

# innovaphone Case Study

## Stopniowa migracja do VoIP: Zaawansowane funkcje komunikacyjne bez przerw w świadczeniu usług

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



*"Instalacja była dużym wyzwaniem, ponieważ modernizacja i wymiana szaf serwerowych i kabli krosowych była żmudną pracą, która wymagała identyfikacji każdego terminala w każdym pomieszczeniu."*

Juan Alberto García, Specjalista w Dziale Zakupów Monarque Hoteles

### Stopniowa migracja do VoIP z innovaphone PBX: Zaawansowane funkcje komunikacyjne bez przerw w świadczeniu usług

Sieć hotelowa Monarque Hoteles posiada pięknie położone hotele w jednych z najlepszych lokalizacji na Costa des Sol, w Fuengirola, Murcia i Marbella.

Hotel Monarque Fuengirola Park z 391 pokojami i Hotel Monarque Cendrillón z 56 pokojami i łącznie 110 miejscami noclegowymi, znajdują się w najlepszej dzielnicy mieszkalnej i popularnej dzielnicy turystycznej Fuengirola, w sercu Costa del Sol. Hotel znajduje się zaledwie kilka kroków od plaży, a dzięki połączeniom autobusowym i kolejowym jest oddalony o 20 minut od międzynarodowego lotniska w Maladze i tylko kilka kilometrów od najlepszych pól golfowych.

### Sytuacja wyjściowa: Kosztowny, analogowy system komunikacji

Głównym powodem przejścia z ISDN na All IP w dwóch hotelach w Fuengirola była modernizacja systemów komu-

nikacyjnych i obniżenie kosztów eksploatacji. System telefonii IP innovaphone PBX był idealnym rozwiązaniem dla sieci hoteli w połączeniu i w ścisłej współpracy z dostawcą IP i integratorem PasarelaON.

### Modernizacja infrastruktury

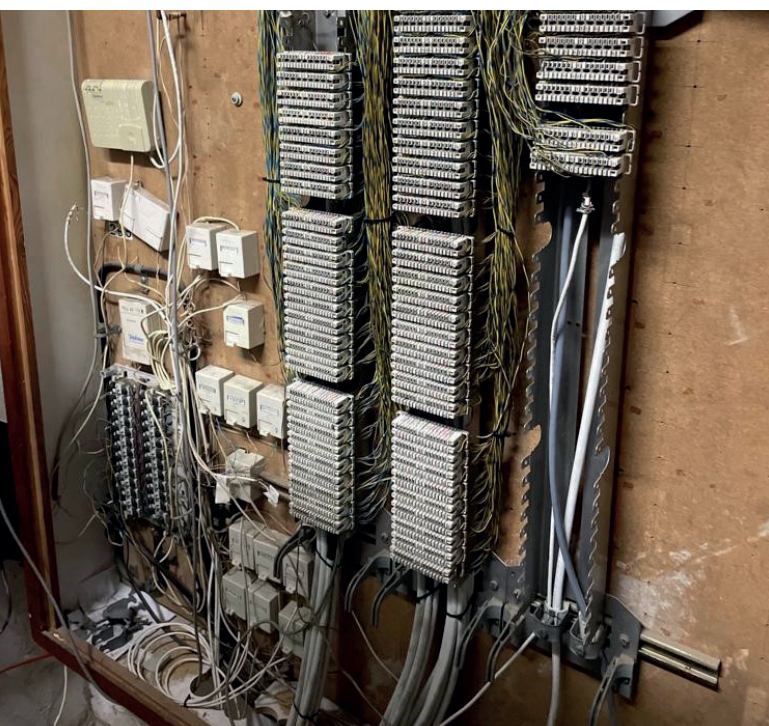
Instalacja była dużym wyzwaniem, ponieważ modernizacja i wymiana szaf serwerowych i kabli krosowych była żmudną pracą, która wymagała identyfikacji każdego terminala w każdym pomieszczeniu.

Konfiguracja połączenia do trunk SIP PasarelaON obejmowała modernizację linii do 600/600 Mb FTTH i backup 4G, zapewniający komunikację w przypadku awarii światłowodu. Wszystko to zostało połączone z bardzo korzystnym pakietem usług trunk VoIP.

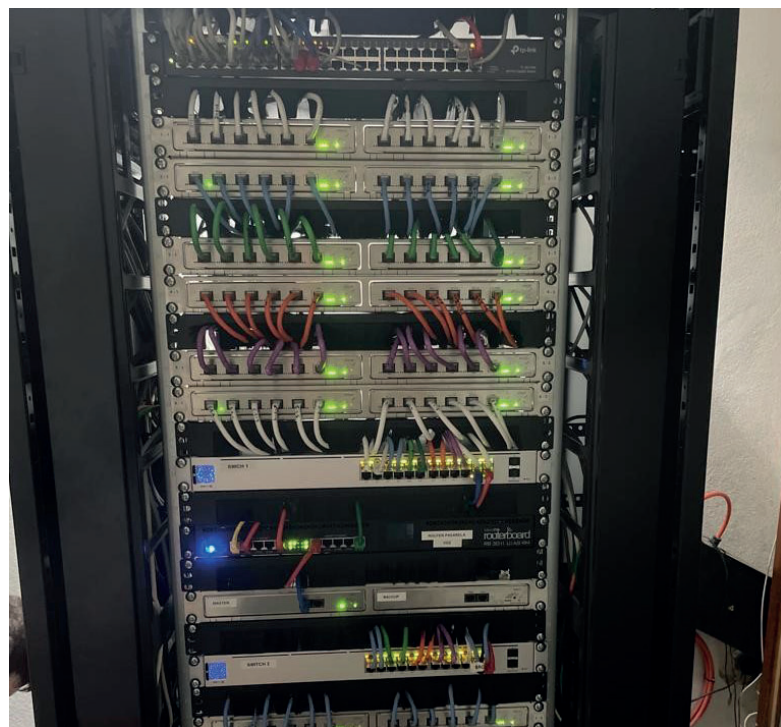
W nowej infrastrukturze zintegrowano bramę innovaphone IP0011 oraz on-premises IP PBX wyposażoną w nowoczesne funkcje Unified Communications. Dzięki temu wszyscy pracownicy działów sprzedaży, administracji, obsługi klienta itp. mogą komunikować się z użytkownikami



## Telefonia IP z innovaphone Migracja do VoIP krok po kroku bez przerw w działalności



Sytuacja początkowa



Aktualna instalacja innovaphone

wewnętrzni lub gośćmi spoza hotelu. Sam system umożliwia konfigurację sal konferencyjnych audio i wideo do spotkań ze współpracownikami, klientami, dostawcami itp. zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz przez Internet.

Telefony dla gości w pokojach hotelowych nie zostały zmienione i zostały zintegrowane z nowym systemem telefonicznym przez adaptory analogowe. Dodatkowo zainstalowano nowoczesne terminale innovaphone IP222 z modułami rozszerzającymi dla recepcji oraz IP112 dla pracowników z rozszerzonymi funkcjami komunikacyjnymi.

### Zalety nowego rozwiązania:

- Zwiększona wydajność usług dzięki funkcjom VoIP i aplikacjom UC
- Systemy ewakuacyjne i alarmowe są teraz zintegrowane z systemem telefonicznym
- Niższe koszty połączeń wychodzących, opłat za połączenia i kosztów utrzymania
- Uproszczone zarządzanie i konserwacja
- Przyszłościowe rozwiązanie dzięki nieograniczonej skalowalności rozwiązania
- Elastyczność ekonomiczna (OPEX / CAPEX)