



innovaphone Case Study

Bezpieczeństwo, mobilność i zrównoważony rozwój: Rozwiązanie innovaphone myApps Cloud w Garda Uno - dostawcy usług komunalnych we Włoszech



“Przy wyborze rozwiązania starannie oceniono relację między kosztami a korzyściami technicznymi, zwracając uwagę na kompletność rozwiązania, spójność i niezawodność. Od samego początku system innovaphone PBX w chmurze został powszechnie zaakceptowany i okazał się najbardziej odpowiednim rozwiązaniem do naszych potrzeb.”

Giuliano Fantato Smart Services Manager w Garda Uno

Wdrożenie rozwiązania innovaphone połączyło cztery lokalizacje Garda Uno w jedną centralę w chmurze, dzięki czemu telefonia, która jest jednym z najważniejszych i niezbędnych kanałów komunikacji w firmie, stała się bezpiecznym i prostym rozwiązaniem dla użytkowników.

Garda Uno: Dostawca usług komunalnych oferujący różne usługi dla instytucji publicznych

Garda Uno została założona w 1974 roku nad jeziorem Garda we Włoszech i działa w sektorze ochrony środowiska. Początkowo działalność firmy skupiała się na ochronie wód jeziora. Z czasem firma poszerzyła swoje spektrum o nowe, wysokiej jakości usługi, takie jak: gospodarka odpadami, zrównoważona mobilność, energie odnawialne, usługi cementarne, oświetlenie publiczne, usługi administracji publicznej, smart services i zdalny monitoring.

Z usług tych korzysta 36 instytucji publicznych, z których 34 to gminy, a także prowincja Brescia i wspólnota górská Górna Garda. Dzięki partnerowi AGS Spa, firma działa również na po werońskiej stronie jeziora Garda.

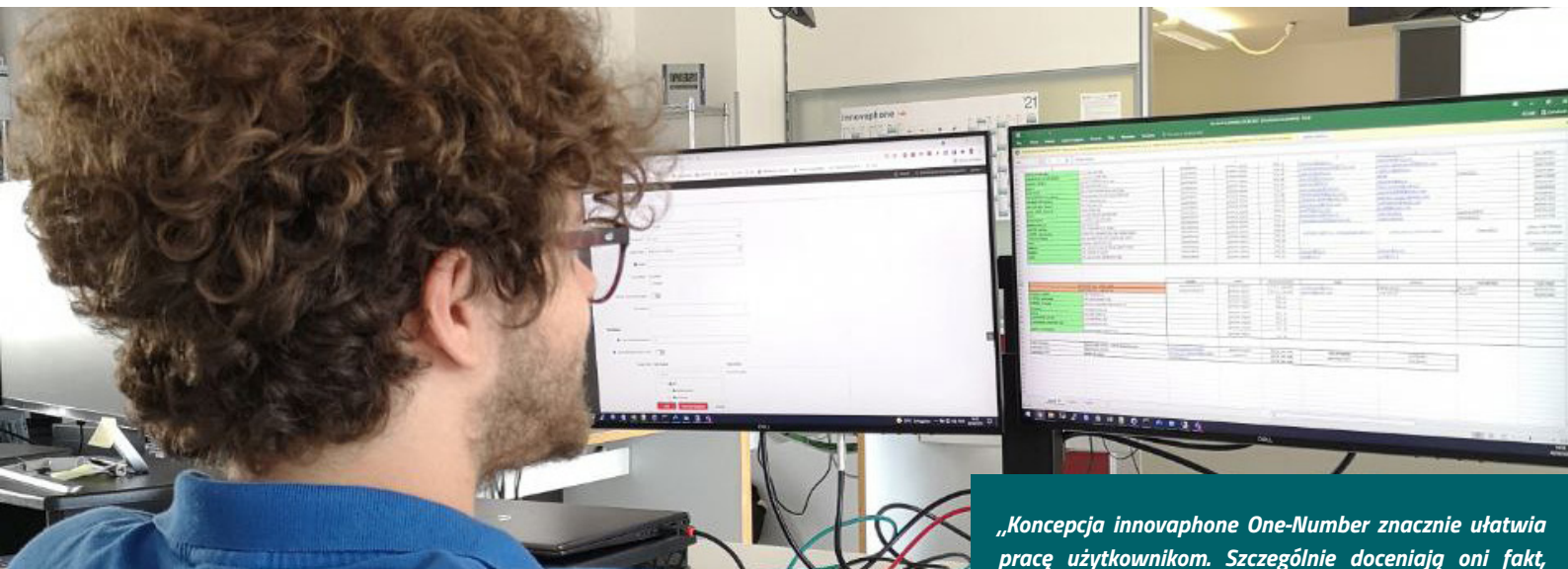
Sytuacja wyjściowa:

Niehomogeniczna infrastruktura sprzętowa

Początkowy scenariusz techniczny w Garda Uno składał się z głównego oddziału i 3 lokalizacji, które nie były ze sobą połączone i wyposażone były w różny sprzęt. Jedynym urządzeniem innovaphone wykorzystywanym w firmie była bramka VoIP IP800, która służyła jako interfejs dla firmowego numeru bezpłatnego.



Prostsze utrzymanie i zarządzanie infrastrukturą komunikacyjną



innovaphone myApps Cloud: Decyzja, która przekonała wszystkich

Decyzja o przejściu na VoIP i wymianie systemu telefonicznego na zaawansowane technologicznie rozwiązanie w tym nowoczesnym i zorientowanym na przyszłość przedsiębiorstwie została podjęta jednogłośnie przez właścicieli firmy Garda Uno. Do tego doszła potrzeba maksymalnej mobilności we wszystkich lokalizacjach i wyraźne życzenie firmy, aby nie instalować centrali telefonicznej jako lokalne rozwiązanie w siedzibie firmy.

„Przy wyborze rozwiązania starannie oceniono relację między kosztami a korzyściami technicznymi, zwracając uwagę na kompletność rozwiązania, spójność i niezawodność. Od samego początku system innovaphone PBX w chmurze został powszechnie zaakceptowany i okazał się najbardziej odpowiednim rozwiązaniem do naszych potrzeb. Wsparcie firmy RBR, certyfikowanego partnera innovaphone, który towarzyszy firmie już od ponad dekady, wzmocniło dodatkowo poczucie bezpieczeństwa” - powiedział Giuliano Fantato, szef działu Smart Services w Garda Uno.

„Dzięki wdrożeniu innovaphone myApps Cloud, wszystkie lokalizacje firmy zostały połączone w jedną centralę w chmurze. Dzięki temu użytkownicy w Garda Uno otrzymują proste i przejrzyste rozwiązanie telefoniczne, które jest najważniejszym kanałem komunikacyjnym firmy, a więc ma kluczowe znaczenie - mówi Marco Rizzi, Sales Manager w RBR.

Sz szczególnie podczas pandemii platforma komunikacyjna innovaphone myApps Cloud, która jest zawsze dostępna z każdego stanowiska pracy w biurze i podczas pracy zdalnej np. w biurze domowym, umożliwiła pracę 180 pracownikom pomimo ograniczeń i bezpieczną współpracę przy użyciu znanych narzędzi oraz nowych funkcji. Kierownictwo poradziło sobie doskonale z tą sytuacją, łącząc potrzeby wydajności pracy z potrzebami pracowników. Pracownicy zostali wyposażeni w laptop, myszkę, monitor i łącze internetowe, dzięki czemu praca

„Koncepcja innovaphone One-Number znacznie ułatwia pracę użytkownikom. Szczególnie doceniają oni fakt, że mogą chronić prywatność swojego numeru telefonu przy jednoczesnym zachowaniu maksymalnej dostępności. Opinie użytkowników były do tej pory absolutnie pozytywne.”

Simone Somensini, Kierownik działu IT w Garda Uno

Klient: Garda Uno

- Garda Uno: Przedsiębiorstwo usług komunalnych założone nad jeziorem Garda w 1974 r.
- Świadczy wysokiej jakości usługi wysokiej jakości usługi, takie jak: gospodarka odpadami, zrównoważona mobilność, energie odnawialne, usługi cmentarne, oświetlenie publiczne i inne

Wyzwanie techniczne

- Wymiana niehomogenicznego systemu komunikacji
- Centralny wymóg: rozwiązanie w chmurze z lokalną integracją DECT
- Zagwarantowanie maksymalnej mobilności



w biurze domowym była bardziej efektywna i bezpieczna.

Simone Somensini, kierownik IT w Garda Uno, wyjaśnia: „Koncepcja innovaphone One-Number znacznie ułatwia pracę użytkownikom. Szczególnie doceniają oni fakt, że mogą chronić prywatność swojego numeru telefonu przy jednoczesnym zachowaniu maksymalnej dostępności. Opinie użytkowników były do tej pory absolutnie pozytywne.”

Instalacja i architektura nowego rozwiązania telefonii IP innovaphone

Wdrożony system obejmuje 96 telefonów IP innovaphone oraz rozwiązanie innovaphone IP DECT składające się z 6 stacji bazowych Dect i 14 telefonów Dect. Marco Rizzi powiedział na temat instalacji: „Wyzwania, które pojawiły się w trakcie wdrożenia to te, które zazwyczaj dotyczą włoskich użytkowników: pewne braki w sieci strukturalnej nieco spowolniły fazę instalacji, ale jednocześnie zwiększyły końcową wartość projektu, ponieważ wszystkie lokalizacje zostały teraz zaopatrzone w przełączniki PoE. Ogólnie rzecz biorąc, projekt przebiegł zgodnie z oczekiwaniami i życzeniem klienta.” Po krótkim procesie zapoznania się z nową technologią pracownicy szybko rozpoczęli pracę z cyfrową platformą pracy myApps, która w znacznym stopniu przyczyniła się do zwiększenia efektywności procesów biznesowych, zwłaszcza w zakresie mobilności.

Znacznie więcej niż tylko VoIP

Oprócz klasycznych funkcji telefonii IP, nowa architektura rozwiązania zaplanowana przez RBR przyniosła użytkownikom w Garda Uno dodatkowe korzyści:

- System IP-DECT, który działa w całym przedsiębiorstwie, umożliwiając pracownikom przemieszczanie się w obrębie infrastruktury korporacyjnej bez obawy o utratę sygnału.
- Likwidacja analogowych linii faksowych: Dzięki usłudze fax-to-mail wiele faksów zostało fizycznie wyeliminowanych, a sprzęt firmy został usprawniony.
- Redukcja umów i kosztów, dzięki czemu zarządzanie systemem stało się nowoczesne i elastyczne.

innovaphone myApps Cloud: Inwestycja w przyszłość

Elastyczność i możliwość indywidualnego dostosowania rozwiązania innovaphone myApps Cloud do potrzeb firmy zapewniają przyszłościowe środowisko pracy. Nie wszystkie licencje i usługi, które oferuje system, zostały od razu aktywowane, ich wdrożenie zaplanowane jest w drugiej fazie projektu, aby jeszcze bardziej ułatwić pracownikom współpracę i komunikację. Przyszłe decyzje odnośnie do nowych aplikacji skupią się na chmurze oraz na centrum danych, ponieważ gwarantuje to ciągłą i bezpieczną aktualizację systemu przez producenta, zapewniając, że infrastruktura jest zawsze aktualna.

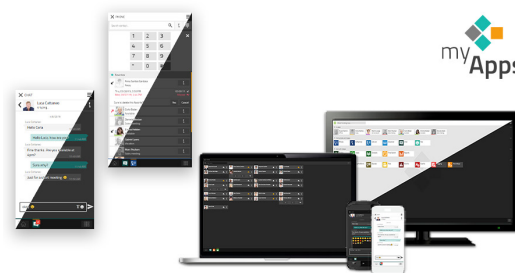
„Dzięki nowemu środowisku komunikacji cyfrowej firma ma możliwość elastycznego wdrażania nowych hybrydowych form pracy. Ważnym hasłem w tym kontekście jest „Collaboration”. Wybór nasz padł na rozwiązanie, który doskonale wspiera zieloną filozofię firmy i jej działania w kierunku zrównoważonego rozwoju.” - podsumował Giuliano Fantato.

Rozwiązanie

- innovaphone myApps Cloud
- 96 innovaphone telefonów IP102 i IP112
- 6 stacji bazowych Dect innovaphone IP1202
- 14 telefonów IP Dect innovaphone IP64
- 111 licencji użytkownika



Stacji bazowych Dect innovaphone IP1202



innovaphone myApps

Korzyści dla klienta

- Elastyczność i stała aktualizacja rozwiązania w chmurze
- Uproszczona administracja i konserwacja
- Najwyższy stopień bezpieczeństwa
- Wysoce niezawodne i trwałe rozwiązanie komunikacyjne
- Idealne narzędzia współpracy dla nowego, hybrydowego świata pracy



W skrócie



Klient:

- Garda Uno: Przedsiębiorstwo usług komunalnych założone nad jeziorem Garda w 1974 r.
- Świadczy wysokiej jakości usługi, takie jak: gospodarka odpadami, zrównoważona mobilność, energie odnawialne, usługi cementarne, oświetlenie publiczne i inne.

Wyzwanie techniczne:

- Wymiana niehomogenicznego systemu komunikacji
- Centralny wymóg: rozwiązanie w chmurze z lokalną integracją DECT
- Zagwarantowanie maksymalnej mobilności

Rozwiązanie:

- innovaphone myApps Cloud
- 96 innovaphone telefonów IP102 i IP112
- 6 stacji bazowych Dect innovaphone IP1202
- 14 telefonów IP Dect innovaphone IP64
- 111 licencji użytkownika

Korzyści dla klienta:

- Elastyczność i stała aktualizacja rozwiązania w chmurze
- Uproszczona administracja i konserwacja
- Najwyższy stopień bezpieczeństwa
- Wysoce niezawodne i trwałe rozwiązanie komunikacyjne
- Idealne narzędzia współpracy dla nowego, hybrydowego świata pracy