

innovaphone Case Study

Migrazione progressiva al VoIP

Funzionalità di comunicazione avanzate e senza interruzioni di servizio

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



“L’installazione ha rappresentato una grande sfida, in quanto l’aggiornamento e la sostituzione dei rack di server e dei cavi patch ha richiesto l’identificazione di ciascuno dei dispositivi situati in ogni stanza.”

Juan Alberto García, Ufficio Acquisti Monarque Hotels

Migrazione progressiva al VoIP con l’innovaphone IP PBX Funzionalità di comunicazione avanzate e senza interruzioni di servizio

La catena alberghiera Monarque Hoteles ha alberghi strategicamente posizionati in alcune delle migliori zone della Costa del Sol, Fuengirola, Murcia e Marbella.

L’Hotel Monarque Fuengirola Park, con 391 camere, e l’Hotel Monarque Cendrillón, con 56 camere e un totale di 110 posti letto, si trovano nella migliore zona residenziale e turistica di Fuengirola, nel cuore della Costa del Sol. Gli hotel sono situati a pochi metri dalla spiaggia, collegata da treni e autobus, e a 20 minuti dall’aeroporto internazionale di Malaga, a pochi chilometri dai migliori campi da golf.

Situazione di partenza: un sistema di comunicazione analogico e costoso

Il motivo principale che ha spinto i due hotel di Fuengirola a passare da ISDN a All IP è stato il desiderio di modernizzare il proprio sistema di comunicazione e di ridurre i costi di gestione. Il sistema di telefonia IP innovaphone PBX è

stato la soluzione ideale per la catena alberghiera in combinazione e in stretta collaborazione con il provider IP e integratore PasarelaON.

Modernizzazione dell’infrastruttura

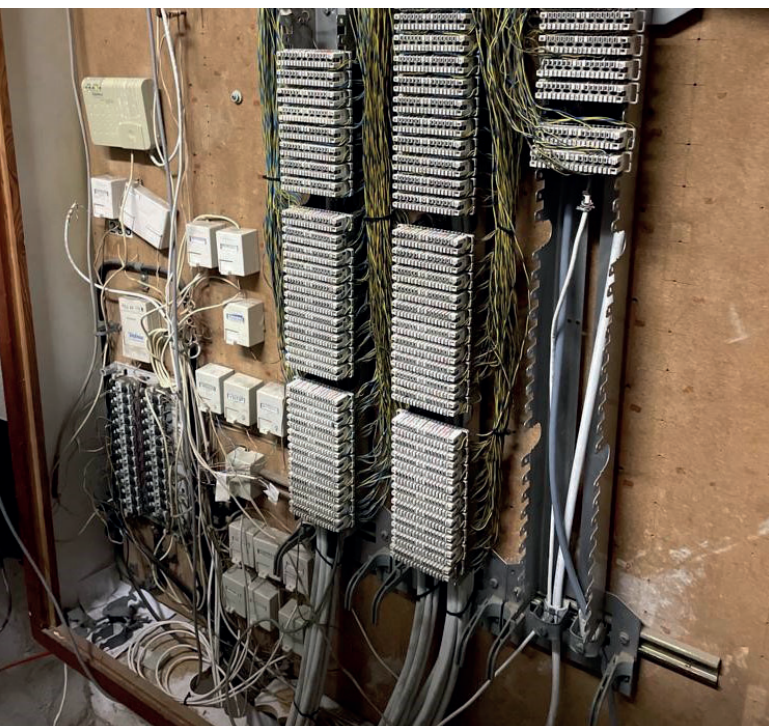
L’installazione ha rappresentato una grande sfida, in quanto l’aggiornamento e la sostituzione dei rack di server e dei cavi patch ha richiesto l’identificazione di ciascuno dei dispositivi situati in ogni stanza.

La connessione al trunk SIP di PasarelaON ha comportato un upgrade delle linee a 600/600 Mb FTTH e un backup 4G per garantire la comunicazione in caso di guasto della fibra. Tutto questo è stato combinato con un pacchetto di servizi di trunk VoIP molto interessante.

La nuova infrastruttura è stata progettata in modo da integrare un gateway innovaphone IP0011 e un IP PBX on-premise dotato di moderne funzionalità di Unified Communications. Ciò consente ai collaboratori dei vari reparti - commerciale, amministrazione, servizio clienti, ecc. - di comunicare con gli utenti interni o con i clienti esterni



Telefonia IP by innovaphone Migrazione graduale al VoIP senza interruzioni di servizio



Situazione di partenza



Attuale installazione innovaphone

all'hotel. Il sistema stesso consente inoltre di configurare sale di audio e videoconferenza virtuali, interne o esterne via web, per pianificare riunioni con colleghi, clienti, fornitori, ecc..

I telefoni delle stanze sono stati mantenuti e integrati nel nuovo centralino tramite adattatori analogici innovaphone IP29-20. Inoltre, alla reception sono stati installati moderni telefoni IP di design con modulo di espansione, innovaphone IP222, e telefoni IP multifunzionali, innovaphone IP112, per il personale.

I vantaggi della nuova soluzione:

- Maggiore efficienza del servizio grazie alle funzionalità VoIP e alle applicazioni UC
- Sistemi di evacuazione e messaggi di allarme ora integrati nel sistema telefonico stesso
- Riduzione dei costi per le chiamate in uscita, dei costi di connessione e dei costi di manutenzione
- Gestione e manutenzione semplificate
- A prova di futuro grazie alla scalabilità illimitata della soluzione
- Flessibilità economica (OPEX / CAPEX)