innovaphone
communicate. connect. collaborate.

innovaphone Case Study

Mobiles und standortübergreifendes Arbeiten mit innovaphone myApps

Kreis EUSKIRCHEN

„Als die Corona-Pandemie startete, kam schnell das Thema „Homeoffice" bei uns auf den Tisch. innovaphone myApps mit der umfangreichen UC-Lösung ermöglicht es, einfach und unkompliziert vom HO aus auf derselben Bedienoberfläche wie im Büro zu arbeiten."

Andreas Kautz, Kreisverwaltung Euskirchen

Die Kreisverwaltung Euskirchen, südlich von Köln in der Nordeifel gelegen, umfasst circa 1000 Mitarbeiter an mehreren Standorten. Bei der Umstellung der Telefonanlage von einem veralteten hybriden System auf eine moderne IP-TK-Anlage entschieden sich die Verantwortlichen für eine zukunftsfähige Kommunikationslösung von innovaphone. Ausschlaggebend dafür war unter anderem die Möglichkeit, die neue Anlage bei laufendem Betrieb und ohne Funktionsausfälle zu installieren.

Mehr als 200.000 Einwohner gehören zum Einzugsbereich der Kreisverwaltung Euskirchen, deren Hauptstandort in der gleichnamigen Kreisstadt angesiedelt ist. Sowohl hier als auch an den kleineren Verwaltungsstandorten musste die Kommunikationsinfrastruktur ausgetauscht werden, nachdem die bestehende, hybride Telefonanlage in die Jahre gekommen war. Die Lösungen mehrerer namhafter Hersteller wurden gesichtet, doch erst die Empfehlung des beratenden IT-Systemhauses, der Firma Decker Communication, brachte innovaphone als Hersteller ins Spiel. „Die innovaphone PBX mit myApps war genau das, was wir gesucht haben. Ein paar Monate nach dem Gespräch eröffneten wir eine neue Liegenschaft mit ca. 15 Mitarbeitern, die wir als Pilotprojekt mit innovaphone ausstatteten", erklärt Andreas Kautz, Projektverantwortlicher beim Kreis Euskirchen.

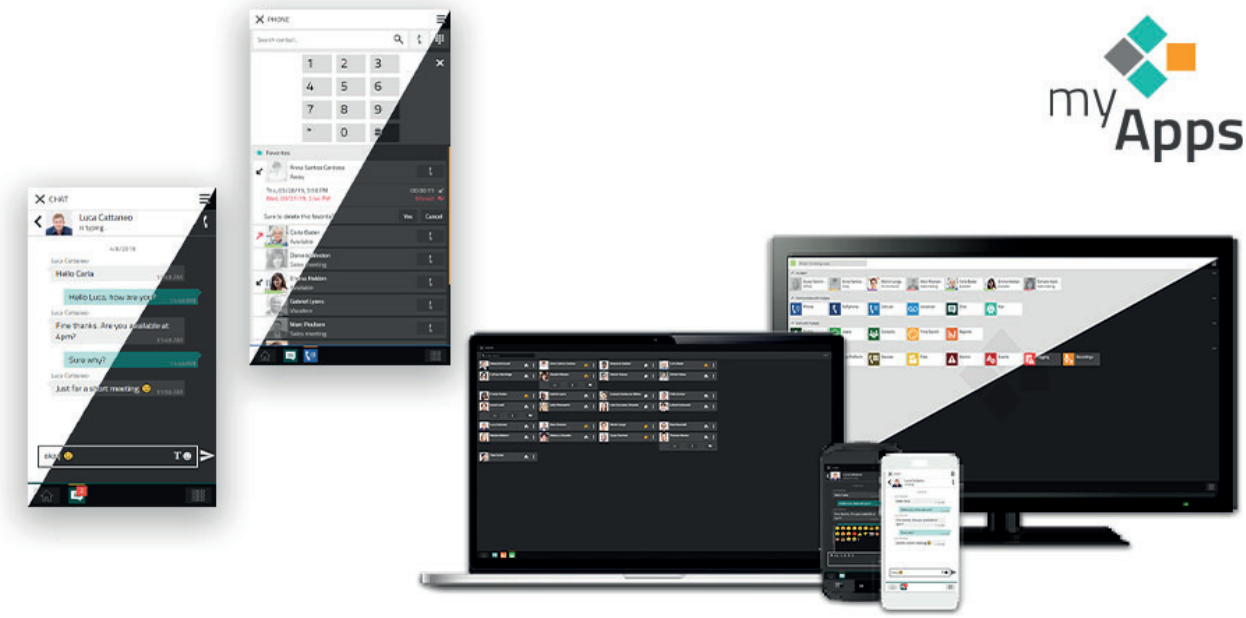
Die neue Telefonanlage erfüllte die Erwartungen vollauf und wenig später beschlossen die Verantwortlichen, auch den Hauptstandort mit rund 700 Mitarbeitern mit einer innovaphone IP-Telefonie- und UC-Lösung auf Basis eines innovaphone VoIP-Gateways IP6010 auszurüsten. Vor allem die Möglichkeit, die neue TK-Anlage bei laufendem Betrieb durch das Einschleifen der innovaphone VoIP-Gateways zu installieren, gab letzten Endes den Ausschlag für die innovaphone Lösung. „Dieser Punkt war für uns sehr

innovaphone AG | Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany | T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9 | info@innovaphone.com | www.innovaphone.com
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Copyright © 2022 innovaphone® AG | E (07/2022)

innovaphone

communicate. connect. collaborate.

IP-Telefonie by innovaphone
Sanfte Migration auf die neue TK-Anlage bei laufendem Betrieb



myApps

Kreis EUSKIRCHEN

„Außerdem wollten wir die Umstellung auf das neue System peu à peu, also als sog. „sanfte Migration" realisieren. Mit innovaphone war das problemlos möglich."

Andreas Kautz, Kreisverwaltung Euskirchen

wichtig. Wir wollten weiterhin lückenlos erreichbar sein, auch während der Neuinstallation der Anlage. „Außerdem wollten wir die Umstellung auf das neue System peu à peu, also als sog. „sanfte Migration" realisieren. Mit innovaphone war das problemlos möglich", betont Andreas Kautz. Inzwischen sind alle Verwaltungsstandorte des Kreises Euskirchen in die innovaphone Kommunikationsinfrastruktur eingebunden.

Gerade zu Beginn der Pandemie zeigte sich ein weiterer Vorzug der innovaphone PBX mit myApps: Von heute auf morgen musste ein großer Teil der Mitarbeiter ins Homeoffice umziehen. Mit Homeoffice by innovaphone war dies einfach und problemlos möglich. Funktionsumfang und die Bedienbarkeit von myApps sind, egal an welchem Ort und von welchem Gerät aus – ob vom Smartphone, vom Notebook oder vom heimischen PC aus –, immer identisch, so dass sich die Mitarbeiter trotz des Ortswechsels nicht umstellen mussten und die gewohnten Arbeitsabläufe beibehalten konnten. Ob Videotelefonie oder Videokonfenzen, Chat, Mobility, Präsenz oder Faxfunktionalität – myApps vereint alle notwendigen Anwendungen auf einer einheitlichen Plattform. „Nicht zu vergessen die vielfältigen Möglichkeiten der Administration", wie Andreas Kautz hervorhebt. „Der IT-Administration stehen mit myApps unterschiedliche Devices zur Verfügung, mit denen sich die Kommunikationsinfrastruktur auch aus der Ferne verwalten und konfigurieren lässt – gerade in Zeiten des Homeoffice ein unschätzbarer Vorteil." Kautz` abschließendes Fazit: „Alles, was von Menschenhand geschaffen wurde, birgt Fehler. Vor diesem Hintergrund sind wir mit dem neuen innovaphone System überaus zufrieden."

innovaphone AG | Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany | T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9 | info@innovaphone.com | www.innovaphone.com
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Copyright © 2022 innovaphone® AG | E (07/2022)