



innovaphone Case Study

Sicurezza, mobilità e sostenibilità al servizio della società pubblica Garda Uno



“Nella scelta della soluzione da implementare è stato attentamente valutato il rapporto costi e benefici tecnici, con un occhio di riguardo a completezza della soluzione, consistenza ed affidabilità. La soluzione del PBX in Cloud innovaphone si è dimostrata fin dall’inizio la più idonea e condivisa da tutti.”

Giuliano Fantato Responsabile Servizi Smart di Garda Uno

L’implementazione della soluzione innovaphone ha fatto convergere in un unico PBX in Cloud le quattro sedi aziendali di Garda Uno, rendendo così semplice e trasparente per gli utenti della società l’utilizzo della telefonia aziendale, ovvero uno dei principali canali utilizzati dall’azienda e dunque di vitale importanza.

Garda Uno: una società pubblica multiutility

Nata sul lago di Garda nel 1974, Garda Uno opera da sempre nel settore ambientale. Inizialmente la sua attività si è concentrata sulla tutela delle acque del lago e nel tempo ha assunto nuovi servizi fino ad arrivare oggi a garantire agli enti soci servizi ad elevata qualità come: igiene urbana, mobilità sostenibile, Energie rinnovabili, servizi cimiteriali, illuminazione pubblica, servizi alla pubblica amministrazione, servizi smart e telecontrollo.

36 enti pubblici di cui 34 Comuni più la Provincia di Brescia e la Comunità Montana dell’Alto Garda usufruiscono di questi servizi. Grazie al socio AGS Spa, l’Azienda opera anche sulla sponda veronese del Lago di Garda.

Punto di partenza: esigenza di una soluzione tecnologica VoIP all’avanguardia

Lo scenario tecnico iniziale presso Garda Uno si delineava con una sede centrale e 3 sedi staccate scollegate tra loro e disomogenee a livello di struttura hardware. L’unico dispositivo innovaphone utilizzato in azienda era un gateway IP800 che fungeva da interfaccia per il numero verde della società.



Manutenzione e amministrazione dell'infrastruttura di comunicazione semplificate



innovaphone myApps Cloud: una scelta che ha messo tutti d'accordo!

La decisione di passare al VoIP e rinnovare completamente il sistema telefonico con una soluzione tecnologicamente all'avanguardia è stata votata all'unanimità dalla proprietà di Garda Uno, una società moderna che da sempre guarda al futuro. A questo si è aggiunta l'esigenza di massima mobilità in tutte le sedi e la precisa volontà della società di non installare un PBX on-premise.

"Nella scelta della soluzione da implementare è stato attentamente valutato il rapporto costi e benefici tecnici, con un occhio di riguardo a completezza della soluzione, consistenza ed affidabilità. La soluzione del PBX in Cloud innovaphone si è dimostrata fin dall'inizio la più idonea e condivisa da tutti. Fare affidamento sul supporto della società RBR, partner certificato innovaphone che segue l'azienda da oltre un decennio, è stato motivo di ulteriore sicurezza." afferma Giuliano Fantato Responsabile Servizi Smart di Garda Uno.

"Con l'implementazione della soluzione innovaphone myApps Cloud di innovaphone sono state fatte convergere in un unico PBX in Cloud tutte le sedi aziendali, rendendo così semplice e trasparente per gli utenti di Garda Uno l'utilizzo della telefonia aziendale, ovvero uno dei principali canali utilizzati dall'azienda e dunque di vitale importanza." racconta Marco Rizzi, Responsabile Commerciale di RBR.

In particolare durante il periodo di emergenza sanitaria, la piattaforma di comunicazione innovaphone myApps, sempre accessibile, da ogni postazione di lavoro in presenza e da remoto, ha permesso ai 180 dipendenti di essere sempre operativi nonostante le restrizioni e collaborare in sicurezza con i consueti strumenti e con nuove funzionalità. La Direzione ha gestito la situazione in modo positivo e lungimirante, con un'azione dedicata a combinare le esigenze di produttività lavorativa a quelle di cura dei dipendenti. I collaboratori sono stati dotati di pc portatili, mouse, monitor e connettività per rendere più efficiente e sicuro il lavoro in smart working.

"Il concetto One Number di innovaphone ha agevolato ulteriormente gli operatori che hanno apprezzato in particolare il fatto di godere della massima raggiungibilità e allo stesso tempo della privacy sul numero. I feedback degli utenti sono ad oggi assolutamente positivi".

Simone Somensini, Responsabile IT di Garda Uno

Il cliente - Garda Uno

- GardaUno: una società pubblica multiutility nata sul lago di Garda nel 1974
- Fornisce servizi essenziali al benessere dei Comuni Soci con la presenza costante e capillare sul territorio

La sfida

- Sostituzione di un sistema di comunicazione disomogeneo
- Richiesta di una soluzione Cloud con integrazione di DECT local
- Esigenza di massima mobilità



Simone Somensini, Responsabile IT di Garda Uno, aggiunge "Il concetto One Number di innovaphone ha agevolato ulteriormente gli operatori che hanno apprezzato in particolare il fatto di godere della massima raggiungibilità e allo stesso tempo della privacy sul numero. I feedback degli utenti sono ad oggi assolutamente positivi".

Installazione e architettura della nuova soluzione di telefonia IP innovaphone

Il sistema implementato è composto da 96 telefoni IP innovaphone, 6 stazioni base Dect e 14 telefoni Dect. Riguardo all'installazione Marco Rizzi aggiunge "Le sfide affrontate durante il corso dell'installazione sono le sfide che tipicamente interessano gli utenti italiani: alcune carenze strutturali di rete hanno leggermente rallentato la fase di installazione ma al contempo hanno accresciuto il valore finale del progetto in quanto sono stati oggetto di fornitura anche tutti gli switch PoE in tutte le sedi. Complessivamente, il progetto si è svolto come atteso e desiderato dallo stesso Cliente."

Dopo un breve processo di formazione verso la nuova tecnologia, il personale ha rapidamente preso confidenza con la piattaforma di lavoro digitale myApps che ha contribuito ad aumentare l'efficienza dei processi aziendali in particolare in termini di mobilità.

Non solo VoIP

Oltre alle funzionalità classiche della telefonia IP, l'architettura della nuova soluzione prevista da RBR ha portato agli utenti di Garda Uno ulteriori vantaggi. Primo fra tutti il sistema IP DECT funzionante in tutta l'azienda che permette ai dipendenti di muoversi nella struttura aziendale senza il timore di perdere il segnale. Un ulteriore vantaggio del nuovo sistema è stata l'eliminazione delle linee analogiche dedicate ai fax. Grazie al servizio Fax to Mail sono stati eliminati fisicamente molti fax e l'hardware aziendale ne è risultato snellito.

La nuova soluzione ha infine permesso di ridurre la contrattualistica e i costi rendendo la gestione del sistema modernamente flessibile.

innovaphone myApps Cloud: un investimento per il futuro

Flessibilità e possibilità di personalizzazione della soluzione innovaphone myApps Cloud garantiscono alla società di servizi un ambiente di lavoro a prova di futuro. Nonostante attualmente non siano state attivate tutte le licenze e i servizi che il sistema offre, il progetto è di implementarle in una seconda fase per facilitare ulteriormente la collaborazione e l'interconnessione tra gli utenti. Anche per le applicazioni e il CED le scelte future puntano sul Cloud, perché garantisce un continuo e sicuro aggiornamento da parte dei produttori coprendo la necessità di rimanere sempre al passo coi tempi.

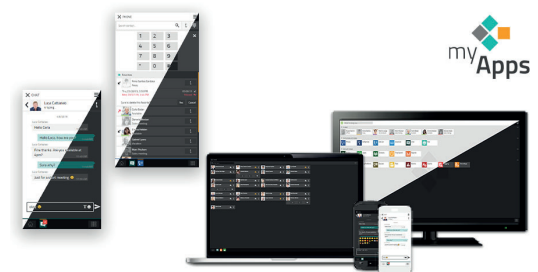
"Grazie al nuovo ambiente di comunicazione digitale l'azienda ha la possibilità di valutare per il futuro maggiore flessibilità e apertura verso le nuove modalità di lavoro ibrido. Una scelta che sosterebbe perfettamente la sua filosofia green e la sua attenzione al territorio e alla sostenibilità." conclude Giuliano Fantato.

La soluzione

- innovaphone myApps Cloud
- 96 telefoni IP innovaphone IP102 e IP112
- 6 stazioni base Dect IP1202
- 14 telefoni IP Dect innovaphone IP64
- 111 licenze user



Stazione base IP DECT IP1202



innovaphone myApps

I vantaggi per il cliente

- Aggiornamento costante e flessibilità della soluzione Cloud
- Gestione e manutenzione semplificata del sistema
- Massima sicurezza
- Una soluzione di comunicazione altamente affidabile e sostenibile
- Strumenti di collaborazione ideali per la nuova modalità di lavoro ibrido



Una scelta che permetterà in futuro maggiore apertura verso le nuove modalità di lavoro ibrido



Il cliente:

- Garda Uno: una società pubblica multiutility nata sul lago di Garda nel 1974
- Fornisce servizi essenziali al benessere dei Comuni Soci con la presenza costante e capillare sul territorio

La sfida:

- Sostituzione di un sistema di comunicazione disomogeneo
- Richiesta di una soluzione Cloud con integrazione di DECT locale
- Esigenza di massima mobilità

La soluzione:

- innovaphone myApps Cloud
- 96 telefoni IP innovaphone IP102 e IP112
- 6 stazioni base Dect IP1202
- 14 telefoni IP Dect innovaphone IP64
- 111 licenze user

I vantaggi per il cliente:

- Aggiornamento costante e flessibilità della soluzione Cloud
- Gestione e manutenzione semplificata del sistema
- Massima sicurezza
- Una soluzione di comunicazione altamente affidabile e sostenibile
- Strumenti di collaborazione ideali per la nuova modalità di lavoro ibrido