



## innovaphone Case Study Mobilność i multilokalizacja - Praca z innovaphone myApps



*„Kiedy rozpoczęła się pandemia koronawirusa, szybko pojawił się temat „Home office”. innovaphone myApps z kompletnym rozwiązaniem UC umożliwia prostą i łatwą pracę w biurze domowym przy użyciu tego samego interfejsu użytkownika, jak podczas pracy w biurze.”*

Andreas Kautz, Administracja Okręgu Euskirchen

Administracja okręgu Euskirchen, położonego na południe od Kolonii w północnym regionie Eifel, zatrudnia około 1000 pracowników w kilku lokalizacjach. Podczas konwersji systemu telefonicznego z przestarzałego systemu hybrydowego na nowoczesną centralę IP PBX, osoby odpowiedzialne zdecydowały się na przyszłościowe rozwiązanie komunikacyjne firmy innovaphone. Jednym z decydujących czynników była możliwość zainstalowania nowego systemu w trakcie bieżącej eksploatacji i bez żadnych awarii funkcjonalnych.

Ponad 200 000 mieszkańców należy do obszaru administracji powiatu Euskirchen, którego główna lokalizacja znajduje się w mieście powiatowym o tej samej nazwie. Zarówno tutaj, jak i w mniejszych placówkach administracyjnych, konieczna była wymiana infrastruktury komunikacyjnej po tym, jak istniejący, hybrydowy system telefoniczny stał się przestarzały. Przeanalizowano rozwiązania kilku znanych producentów, ale dopiero rekomendacja firmy konsultingowej Decker Communication, zajmującej się systemami informatycznymi, przyczyniła się do wyboru przez nas rozwiązania komunikacyjnego firmy innovaphone.

„System innovaphone PBX z myApps to dokładnie to, czego szukaliśmy. Kilka miesięcy po spotkaniu otworzyliśmy nowy obiekt z około 15 pracownikami, który wyposażyliśmy w innovaphone w ramach projektu pilotażowego”, wyjaśnia Andreas Kautz, kierownik projektu w powiecie Euskirchen.



Nowy system telefoniczny w pełni spełnił nasze oczekiwania i wkrótce potem osoby odpowiedzialne podjęły decyzję o wyposażeniu głównej lokalizacji liczącej około 700 pracowników w telefonię IP innovaphone oraz rozwiązanie UC oparte na bramce VoIP innovaphone IP6010. Przede wszystkim możliwość zainstalowania nowego systemu PBX w trakcie bieżącej działalności, przez podłączenie bram VoIP innovaphone, ostatecznie przechyliła szalę



## IP-Telefony by innovaphone Łagodna migracja do nowego systemu telekomunikacyjnego podczas bieżącej eksploatacji



*„Wdrożenie nowego systemu chcieliśmy zrealizować krok po kroku, tj. w tak zwanym procesie „łagodnej migracji”. Dzięki innovaphone było to możliwe bez żadnych problemów.”*

Andreas Kautz, Administracja Okręgu Euskirchen

na korzyść rozwiązania innovaphone. „Ten punkt był dla nas bardzo ważny. Zależało nam mianowicie na tym, aby nawet podczas instalacji nowego systemu komunikacja nadal funkcjonowała, bez zbytecznych przerw. „Wdrożenie nowego systemu chcieliśmy zrealizować krok po kroku, tj. w tak zwanym procesie „łagodnej migracji”. Dzięki innovaphone było to możliwe bez żadnych problemów”, podkreśla Andreas Kautz. Obecnie wszystkie placówki administracyjne w powiecie Euskirchen zostały włączone do infrastruktury komunikacyjnej innovaphone.

Sz szczególnie na początku pandemii ujawniła się kolejna zaleta innovaphone PBX z myApps: wielu pracowników musiało przenieść się z dnia na dzień do biura domowego. Dzięki Home office by innovaphone było to możliwe bez żadnych problemów. Zakres funkcji i obsługa aplikacji myApps są zawsze takie same, niezależnie od lokalizacji i urządzenia – na smartfonie, notebooku, czy domowym komputerze - dzięki czemu pracownicy mimo zmiany lokalizacji nie muszą przyzwyczajać się do nowej obsługi lub nowych funkcji. Telefonia wideo lub wideokonferencje, chat, rozwiązanie Mobility, status dostępności lub faks -

myApps łączy wszystkie niezbędne aplikacje na jednolitej platformie. „Nie zapominajmy również o różnorodnych możliwościach administracji”, jak zauważa Andreas Kautz. „Dzięki myApps administracja IT ma do dyspozycji różne urządzenia, za pomocą których można również zdalnie konfigurować infrastrukturę komunikacyjną i nią zarządzać - to nieoceniona zaleta, zwłaszcza w czasach pracy zdalnej z różnych lokalizacji”. Andreas Kautz podsumował: „Wszystko, co zostało stworzone ludzkimi rękami, zawiera błędy. Mając to na uwadze, jesteśmy niezwykle zadowoleni z nowego systemu innovaphone.”