



## innovaphone Case Study

### Seguridad, movilidad y sostenibilidad al servicio de la sociedad multiservicios Garda Uno



*“En el proceso de selección de la nueva solución hemos evaluado minuciosamente la relación coste y beneficios técnicos, poniendo atención en que fuese una solución completa, consistente y confiable. La PBX innovaphone en la nube ha demostrado ser, desde el inicio, la más idónea y aceptada por todos”*

Giuliano Fantato, responsable de servicios Smart de Garda Uno

“La implantación de la solución innovaphone hizo converger las cuatro sedes corporativas de Garda Uno en una única centralita en la nube, facilitando y rindiendo más transparente el uso de la telefonía corporativa por parte de los usuarios de la compañía, uno de los principales canales utilizados por la empresa y por tanto de vital importancia”. Marco Rizzi, responsable comercial de RBR.

Fundada en el lago de Garda en 1974, Garda Uno siempre ha operado en el ámbito del sector medioambiental. Aunque inicialmente su actividad se centraba en la protección de las aguas del lago, con el tiempo, la empresa ha ido ampliando su oferta para incluir nuevos servicios de alta calidad como los de gestión de residuos, movilidad sostenible, energías renovables, servicios de cementerio, alumbrado público, servicios de la administración pública, sistemas inteligentes o de telecontrol.

36 entidades públicas, entre las cuales se encuentran 34 ayuntamientos, la provincia de Brescia y la comunidad Montana del alto Garda son usuarias de dichos servicios. Gracias a la empresa AGS Spa, Garda Uno opera también en la orilla veronesa del lago de Garda.

#### La exigencia de una solución tecnológica VoIP a la vanguardia de la tecnología

El escenario técnico inicial de Garda Uno incluía una sede central y 3 sedes desconectadas de la misma con importantes desajustes a nivel de hardware. El único dispositivo innovaphone utilizado en la empresa era un Gateway IP800 que funcionaba como interfaz para el número de asistencia gratuito de la empresa.

#### myApps Cloud: una solución que conquistó a todos

La decisión de acometer una migración al VoIP y de renovar por



## innovaphone myApps ha simplificado el mantenimiento y la administración de la infraestructura de comunicaciones



*“La solución One Number concept de innovaphone facilita enormemente el trabajo a los usuarios. En particular, estos aprecian el hecho de poder proteger la privacidad de sus números de teléfono sin renunciar a la accesibilidad. El feedback de los usuarios ha sido absolutamente positivo hasta la fecha”.*

Simone Somensini, responsable IT de Garda Uno

completo el sistema telefónico con una solución tecnológicamente avanzada fue votada por unanimidad por los propietarios de Garda Uno, una empresa moderna con la vista puesta en el futuro. A esto, se sumó la necesidad de poder ofrecer la máxima movilidad en todas las ubicaciones y el claro deseo de la empresa de no tener que instalar una centralita en local.

“En el proceso de selección de la nueva solución hemos evaluado minuciosamente la relación coste y beneficios técnicos, poniendo atención en que fuese una solución completa, consistente y confiable. La PBX innovaphone en la nube ha demostrado ser, desde el inicio, la más idónea y aceptada por todos. Además, el contar con el soporte de la empresa RBR, Partner certificado innovaphone que nos presta apoyo desde hace más de un decenio, ofrecía un extra de seguridad”, afirma Giuliano Fantato responsable de Servicios Smart de la empresa Garda Uno.

“La implantación de la solución innovaphone hizo converger las cuatro sedes corporativas de Garda Uno en una única centralita en la nube, facilitando y rindiendo más transparente el uso de la telefonía corporativa por parte de los usuarios de la compañía, uno de los principales canales utilizados por la empresa y por tanto de vital importancia”, destaca Marco Rizzi, responsable comercial de RBR.

En particular durante la pandemia, la plataforma de comunicaciones innovaphone myApps Cloud, siempre accesible desde cualquier puesto de trabajo, ya sea presencial o en remoto, ha permitido a los 180 empleados continuar operativos a pesar de las restricciones y colaborar con seguridad a través de sus herramientas habituales y de las nuevas funcionalidades. La dirección gestionó la situación con una visión positiva y orientada al futuro, combinando las necesidades de productividad laboral con las de atención a los empleados. Estos recibieron ordenadores portátiles, ratones, monitores y conectividad para poder desarrollar su trabajo de forma más eficiente y segura.

Simone Somensini, responsable IT de Garda Uno, añade: “La solución One

### El cliente - Garda Uno

- Garda Uno: proveedor de servicios municipales fundado en el lago de Garda en 1974
- Proporciona servicios de alta calidad a los municipios miembros y tiene presencia en toda la región

### El reto

- Sustitución de un sistema de comunicaciones no uniforme
- Requisito principal: una solución Cloud con integración DECT en local
- Necesidad de una solución altamente flexible



Number oncept de innovaphone facilita enormemente el trabajo a los usuarios. En particular, estos aprecian el hecho de poder proteger la privacidad de sus números de teléfono sin renunciar a la accesibilidad. El feedback de los usuarios ha sido absolutamente positivo hasta la fecha”.

## Instalación y arquitectura de la nueva solución

El sistema implementado se compone de 96 teléfonos IP innovaphone y de una solución IP DECT compuesta por 6 estaciones base DECT y 14 teléfonos DECT.

Acerca de la instalación, Marco Rizzi añade: “Los únicos retos a los que nos enfrentamos durante la instalación fueron aquellos que típicamente suelen afectar a los usuarios italianos: véase, ciertas deficiencias estructurales de la red que ralentizaron ligeramente la fase de instalación, pero que, al mismo tiempo, aumentaron el valor final del proyecto, al llevarse a cabo la instalación de conmutadores PoE en todas las ubicaciones. En líneas generales, el proyecto se desarrolló tal y como esperaba y deseaba el cliente.”

Tras un breve período de formación y toma de contacto con la nueva tecnología, el personal se hizo enseguida con la plataforma de trabajo digital innovaphone myApps, que ha contribuido a aumentar la eficacia de los procesos de la empresa, en particular, los relacionados con la movilidad.

## Mucho más que una migración al VoIP

Más allá de las funcionalidades clásicas de la telefonía IP, la arquitectura de la nueva solución prevista por RBR ha aportado también nuevas ventajas a los usuarios de Garda Uno:

- Un sistema IP DECT con cobertura en todas las instalaciones de la empresa, permitiendo a los empleados moverse con total libertad dentro del perímetro de la empresa y sin temor a perder la señal
- La eliminación de las líneas analógicas dedicadas al fax: gracias al servicio “Fax to Mail” se eliminaron muchos de los faxes físicos y se acometió una racionalización del hardware
- La reducción de contratos y costes, que trajo consigo una gestión más flexible y moderna del sistema

## innovaphone myApps Cloud: una inversión orientada al futuro

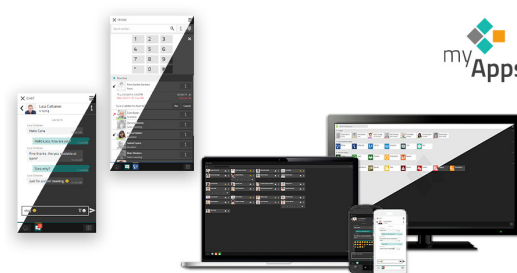
La flexibilidad y las opciones de personalización de la solución innovaphone myApps Cloud garantizan a la empresa un entorno de trabajo preparado para el futuro. Aunque en la actualidad todavía no están activadas todas las licencias y servicios que ofrece el sistema, está prevista su activación en una segunda fase del proyecto, lo cual facilitará aún más la colaboración e interconexión de los usuarios. Respecto de las aplicaciones y el CED, el futuro apunta también a la nube, ya que esto garantiza la actualización continua y fiable por parte de los fabricantes, cubriendo la necesidad de mantener actualizada la instalación. “Gracias al nuevo entorno de comunicación digital, la empresa tiene la oportunidad de poder considerar en el futuro una mayor flexibilidad y apertura hacia nuevos modelos de trabajo híbridos. Una elección que estaría perfectamente en línea con su filosofía Green y su enfoque orientado la sostenibilidad”, concluye Giuliano Fantato.

### La solución

- innovaphone myApps Cloud
- 96 teléfonos IP innovaphone IP102 e IP112
- 6 estaciones base DECT IP1202
- 14 teléfonos IP DECT innovaphone IP64
- 111 licencias de usuario



Base DECT IP1202



innovaphone myApps

### Ventajas para el cliente

- Actualizaciones regulares y flexibilidad de la solución Cloud
- Gestión y manutención simplificadas del sistema
- Máxima seguridad
- Solución de comunicaciones altamente fiable y sostenible
- Instrumentos de colaboración ideales para los nuevos modelos de trabajo híbrido



## En resumen



### El cliente:

- Garda Uno: proveedor de servicios municipales fundado en el lago de Garda en 1974
- Proporciona servicios de alta calidad a los municipios miembros y tiene presencia en toda la región

### El reto:

- Sustitución de un sistema de comunicaciones no uniforme
- Requisito principal: una solución Cloud con integración DECT en local
- Necesidad de una solución altamente flexible

### La solución:

- innovaphone myApps Cloud
- 96 teléfonos IP innovaphone IP102 e IP112
- 6 estaciones base DECT IP1202
- 14 teléfonos IP DECT innovaphone IP64
- 111 licencias de usuario

### Ventajas para el cliente:

- Actualizaciones regulares y flexibilidad de la solución Cloud
- Gestión y mantenimiento simplificadas del sistema
- Máxima seguridad
- Solución de comunicaciones altamente fiable y sostenible
- Instrumentos de colaboración ideales para los nuevos modelos de trabajo híbrido