



innovaphone Case Study

Van de traditionele telefooncentrale tot de cloud-gebaseerde oplossing



il Giornale

„Wij hebben voor de communicatieoplossingen van innovaphone gekozen omdat deze voor betrouwbaarheid, efficiëntie en hoge beschikbaarheid staan. Tegelijkertijd kunnen wij op maximale veiligheid bij de transmissie van informatie via het digitale werkplatform rekenen.“
Stefano Gaetani, technisch directeur van „Il Giornale“

Società Europea di Edizioni S.p.A., uitgever van het dagblad „Il Giornale“, koos al in 2008 voor de innovaphone VoIP-oplossing om de vestigingen met elkaar te verbinden. Sindsdien is het systeem snel en doeltreffend geëvalueerd om de nieuwe uitdagingen van de voortdurend veranderende communicatie aan te gaan.

Voortdurende pragmatische ontwikkeling

Al in 2012, vier jaar na de eerste installatie bij „Il Giornale“, zei Paolo Morini van ERT (ERT is een systeemhuis dat sinds jaar en dag de krant bedient) dat een gezamenlijk gebruik van telefoondiensten in een privé-netwerk, het overwinnen van geografische beperkingen of het gezamenlijke gebruik van gecentraliseerde diensten met elk systeem van de nieuwe generatie mogelijk was:

„Het is het ‘hoe’ dat voor ons het verschil maakt: innovaphone stelt ons in staat in de toekomst te kijken met de zekerheid dat we in staat zijn nieuwe uitdagingen aan te gaan die de technologische ontwikkeling met zich mee zal brengen.“



Vandaag, 14 jaar na de installatie van de eerste innovaphone PBX, gelden deze woorden volledig: „Il Giornale“ kan op een cloud-gebaseerde werk- en communicatieplatform rekenen, dat aan de nieuwe eisen van het voltallige personeel van ongeveer 140 medewerkers, waarvan 60 journalisten en 40 redacteurs.



Een duurzame communicatieoplossing die in de loop van de tijd kan evalueren



Verschuiving naar de hybride werkplek

De digitale transformatie en de behoefte aan steeds krachtigere en voor iedereen toegankelijke diensten heeft ook grote gevolgen voor de dagbladen gehad, niet in de laatste plaats om de inmiddels historische crisis in de drukkerij-sector het hoofd te bieden. De vorig jaar begonnen gezondheidscrisis heeft het proces dat daarvoor al ingetreden is, versneld en de eigenaars gedwongen nieuwe perspectieven te kiezen.

Stefano Gaetani, technische directeur van „Il Giornale“, zegt: „Voor 2020 waren de eigenaars onzeker over de invoering van smart working. Het vertrouwen groeide met de toezegging om werknemers Home Office aan te bieden en toen de voordelen en mogelijkheden van een hybride werkomgeving tastbaar werden. Na het akkoord met de vakbonden eind 2020 is besloten om 50% van het werk in smart working als hybride oplossing aan te bieden. Daarom was het noodzakelijk de werknemers de beste samenwerkingstools en de communicatie ter beschikking te stellen.“

Stefano Gaetani beschrijft dit proces als een onomkeerbare stap waarbij ook fysiek kapitaal betrokken is. Terwijl het hoofdkwartier in het hart van Milaan vroeger zes verdiepingen met redactie- en kantoorruimte telde is het nu nog nauwelijks de helft. In deze golf van veranderingen die ook de invoering van een cloud oplossing omvatte is één eis constant gebleven: De behoefte aan maximale betrouwbaarheid.

Samenvattend zegt hij: „Wij hebben voor de communicatieoplossingen van innovaphone gekozen omdat deze voor betrouwbaarheid, efficiëntie en een hoge beschikbaarheid staan. Tegelijkertijd kunnen wij op maximale veiligheid bij de transmissie van informatie via het digitale werkplatform rekenen.“ Gezien tegen de achtergrond van een toenemende autonomie van de gebruiker bij

„Het systeem kon gemakkelijk, na een exploitatie van 13 jaar, naar de laatste firmwareversie geüpgraded worden. De integratie in het nieuwe cloud-platform, samen met enkele analoge adapters voor faxservice en andere applicaties, verliep ook snel en ongecompliceerd.“

Paolo Bombelli, technisch projectleider van ERT

De klant: Il Giornale

- Il Giornale, Italiaanse krant met een lange geschiedenis
- Opgericht in 1974, met hoofdkantoor in Milaan
- Meer dan 140 medewerkers zijn in dienst, waarvan 60 journalisten en 40 redacteurs

De uitdaging

- Upgraden van het systeem naar de laatste softwareversie na een exploitatie van 13 jaar
- Er was een communicatieplatform nodig dat de nieuwe hybride werkwijze ondersteunt
- Integratie van het communicatiesysteem in het nieuwe cloud-platform
- Maximale veiligheid bij de transmissie van informatie



de keuze van communicatiemiddelen en het horizontaal wisselen tussen platformen, wordt innovaphone gewaardeerd en onderscheidt zich ook door de eenvoudige integratie van applicaties van derden.

Een cloud-gebaseerd systeem voor communicatie en samenwerking

Het telefoonsysteem van innovaphone dat tot november 2020 geïnstalleerd was, werkte al zeer betrouwbaar met twee redundante gateways, waarvan de ene als master PBX en de andere als stand-by PBX diende. Paolo Bombelli, technisch directeur van ERT, benadrukt de duurzaamheid van de innovaphone oplossing: „Het systeem kon gemakkelijk, na een exploitatie van 13 jaar, naar de laatste firmwareversie geüpgraded worden. De integratie in het nieuwe cloud-platform, samen met enkele analoge adapters voor faxservice en andere applicaties, verliep ook snel en ongecompliceerd.“

Een extra gateway voor het termineren van ISDN primaire lijnen werd geüpgraded en voor de nieuwe eisen geconfigureerd. Het fungeert nu als een reverse proxy in een DMZ (gedemilitariseerde zone), om een veilige toegang tot de nieuwe IT-diensten te bieden. De IT-afdeling heeft ook de firewalls en de DNS-servers opnieuw geconfigureerd, zodat het systeem zowel vanuit het lokale netwerk als van buitenaf toegankelijk is.

In totaal is het nieuwe systeem met 140 gebruikerslicenties uitgerust, waarvan 130 Unified Communications-licenties. Naast de klassieke IP-telefonie- en CTI-functies hebben de medewerkers toegang tot alle belangrijke myApps applicaties voor de real-time communicatie, zoals chat, oproeplijst, softphone, video, scherm delen, fax en voicemail.

Werknemers kregen laptops en USB-headsets om de telefoondienst via het myApps-platform te gebruiken, terwijl aan hardwaretelefoons alleen voor sommige administratieve, management- en secretariaatsmedewerkers blijven bestaan. Bij deze reorganisatie van de redactie werden ook de nieuwe video-intercoms bij de ingangen in het VoIP-telefoonsysteem geïntegreerd, zodat een videogesprek en het openen van de deur direct vanaf de werkplekken mogelijk is.

Blik in de toekomst

Wat de toekomst betreft, heeft Stefano Gaetani geen twijfel: „De vraag naar nieuwe samenwerkingstools zal met zekerheid toenemen en de bestaande tools moeten met meer geavanceerde versies uitgebreid worden. Er zullen zeker veel uitdagingen op ons afkomen, maar ik ben ervan overtuigd dat innovaphone in staat zal zijn met de snelheid en relevantie, waarmee deze onderneming zich gedurende de vele jaren van onze samenwerking heeft onderscheiden, te reageren.“

De oplossing

- 2 ontwikkelde IP6000 gateways om ISDN-PRI-lijnen te verbinden
- 2 IP0011 gateways als master-standby met myApps-platform en een bestaande IP1060 als reverse proxy
- 140 gebruikerslicenties, daarvan 130 bovendien met UC-licenties
- Alle gebruikers kregen laptops en USB-headsets om via het myApps-platform te telefoneren



innovaphone VoIP gateway IP0011

De voordelen voor de klant

- Snelle en ongecompliceerde integratie in het onlangs geïntroduceerde cloud-platform
- Ideale samenwerkingstools voor de nieuwe hybride werkwijze door werknemers
- Mogelijkheden om applicaties van derden te integreren
- Vereenvoudigd systeembeheer en -onderhoud
- Maximale veiligheid bij de transmissie van informatie
- Een uiterst betrouwbare en duurzame communicatieoplossing



Meer dan 10 jaar professionele communicatie



De klant:

- Il Giornale, Italiaanse krant met een lange geschiedenis
- Opgericht in 1974, met hoofdkantoor in Milaan
- Meer dan 140 medewerkers zijn in dienst, waarvan 60 journalisten en 40 redacteuren

De uitdaging:

- Upgraden van het systeem naar de laatste softwareversie na een exploitatie van 13 jaar
- Er was een communicatieplatform nodig dat de nieuwe hybride werkwijze ondersteunt
- Integratie van het communicatiesysteem in het nieuwe cloud-platform
- Maximale veiligheid bij de transmissie van informatie

De oplossing:

- 2 ontwikkelde IP6000 gateways om ISDN-PRI-lijnen te verbinden
- 2 IP0011 gateways als master-standby met myApps-platform en een bestaande IP1060 als reverse proxy
- 140 gebruikerslicenties, daarvan 130 bovendien met UC-licenties
- Alle gebruikers kregen laptops en USB-headsets om via het myApps-platform te telefoneren

De voordelen voor de klant:

- Snelle en ongecompliceerde integratie in het onlangs geïntroduceerde cloud-platform
- Ideale samenwerkingstools voor de nieuwe hybride werkwijze door werknemers
- Mogelijkheden om applicaties van derden te integreren
- Vereenvoudigd systeembeheer en -onderhoud
- Maximale veiligheid bij de transmissie van informatie
- Een uiterst betrouwbare en duurzame communicatieoplossing