



innovaphone Case Study

Mobilidade e trabalho remoto com o innovaphone myApps



„Quando a pandemia de Corona começou, o tema „home office“ surgiu rapidamente para nós. O innovaphone myApps com sua abrangente solução UC torna possível trabalhar de forma simples e fácil, a partir do home office, na mesma interface de usuário que no escritório.”

Andreas Kautz, Administração do Distrito de Euskirchen

A administração do distrito de Euskirchen, localizada ao sul de Colônia, no Norte de Eifel, é composta por cerca de 1000 funcionários distribuídos em diversos locais. Ao converter o sistema telefônico de um sistema híbrido desatualizado para um sistema de telecomunicações IP moderno, os responsáveis optaram por uma solução de comunicação à prova de futuro da innovaphone. Um dos fatores decisivos para isso foi a possibilidade de instalação do novo sistema durante as operações e sem falhas funcionais.

Mais de 200.000 habitantes pertencem à área de abrangência da administração distrital de Euskirchen, cuja localização principal é na cidade distrital que leva o mesmo nome. Tanto aqui como nos locais administrativos menores, a infraestrutura de comunicação teve que ser substituída depois que o sistema telefônico híbrido existente se tornou desatualizado. As soluções de vários fabricantes conhecidos foram avaliadas, mas apenas a recomendação da consultoria de sistemas de IT, a empresa Decker Communication, trouxe a innovaphone como fabricante para entrar no jogo. „O innovaphone PBX com myApps era exatamente o que estávamos procurando. Alguns meses após a conversa,

abrimos uma nova propriedade com aproximadamente 15 funcionários que, como projeto piloto, foram equipados com a innovaphone”, explica Andreas Kautz, gerente de projetos do distrito de Euskirchen.

O novo sistema de telefonia atendeu totalmente às expectativas e um pouco mais tarde os responsáveis decidiram equipar a localização principal com cerca de 700 funcionários com telefonia IP da innovaphone e solução UC baseada em um Gateway VoIP IP6010. Acima de tudo, a possibilidade de instalar o novo sistema de telecomunicações enquanto o sistema estava em operação, através do enlace (loop) no gateway VoIP innovaphone, acabou por pender a balança a favor da solução





Telefonia IP by innovaphone Migração suave sem interrupções durante a instalação



„Esse ponto foi muito importante para nós. Queríamos continuar completamente acessíveis, mesmo durante a reinstalação do sistema. Além disso, queríamos implementar a mudança para o novo sistema passo a passo, como a chamada „migração suave“. Graças a innovaphone, isso foi possível sem problemas.“

Andreas Kautz, Administração do Distrito de Euskirchen

innovaphone. „Esse ponto foi muito importante para nós. Queríamos continuar completamente acessíveis, mesmo durante a reinstalação do sistema. Além disso, queríamos implementar a mudança para o novo sistema passo a passo, como a chamada „migração suave“. Graças a innovaphone, isso foi possível sem problemas“, enfatiza Andreas Kautz. Como resultado, todos os locais administrativos do distrito de Euskirchen agora estão integrados à infraestrutura de comunicação innovaphone.

Especialmente no início da pandemia, outra vantagem do innovaphone PBX com o myApps ficou evidente: De um dia para o outro, uma grande proporção de funcionários teve que se mudar para o home office. Com o Home Office by innovaphone, isso foi fácil e sem problemas. Como a gama de funções e a usabilidade dos myApps são sempre idênticas, não importa onde e de qual dispositivo – seja de um smartphone, notebook ou PC doméstico – os funcionários não precisaram fazer qualquer outra alteração além do local de trabalho. Desta forma foi possível manter os fluxos de trabalho habituais. Seja videotelefonia ou videoconferências, chat, mobilidade, status de presença

ou fax – o myApps combina todos os aplicativos necessários em uma plataforma uniforme. „Sem esquecer as diversas possibilidades de administração“, como enfatiza Andreas Kautz. „Com o myApps, a administração de TI tem vários dispositivos à sua disposição com os quais a infraestrutura de comunicação também pode ser gerenciada e configurada remotamente – uma vantagem incalculável, especialmente em tempos de Home Office.“ A conclusão final de K. Autz: „Tudo o que é criado pelas mãos humanas contém erros. Com isto em mente, estamos extremamente satisfeitos com o novo sistema innovaphone“.