

# innovaphone Case Study

## Sanfte Migration auf VoIP: Erweiterte Kommunikationsfunktionalitäten ohne Serviceunterbrechungen

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



*“Die Installation stellte eine große Herausforderung dar, da die Modernisierung und der Austausch von Serverschränken und Patchkabeln eine mühsame Arbeit darstellte, die die Identifizierung jedes in einem Raum befindlichen Terminals erforderte.”*

Juan Alberto García, Einkauf der Monarque Hotels

### Sanfte Umstellung auf VoIP mit der innovaphone IP PBX: Erweiterte Kommunikationsfunktionalitäten ohne Serviceunterbrechungen

Die Hotelkette Monarque Hoteles verfügt über schön gelegene Hotels in einigen der besten Lagen an der Costa del Sol, in Fuengirola, Murcia und Marbella.

Das Hotel Monarque Fuengirola Park mit 391 Zimmern und das Hotel Monarque Cendrillon mit 56 Zimmern und insgesamt 110 Betten befinden sich in der bevorzugten Wohnlage Costa del Sol und im bei Touristen beliebten Stadtteil bzw. Bezirk von Fuengirola. Das Hotel liegt nur wenige Meter vom Strand entfernt und ist mit Zug oder Bus innerhalb von 20 Minuten vom internationalen Flughafen Malaga aus erreichbar. Auch die schönsten Golfplätze sind nur wenige Kilometer entfernt.

### Ausgangslage: ein kostenintensives, analoges Kommunikationssystem

Hauptgrund für die Umstellung von ISDN auf All IP war bei den beiden Hotels in Fuengirola der Wunsch, das Kommunikationssystem zu modernisieren und die laufenden Kosten durch den Umstieg zu senken. Dafür bot die IP-

TK-Anlage innovaphone PBX die perfekte Lösung für die Hotelkette, in Kombination und enger Zusammenarbeit mit dem IP-Betreiber und Integrator PasarelaON.

### Modernisierung der Infrastruktur

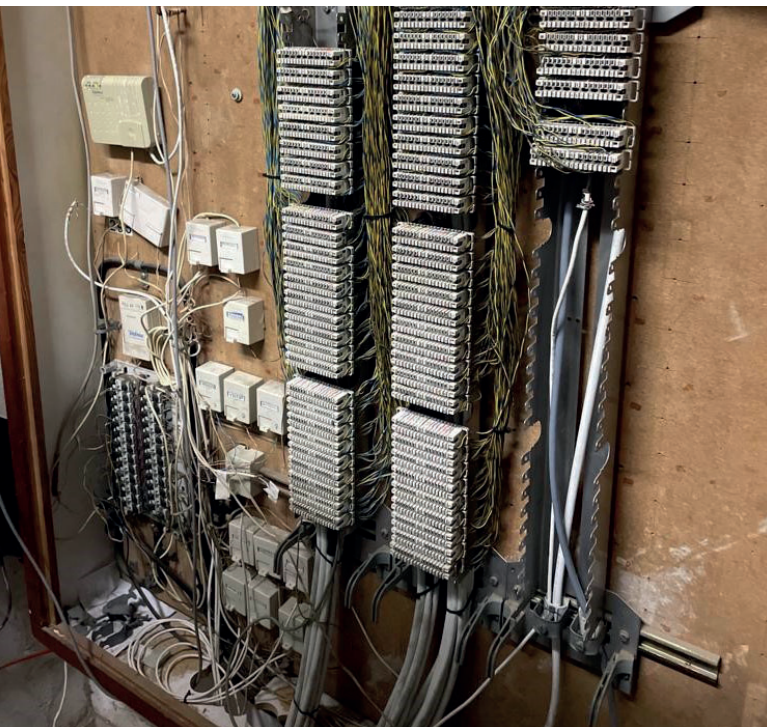
Die Installation stellte eine große Herausforderung dar, da die Modernisierung und der Austausch von Serverschränken und Patchkabeln eine mühsame Arbeit darstellte, die die Identifizierung jedes in einem Raum befindlichen Terminals erforderte.

Der Anschluss an den PasarelaON SIP-Trunk beinhaltete eine Modernisierung der Leitungen mit 600/600 Mb FTTH und 4G Backup, um die Kommunikation bei einem Ausfall des Glasfaseranschlusses zu gewährleisten. All dies wurde mit einem sehr vorteilhaften VoIP-Trunk-Leistungspaket kombiniert.

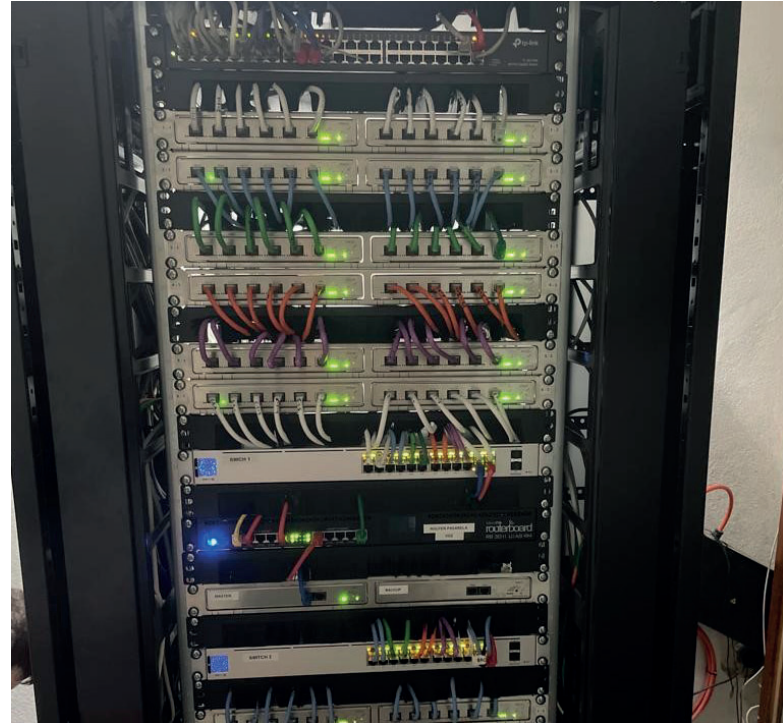
Das Design der neuen Infrastruktur integriert ein innovaphone IP0011-Gateway, eine On-Premises IP-PBX, die mit modernen Unified Communications-Funktionalitäten ausgestattet ist. So kann jeder Mitarbeiter der Verkaufsabteilung, der Verwaltung, des Kundendienstes usw. mit internen Benutzern oder mit Gästen von außerhalb des Hotels



# IP-Telefonie by innovaphone Schrittweise VoIP-Migration ohne Betriebsunterbrechungen



Ausgangssituation



Aktuelle innovaphone Installation

kommunizieren. Das System selbst ermöglicht auch die Konfiguration von Audio- und Videokonferenzräumen, intern oder extern über das Internet, um Besprechungen mit Kollegen, Kunden, Lieferanten usw. abzuhalten.

Die Zimmertelefone wurden beibehalten und über analoge Adapter innovaphone IP29-20 in die neue Telefonzentrale integriert. Darüber hinaus wurden für den Empfang moderne innovaphone IP222 Design-Terminals mit Erweiterungsmodulen und IP112 für das Personal mit erweiterten Kommunikationsfunktionen installiert.

## Vorteile der neuen Lösung:

- Gesteigerte Service-Effizienz dank VoIP-Funktionen und UC-Anwendungen
- Evakuierungssysteme und Warnmeldungen jetzt in der Telefonanlage selbst integriert
- Geringere Kosten für abgehende Anrufe, Anschlussgebühren und Wartungskosten
- Einfachere Verwaltung und Wartung
- Zukunftssicherheit dank der unbegrenzten Skalierbarkeit der Lösung
- Wirtschaftliche Flexibilität (OPEX / CAPEX)