



innovaphone Case Study

Die Stadtverwaltung in Alzonne migriert auf VoIP mit der UC-Lösung von innovaphone



„Wir kannten innovaphone vom Hörensagen her: Ein europäischer Hersteller, der seine französische Niederlassung nicht in Paris oder in der Nähe einer anderen Großstadt hat, sondern bei uns in Carcassonne. Damit einher gehen Vorteile für unsere Region, nämlich die Schaffung von Arbeitsplätzen und die Erweiterung des Technologieparks.“

Régis Banquet, der Präsident von Carcassonne Agglo

Die verantwortlichen städtischen Beamten in Alzonne nutzten die Chance, die die neu gelegten Glasfaserleitungen boten, um die Kommunikationsinfrastruktur der städtischen Verwaltung zu modernisieren, die Dienste zu digitalisieren und auf All IP umzustellen. Mit der maßgeschneiderten innovaphone PBX wurde die Telefonie der Gemeinde in Südfrankreich modernisiert. Zugleich konnten dadurch die Kommunikationskosten deutlich gesenkt werden.

Wie im Bezirk Carcassonne gelegen, verfügt die kleine Gemeinde Alzonne über etwas mehr als 1.500 Einwohner. Seit der Einführung des neuen PBX-Systems von innovaphone haben sie einfachen und effizienten Zugang zu den verschiedenen kommunalen Dienstleistungen. Dabei wurde die Umstrukturierung der Kommunikation bei kommunalen Dienstleistern durch den sog. Le Plan France Très Haut Débit (PFTHD) gefördert, ein Projekt, das Gemeinden den raschen Zugang zu Glasfasern in Frankreich ermöglichen sollte. Die städtischen Beamten erkannten das große Potential von Voice-over-IP, in den verschiedensten Bereichen kommunalen Lebens Verbesserungen voranzubringen. Ihr Hauptziel war jedoch, die laufenden Kommunikationskosten kontrollieren und vor allem reduzieren zu können. Dabei war es am

Ende die All-IP-Lösung von innovaphone, die die Verantwortlichen überzeugte.

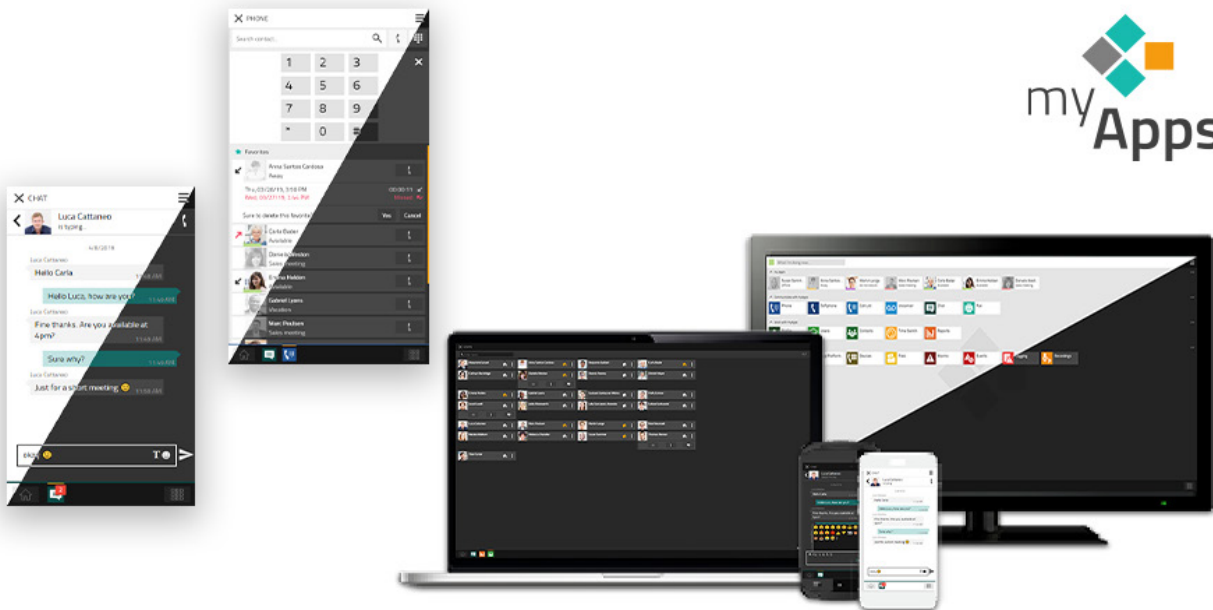
Régis Banquet, der Präsident von Carcassonne Agglo, eines französischen Gemeindeverbands, der 83 süd-

französische Gemeinden umfasst, und zugleich Bürgermeister von Alzonne, erklärt, weshalb die Wahl auf innovaphone fiel: „Wir kannten innovaphone vom Hörensagen her: ein europäischer Hersteller, der seine französische Niederlassung nicht in Paris oder in der Nähe einer anderen Großstadt hat, sondern bei uns in Carcassonne. Damit einher gehen Vorteile für unsere Region, nämlich die Schaffung von Arbeitsplätzen und die Erweiterung des Technologieparks. Die geografische Nähe und die Tatsache, dass es sich um eine leistungsstarke, sichere Kommunikationslösung „made in Germany“ handelt, spielte eine große Rolle bei der Entscheidungsfindung.“





IP-Telefonie by innovaphone Modernisierung des Telefonsystems mit der VoIP- und UC-Lösung von innovaphone



„Mit dem VoIP-System von innovaphone haben wir das Ende von ISDN vorweggenommen. In unserem Migrationstempo implementieren wir eine zukunftsweisende und DSGVO-konforme Infrastruktur, immer im Einklang mit unseren Anforderungen und unserem Budget.“

Régis Banquet, der Präsident von Carcassonne Agglo

Im Zuge der reibungslosen sanften Migration auf VoIP wurde ein innovaphone VoIP-Gateway IP411 am Hauptstandort der Stadtverwaltung installiert, das den Übergang vom analogen Netz zu SIP herstellt und über zwei analoge Schnittstellen die Fax-Geräte anbindet. 15 innovaphone Endgeräte vom Typ IP112 mit USB-Schnittstelle für Headsets, Gigabit-Ethernet-Anschluss und einer großen Bandbreite zusätzlicher Funktionen wurden in den Verwaltungsbüros installiert. Das ebenfalls an das Rathaus angegliederte neue Ärztehaus wurde mit einer DECT-Basisstation IP1202 mit 4 Sprachkanälen in die Infrastruktur integriert, um die Mobilität und Erreichbarkeit von Krankenschwester und Arzt zu gewährleisten.

Die Rathausverwaltung, der soziale Dienst sowie die örtliche Straßenverkehrsbehörde profitieren ebenfalls von den modernen Funktionalitäten, die mit der Einführung von VoIP verbunden sind. Sie wissen vor allem die automatisierte Rufbereitschaft zu schätzen, die die tägliche Arbeit erleichtert und dabei hilft, Zeit einzusparen, sowie die personalisierbare Telefonannahme, durch die die Bürger schnell mit dem richtigen Ansprechpartner verbunden werden und kein Anruf verlorengeht.

In einem zweiten Schritt wird das Multilokationskonzept von innovaphone schrittweise auf die anderen Standorte der Stadtverwaltung ausgedehnt, so dass auch sie, einschließlich der Schule, in die VoIP-Infrastruktur der Gemeinde integriert werden.

Régis Banquet erklärt: „Der große Vorteil der neuen VoIP-Architektur liegt darin, dass die gesamte Kommunikation zwischen den Standorten unserer Stadtverwaltung kostenlos ist. Außerdem sind alle Standorte durch einen homogenen Rufnummernplan miteinander verbunden.“ Die hochskalierbare innovaphone Lösung ermöglicht zudem das einfache Hinzufügen zusätzlicher Arbeitsplätze dank der zentralen Remote-Administration. Der Bürgermeister von Alzonne fasst zusammen: „Mit dem VoIP-System von innovaphone haben wir das Ende von ISDN vorweggenommen. In unserem Migrationstempo implementieren wir eine zukunftsweisende und DSGVO-konforme Infrastruktur, immer im Einklang mit unseren Anforderungen und unserem Budget.“