



innovaphone Case Study Mobilità e smart working con innovaphone myApps



“Quando è iniziata la pandemia ci si è subito presentato il tema “home office”. innovaphone myApps, con la sua soluzione UC completa, consente di lavorare in modo semplice e diretto in smart working sulla stessa interfaccia utente dell’ufficio”.

Andreas Kautz, Distretto Amministrativo Euskirchen

L'amministrazione distrettuale di Euskirchen, a sud di Colonia, in Germania, comprende 1.000 dipendenti in diverse sedi. Quando si è deciso di aggiornare il sistema telefonico esistente da un obsoleto sistema eterogeneo a un moderno sistema IP PBX, i responsabili hanno scelto una soluzione di comunicazione a prova di futuro di innovaphone. Uno dei fattori decisivi che ha fatto pendere la bilancia a favore della soluzione innovaphone è stata la possibilità di installare il nuovo sistema senza alcuna interruzione delle attività.

Più di 200.000 abitanti appartengono al bacino di utenza dell'amministrazione distrettuale di Euskirchen, la cui sede principale si trova nell'omonima città. La sostituzione dell'infrastruttura di comunicazione ha riguardato sia la sede amministrativa che le sedi più piccole, poiché il sistema telefonico esistente, eterogeneo, stava diventando obsoleto. Dopo aver esaminato le soluzioni di diversi produttori noti, innovaphone è stata scelta su consiglio della società di consulenza informatica Decker Communication. „L'innovaphone PBX con myApps era esattamente quello che stavamo cercando. Pochi mesi dopo il colloquio

abbiamo aperto un nuovo ufficio con circa 15 dipendenti e installato i dispositivi innovaphone come progetto pilota”, spiega Andreas Kautz, project manager del distretto di Euskirchen.

Migrazione graduale al nuovo sistema senza interruzioni

Il nuovo sistema telefonico ha soddisfatto pienamente le aspettative e poco dopo il manager responsabile ha deciso di dotare anche i dipendenti della sede principale, circa 700, di una soluzione di telefonia IP e UC innovaphone basata su un gateway VoIP innovaphone IP6010. A far pendere l'ago della bilancia a favore della soluzione innovaphone è stata soprattutto la possibilità di installare il nuovo sistema PBX durante il funzionamento in corso,





IP-Telefonia by innovaphone Migrazione graduale senza interruzioni durante l'installazione



“Con innovaphone myApps, l'amministrazione IT ha a disposizione diversi dispositivi che consentono di gestire e configurare l'infrastruttura di comunicazione da remoto: un vantaggio inestimabile, soprattutto in tempi di lavoro da remoto”.

Andreas Kautz, Distretto Amministrativo Euskirchen

collegando in loop i gateway VoIP innovaphone. „Questo punto era molto importante per noi. Non volevamo interruzioni nelle nostre comunicazioni, nemmeno durante il processo di installazione del nuovo sistema. Volevamo anche implementare il passaggio al nuovo sistema in modo graduale, con una cosiddetta migrazione graduale.” Andreas Kautz sottolinea: „Questo è stato facilmente realizzabile con innovaphone”. Nel frattempo, tutte le sedi amministrative del distretto di Euskirchen sono state integrate nell'infrastruttura di comunicazione di innovaphone.

Soprattutto all'inizio della pandemia è emerso un altro vantaggio dell'innovaphone PBX con myApps: Da un giorno all'altro, un gran numero di dipendenti è stato costretto a lavorare da casa. La soluzione Smart Working by innovaphone lo ha reso possibile in modo semplice e rapido. La gamma di funzioni e l'usabilità di myApps sono sempre identiche, indipendentemente dal luogo e dal dispositivo, che si tratti di uno smartphone, di un notebook o di un PC di casa. I dipendenti non sono stati costretti a cambiare le loro abitudini nonostante il cambio di sede e hanno potuto mantenere i loro processi

di lavoro abituali. innovaphone myApps riunisce tutte le applicazioni necessarie su una piattaforma uniforme, videotelefonia, videoconferenze, chat, mobilità, presenza e funzionalità fax. „Per non parlare dell'ampia gamma di opzioni di amministrazione”, come sottolinea Andreas Kautz. „Con innovaphone myApps, l'amministrazione IT ha a disposizione diversi dispositivi che consentono di gestire e configurare l'infrastruttura di comunicazione da remoto: un vantaggio inestimabile, soprattutto in tempi di lavoro da remoto”. Kautz ha un'ultima conclusione da fare: “Tutto ciò che è stato creato da mani umane contiene errori. In questo contesto, siamo estremamente soddisfatti del nuovo sistema innovaphone.”