

# innovaphone Case Study

## Passage en douceur à la Voix sur IP : des fonctionnalités de communication avancées sans interruption de service

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



*« L'installation a représenté un véritable challenge, la modernisation et le remplacement des armoires rack et cordons de raccordement étant un travail laborieux qui a nécessité l'identification de chacun des terminaux situés dans chaque pièce. »*

Juan Alberto García, Service Achat chez Monarque Hoteles

**Passage en douceur à la Voix sur IP avec le PBX IP innovaphone : des fonctionnalités de communication avancées sans interruption de service.**

La chaîne hôtelière Monarque Hoteles possède des hôtels agréablement situés dans quelques-uns des plus beaux sites de la Costa des Sol - à Fuengirola, Murcia et Marbella. L'hôtel Monarque Fuengirola Park, 391 chambres, et l'hôtel Monarque Cendrillon, 56 chambres, sont situés dans la plus belle zone résidentielle et touristique de Fuengirola, au cœur de la Costa del Sol. L'hôtel est situé à quelques mètres de la plage – accessible en train et en bus – et à 20 minutes de l'aéroport international de Malaga et quelques kilomètres des meilleurs terrains de golf.

**Situation de départ : un système de communication analogique coûteux**

La modernisation du système de communication pour optimiser les frais courants de maintenance des lignes analogiques/ISDN était l'objectif principal qui avait motivé les

deux hôtels à entreprendre une migration vers le Tout IP. Le système de téléphonie IP innovaphone PBX offrait la solution idéale pour la chaîne d'hôtels, en combinaison et en étroite collaboration avec l'opérateur IP et intégrateur PasarelaON.

### **Modernisation de l'infrastructure**

L'installation a représenté un véritable challenge, la modernisation et le remplacement des armoires rack et cordons de raccordement étant un travail laborieux qui a nécessité l'identification de chacun des terminaux situés dans chaque pièce.

Le raccordement au trunk SIP de PasarelaON comprenait une modernisation des lignes avec 600/600 Mb FTTH et un backup 4G pour assurer la communication en cas de panne de la fibre optique. Tout cela a été combiné avec un package de prestations Trunk VoIP très avantageux.

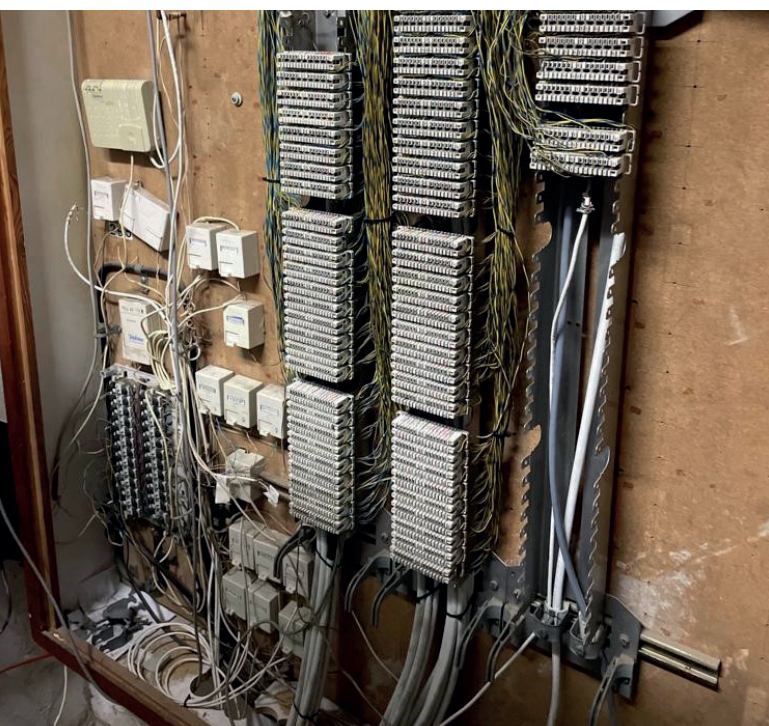
La nouvelle infrastructure intègre une passerelle innovaphone IP0011, un IPBX sur site, équipé de fonctionnalités modernes de communications unifiées. Ainsi, tous les

# Téléphonie IP by innovaphone

## Migration progressive vers la VoIP sans interruption de service

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



Situation initiale



Installation innovaphone actuelle

employés des différents services - commercial, administration, clientèle, etc. - peuvent communiquer avec des utilisateurs internes ou avec des clients externes à l'hôtel. Le système lui-même permet également de configurer des salles de conférences virtuelles audio et vidéo, internes ou externes via internet, pour organiser des réunions avec des collègues, des clients, des fournisseurs, etc.

Les téléphones des chambres ont été conservés et intégrés au nouveau système téléphonique via des adaptateurs analogiques innovaphone IP29-20. Des téléphones design innovaphone IP222 modernes avec modules d'extension équipent la réception et des postes innovaphone IP112 ont été installés pour le personnel avec des fonctionnalités de communication avancées.

### Les avantages de la nouvelle solution :

- Efficacité accrue du service grâce aux fonctionnalités VoIP et aux applications UC
- Systèmes d'évacuation et alertes désormais intégrés au standard téléphonique lui-même
- Réduction des coûts des appels sortants, des frais de connexion et des coûts de maintenance
- Gestion et maintenance simplifiées
- Pérennité grâce à l'évolutivité illimitée de la solution
- Flexibilité économique (OPEX / CAPEX)