



innovaphone Case Study

RCarré commercializza e utilizza in azienda la soluzione di comunicazione innovaphone myApps



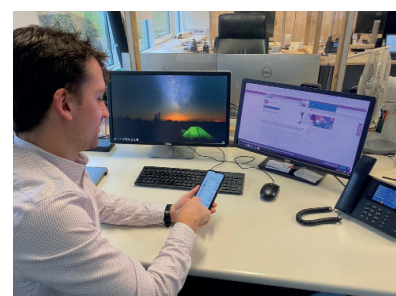
“Il concetto innovaphone permette maggiore mobilità e un lavoro da remoto sereno e produttivo. Il che si traduce anche in una soluzione semplice e intuitiva, sia in termini di utilizzo che di gestione quotidiana.”

Jean-François Montuir, Telecom Manager presso RCarré.

Con oltre 450 clienti attivi nel 2021 in Lussemburgo, Belgio e Francia, RCarré è uno dei principali attori nella sfera dei servizi IT. Fondata nel 2001, RCarré & Rcube offre una gamma di soluzioni e servizi IT completi, combinati con una solida esperienza e adattabilità ad aziende di tutte le dimensioni: piccole e medie imprese così come grandi aziende. Il partner innovaphone, certificato da oltre 15 anni, è convinto della qualità dei prodotti dell'azienda tedesca e oltre a commercializzare la piattaforma di collaborazione innovaphone myApps, inclusa l'integrazione di Microsoft Teams, le utilizza anche internamente all'azienda.

RCarré è cresciuta notevolmente negli ultimi anni e oggi impiega più di 130 dipendenti fissi in tre sedi, Herstal in Belgio, Metz in Francia e Capellen (sede centrale) in Lussemburgo, oltre ai collaboratori mobili sul campo. I servizi dell'azienda lussemburghese

ruotano, tra l'altro, intorno al cloud, alla conformità dei processi, alla sicurezza dei dati, al finanziamento delle attrezzature e delle risorse tecniche. “Siamo attivi come integratori VoIP da circa 15 anni. La soluzione innovaphone è stata scelta fin dall'inizio per la sua facilità d'uso e amministrazione, nonché per le sue diverse opzioni di integrazione. La soluzione innovaphone ha quindi soddisfatto tutte le esigenze dei clienti, con cui operiamo nel settore IT dal 2001”, spiega Jean François Montuir, Telecom Manager di RCarré.





Lavoro da remoto e continuità operativa durante il lock down grazie alla piattaforma myApps



innovaphone myApps - strumenti collaborativi efficienti

La piattaforma virtuale innovaphone PBX IPVA (innovaphone Virtual Appliance), compatta e affidabile, è ospitata nel Data Center di RCarré e fornisce tutte le funzioni della moderna telefonia IP e delle Unified Communications. L'innovaphone Switchboard App (centralino software basato su PC) viene utilizzato per la ricezione e la gestione professionale ed efficiente di tutte le chiamate. Gli strumenti collaborativi di chat e videoconferenza di innovaphone hanno un enorme potenziale e hanno migliorato significativamente la comunicazione interna, accelerato e ottimizzato i processi, come le numerosissime e-mail, che ora sono state sostituite dalla più veloce chat e dalla più user-friendly videoconferenza. "In questo modo guadagniamo in efficienza e non perdiamo opportunità di business", continua il manager delle telecomunicazioni. „Oltre all'applicazione myApps, molto flessibile grazie alla sua apertura a sviluppi esterni tramite il suo SDK, ci ha convinto anche l'interfaccia utente uniforme, semplice e cross-device. Caratteristiche aggiuntive come la registrazione delle chiamate e l'interfaccia Switchboard per la gestione delle chiamate in attesa sono solo alcuni dei vantaggi che ci hanno reso facile integrare questo prodotto presso i nostri clienti", aggiunge. RCarré utilizza e offre anche un sistema automatico di risposta e inoltro delle chiamate con messaggi professionali preregistrati tramite lo studio <http://studio.rcarre.com>.

Continuità operativa durante il lockdown grazie alla soluzione innovaphone myApps

Durante la recente pandemia, la soluzione innovaphone ha potuto garantire a RCarré e a tutti i suoi clienti la prosecuzione della propria attività e dare loro la possibilità di lavorare in smart working durante il lockdown. "Durante la pandemia, molti clienti hanno dovuto adattare i loro sistemi di comunicazione per passare rapidamente alla modalità home office, ma ora le aziende dovranno anche affrontare la chiusura delle connessioni analogiche e ISDN in Lussemburgo prevista per il 2024", aggiunge Jean-François Montuir. I clienti che hanno ancora

"La soluzione innovaphone ha quindi soddisfatto tutte le esigenze dei clienti, con cui operiamo nel settore IT dal 2001."

Jean-François Montuir, Telecom Manager presso RCarré.

Il cliente : RCarré

- RCarré - Integratore VoIP e importante azienda nel settore IT in Lussemburgo, Belgio e Francia
- Oltre 130 dipendenti
- Partner innovaphone certificato da 15 anni

La sfida

- Massiccia introduzione dello smart working durante l'emergenza sanitaria, internamente e per i clienti
- Le connessioni analogiche e ISDN saranno interrotte in Lussemburgo entro il 2024
- Cambiamenti nella tecnologia e nella collaborazione



linee ISDN e desiderano passare a una soluzione VoIP possono migrare senza problemi il proprio numero di telefono con RCarré, con conseguente notevole risparmio sui costi delle telecomunicazioni, monitorando i propri consumi tramite l'innovaphone Call Analysis Reports App. Questa applicazione analizza le chiamate riuscite, perse e rifiutate e fornisce informazioni sul carico e l'efficienza del sistema telefonico.

Integrazione di innovaphone myApps e Microsoft Teams - il meglio di entrambi i mondi

Per stare al passo con gli sviluppi tecnologici e aggiungere un'ulteriore dimensione alla collaborazione, l'integratore lussemburghese, in collaborazione con l'integratore Anynode (altro partner innovaphone), ha integrato Microsoft Teams nelle sue soluzioni di comunicazione innovaphone tramite un SBC ospitato nel Cloud di RCarré. La soluzione innovaphone/Microsoft Teams consente la comunicazione tra le tre sedi o mobile (home office, visite a clienti, viaggi di lavoro, ecc.) come se si trattasse di un'unica struttura. Non si creano quindi costi aggiuntivi per la comunicazione interna e la comunicazione esterna viene eseguita tramite un trunk SIP grazie a una partnership con un provider SIP lussemburghese. Questa combinazione ha permesso di ridurre significativamente il costo delle chiamate telefoniche e allo stesso tempo di fornire al cliente un servizio di alta qualità.

Vantaggi per i clienti

Per i clienti di RCarré, la soluzione innovaphone offre una comunicazione veloce, efficiente e precisa attraverso una solida e potente infrastruttura di trasmissione dati e comunicazione ospitata nel Cloud di RCarré. "La versione software V13 con il concetto innovaphone di lavoro ibrido, l'integrazione di Microsoft Teams e la virtualizzazione dei dispositivi nel nostro data center sono caratteristiche davvero interessanti che consentono una maggiore mobilità e un lavoro da remoto sereno e produttivo. Il che si traduce anche in una soluzione semplice e intuitiva, sia in termini di utilizzo che di gestione quotidiana", conclude Jean François Montuir.

La soluzione

- innovaphone Virtual PBX IPVA per la telefonia IP e funzionalità di UC
- innovaphone Switchboard App - Software per la gestione delle chiamate
- innovaphone myApps : strumenti collaborativi, videoconferenze, chat, ecc.
- Migrazione dei numeri di clienti a Rcarre
- innovaphone Reports App - software di analisi delle chiamate
- Integrazione con Microsoft Teams



Vantaggi per il cliente

- Continuità operativa durante l'emergenza grazie al lavoro ibrido e allo smart working
- Nessuna perdita di business
- Moderni strumenti di collaborazione : videoconferenza, chat, condivisione dello schermo
- Telefonia IP per anticipare la fine delle connessioni analogiche
- Più efficienza grazie alla gestione professionale delle chiamate
- Interfaccia facile da usare
- Risparmio sostanziale sui costi di comunicazione
- Servizio di alta qualità grazie all'integrazione di Microsoft Teams



In un colpo d'occhio



Il cliente

- RCarré - Integratore VoIP e importante azienda nel settore IT in Lussemburgo, Belgio e Francia
- Partner innovaphone certificato da 15 anni

La sfida:

- Massiccia introduzione dello smart working durante l'emergenza sanitaria, internamente e per i clienti
- Le connessioni analogiche e ISDN saranno interrotte in Lussemburgo entro il 2024
- Cambiamenti nella tecnologia e nella collaborazione

La soluzione:

- innovaphone Virtual PBX IPVA per la telefonia IP e funzionalità di UC
- innovaphone Switchboard App - Software per la gestione delle chiamate
- innovaphone myApps : strumenti collaborativi, videoconferenze, chat, ecc.
- Migrazione dei numeri di clienti a RCarré
- innovaphone Reports App - software di analisi delle chiamate
- Integrazione con Microsoft Teams

Vantaggi per il cliente:

- Continuità operativa durante l'emergenza grazie al lavoro ibrido e allo smart working
- Nessuna perdita di business
- Moderni strumenti di collaborazione : videoconferenza, chat, condivisione dello schermo
- Telefonia IP per anticipare la fine delle connessioni analogiche
- Più efficienza grazie alla gestione professionale delle chiamate
- Interfaccia facile da usare e risparmio sostanziale sui costi di comunicazione
- Servizio di alta qualità grazie all'integrazione di Microsoft Teams