösung zur Verfügung, die der wichtigste Kommunikationskanal des Unternehmens und daher von entscheidender Bedeutung ist“, sagt Marco Rizzi, Verkaufsleiter von RBR.

Insbesondere während der Pandemie ermöglichte die stets von jedem Arbeitsplatz im Büro und im Homeoffice erreichbare Kommunikationsplattform innovaphone myApps Cloud den 180 Mitarbeitern, trotz der Einschränkungen einsatzbereit zu sein und sicher mit den gewohnten Tools und mit neuen Features zusammenzuarbeiten. Das Management hat diese Situation positiv und weitsichtig gehandhabt, und die Bedürfnisse der Arbeitsproduktivität mit denen der Mitarbeiter verbunden. Die Mitarbeiter wurden mit Laptop, Maus, Monitor und einer Internetverbindung ausgestattet, um die Arbeit im Homeoffice effizienter und sicherer zu machen.

„Das innovaphone One-Number-Konzept macht die Arbeit für die Anwender wesentlich einfacher. Sie wissen insbesondere die Tatsache zu schätzen, dass sie bei maximaler Erreichbarkeit trotz allem ihre Privatsphäre hinsichtlich der Rufnummer schützen können. Das Feedback der Nutzer ist bis heute absolut positiv.“

Simone Somensini, IT-Manager bei Garda Uno

Der Anwender - Garda Uno

- Garda Uno: ein 1974 am Gardasee gegründeter kommunaler Dienstleister
- Erbringt hochwertige Dienstleistungen für die Mitgliedsgemeinden und ist dabei flächendeckend in der Region präsent

Die Herausforderung

- Ersatz eines heterogenen Kommunikationssystems
- Zentrale Anforderung: eine Cloud-Lösung mit lokaler DECT-Integration
- Bedarf an maximaler Mobilität



Simone Somensini, IT-Manager bei Garda Uno, erklärt: «Das innovaphone One-Number-Konzept macht die Arbeit für die Anwender wesentlich einfacher. Sie wissen insbesondere die Tatsache zu schätzen, dass sie bei maximaler Erreichbarkeit trotz allem ihre Privatsphäre hinsichtlich der Rufnummer schützen können. Das Feedback der Nutzer ist bis heute absolut positiv.»

Installation und Architektur der neuen innovaphone IP-Telefonielösung

Das implementierte System umfasst 96 innovaphone IP-Telefone und eine innovaphone IP-DECT-Lösung, bestehend aus 6 Dect-Basisstationen und 14 Dect-Telefonen.

Hinsichtlich der Installation erklärt Marco Rizzi: „Die Herausforderungen, die sich im Laufe der Installation stellen, sind die Herausforderungen, die typischerweise italienische Anwender betreffen: einige strukturelle Netzwerkmängel haben die Installationsphase etwas verlangsamt, aber gleichzeitig den Endwert des Projekts erhöht, da nun alle Standorte mit PoE-Switches versorgt wurden. Insgesamt verlief das Projekt wie erwartet und vom Kunden gewünscht.“

Nach einem kurzen Einarbeitungsprozess in die neue Technologie haben sich die Mitarbeiter schnell mit der digitalen Arbeitsplattform myApps vertraut gemacht, die wesentlich dazu beigetragen hat, die Effizienz der Geschäftsprozesse, insbesondere im Hinblick auf die Mobilität, zu steigern.

Viel mehr als VoIP

Neben den klassischen Merkmalen der IP-Telefonie hat die von RBR geplante neue Lösungsarchitektur den Anwendern bei Garda Uno zusätzliche Vorteile gebracht:

- Ein IP-DECT-System, das im gesamten Unternehmen funktioniert und es den Mitarbeitern ermöglicht, sich innerhalb der Unternehmensinfrastruktur zu bewegen, ohne befürchten zu müssen, das Signal zu verlieren.
- Die Eliminierung analoger Faxleitungen: Dank des Fax-to-Mail-Dienstes wurden viele Faxe physisch abgeschafft und die Firmenhardware wurde rationalisiert.
- Die Reduzierung von Verträgen und Kosten, was die Verwaltung des Systems zeitgemäß und flexibel machte.

innovaphone myApps Cloud: eine Investition in die Zukunft

Die Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten der innovaphone myApps Cloud-Lösung sorgen für eine zukunftssichere Arbeitsumgebung beim italienischen Serviceunternehmen. Obwohl derzeit noch nicht alle Lizenzen und Dienste, die das System bietet, aktiviert wurden, sollen sie in der zweiten Projektphase implementiert werden, um die Zusammenarbeit und Vernetzung der Mitarbeiter weiter zu erleichtern. Zukünftige Entscheidungen konzentrieren sich auch auf die Cloud für neue Anwendungen und auf das Rechenzentrum, da es eine kontinuierliche und sichere Aktualisierung durch die Hersteller garantiert und damit sicherstellt, dass die Infrastruktur immer auf der Höhe der Zeit ist. „Dank der neuen digitalen Kommunikationsumgebung hat das Unternehmen die Möglichkeit, neue hybride Arbeitsformen – Stichwort „Collaboration“ - flexibel umzusetzen. Das würde auch der nachhaltigen Ausrichtung und „grünen Firmenphilosophie“ bei Garda Uno perfekt entsprechen“, schließt Giuliano Fantato.

Die Lösung

- innovaphone myApps Cloud
- 96 innovaphone IP-Telefone IP102 und IP112
- 6 innovaphone IP1202 Dect-Basisstationen
- 14 innovaphone IP64 IP Dect-Telefone
- 111 Benutzerlizenzen



innovaphone IP1202 Dect-Basisstationen



innovaphone myApps

Vorteile für den Kunden

- Flexibilität und ständige Aktualisierung der Cloud-Lösung
- Vereinfachte Administration und Wartung
- Höchste Sicherheit
- Äußerst zuverlässige und nachhaltige Kommunikationslösung
- Ideale Collaboration-Tools für die neue hybride Arbeitswelt



Auf einen Blick



Der Anwender:

- Garda Uno: ein 1974 am Gardasee gegründeter kommunaler Dienstleister
- Erbringt hochwertige Dienstleistungen für die Mitgliedsgemeinden und ist dabei flächendeckend in der Region präsent

Die Herausforderung:

- Ersatz eines heterogenen Kommunikationssystems
- Zentrale Anforderung: eine Cloud-Lösung mit lokaler DECT-Integration
- Bedarf an maximaler Mobilität

Die Lösung:

- innovaphone myApps Cloud
- 96 innovaphone IP-Telefone IP102 und IP112
- 6 innovaphone IP1202 Dect-Basisstationen
- 14 innovaphone IP64 IP Dect-Telefone
- 111 Benutzerlizenzen

Vorteile für den Kunden:

- Flexibilität und ständige Aktualisierung der Cloud-Lösung
- Vereinfachte Administration und Wartung
- Höchste Sicherheit
- Äußerst zuverlässige und nachhaltige Kommunikationslösung
- Ideale Collaboration-Tools für die neue hybride Arbeitswelt