



innovaphone Case Study

Mobilité et télétravail grâce à innovaphone myApps



« Au début de la crise sanitaire, l'option du télétravail s'est rapidement présentée à nous. innovaphone myApps, avec sa solution complète de communications unifiées, permet de travailler à domicile sur la même interface utilisateur qu'au bureau – en toute facilité ».

Andreas Kautz, District d'Euskirchen

Le district d'Euskirchen, située au sud de Cologne dans le nord de l'Eifel en Allemagne, compte environ 1000 agents administratifs répartis sur plusieurs sites. Pour remplacer le système téléphonique disparate et vétuste par une installation IPBX moderne, les responsables ont opté pour une solution de communication innovaphone à la pointe de technologie. Le facteur décisif : la possibilité d'installer le nouveau système sans interrompre ni perturber le fonctionnement des activités.

La zone administrative du district d'Euskirchen, dont le siège se trouve dans le chef-lieu du même nom, couvre plus de 200.000 habitants. Le remplacement de l'infrastructure de communication concernait le siège administratif ainsi que les sites plus petits, le système téléphonique disparate en place ayant pris de l'âge. Les solutions de plusieurs fabricants connus avaient été examinées, mais c'est le fabricant innovaphone qui avait été retenu sur la recommandation de la société de conseil en systèmes informatiques, Decker Communication. « Le système innovaphone PBX avec myApps était exactement ce que nous recherchions. Quelques mois après l'entretien, nous avons inauguré

un nouveau local administratif avec environ 15 employés et l'équipement innovaphone en tant que projet pilote », explique Andreas Kautz, responsable de projet du district d'Euskirchen.

Le nouveau système téléphonique ayant parfaitement répondu aux attentes, sur décision des responsables, le site principal avec environ 700 collaborateurs, a bientôt été également équipé d'une solution de téléphonie IP et de communications unifiées innovaphone, basée sur une passerelle VoIP innovaphone IP6010. C'est surtout la possibilité d'installer le nouveau système PBX sans interrompre les activités, en mettant les passerelles VoIP innovaphone en coupure, qui a finalement fait pencher la balance en faveur





Téléphonie IP by innovaphone Migration en douceur sans interruption des activités pendant l'installation



« De plus, nous voulions une transition progressive vers la nouvelle solution – une « migration en douceur » en quelque sorte. Avec innovaphone, il n'y a eu aucun problème ».

Andreas Kautz, District d'Euskirchen

de la solution innovaphone. *« Ce point était très important pour nous. Nous voulions continuer à être entièrement joignables, sans interruption, même pendant l'installation du système. De plus, nous voulions une transition progressive vers la nouvelle solution – une « migration en douceur » en quelque sorte. Avec innovaphone, il n'y a eu aucun problème »*, souligne Andreas Kautz. Entre-temps, tous les sites administratifs du district d'Euskirchen sont intégrés dans l'infrastructure de communication innovaphone.

C'est justement au début de la pandémie que s'est révélé un autre avantage du PBX innovaphone avec myApps : du jour au lendemain, une grande partie des collaborateurs a dû travailler à domicile. Grâce à la solution de télétravail by innovaphone, cela a été possible facilement et sans problème. L'étendue des fonctionnalités et la convivialité de myApps sont toujours identiques, quel que soit le lieu et l'appareil - que ce soit depuis un smartphone, un ordinateur portable ou un PC à la maison - de sorte que les collaborateurs n'ont pas eu à s'adapter malgré le changement de lieu et ont pu conserver leurs processus de travail habituels. Visiophonie ou visioconférences, partage d'écran, tchat,

mobilité, statut de présence ou fax-to-mail - myApps réunit toutes les applications nécessaires sur une plateforme unique. *« Sans oublier les multiples possibilités de gestion »*, souligne Andreas Kautz. *« Avec myApps, l'administration informatique dispose de différents outils qui permettent de gérer et de configurer l'infrastructure de communication à distance - un avantage inestimable, surtout à l'heure du télétravail »*. La conclusion d'Andreas Kautz : *« Sachant que rien de ce que fait l'homme n'est parfait, on peut dire que nous sommes extrêmement satisfaits du nouveau système innovaphone »*.