



## innovaphone Case Study Home Office by innovaphone



*« Plus de 90% de nos employés ont été obligés de télétravailler à domicile du jour au lendemain - et tout se passe bien ! Juste comme ça, en toute facilité, grâce à la solution de télétravail innovaphone ! »*

Michael Heinrich, responsable de l'infrastructure informatique, RZH Rechenzentrum Hartmann

### RZH Rechenzentrum Hartmann

Depuis plus de 50 ans, le centre de traitement de données RZH accompagne une nombreuse clientèle de PME dans toute l'Allemagne, surtout en matière de gestion du personnel et du temps. L'entreprise familiale, dont le siège est à Mönchengladbach, compte environ 60 employés et gère les données de ses clients exclusivement dans son propre centre informatique, afin de garantir une sécurité maximale. Avec le standard innovaphone PBX, RZH fait confiance à la qualité made in Germany depuis de nombreuses années. L'environnement collaboratif de télétravail de la société innovaphone a été mis en place dans un délai très court.

La « migration en douceur » est la voie empruntée par le centre RZH en matière de communication : à l'origine, le standard téléphonique VoIP innovaphone PBX fonctionnait sur une passerelle VoIP innovaphone IP3000. Lors de son déménagement dans un nouveau bâtiment, le fournisseur de services d'externalisation des RH est passé à un Trunk SIP de la société allemande Telekom et, plus récemment, l'infrastructure de l'entreprise a été virtualisée et fonctionne

dans un environnement Hyper-V. C'est précisément dans cette situation que la crise du Covid-19 est arrivée, rendant nécessaire une nouvelle conversion : du jour au lendemain, la majorité des employés a dû télétravailler à domicile. « Nous avons décidé, dans un moment très compliqué, de miser sur l'actualisation de la technologie de pointe innovaphone, utilisée depuis 2001, pour pouvoir téléporter la valeur ajoutée qu'elle nous offre vers les postes de télétravail », déclare Michael Heinrich, responsable de l'infrastructure informatique chez RZH.



Michael Heinrich,  
responsable de l'infrastructure  
informatique chez RZH



## Home Office by innovaphone RZH télétravail à domicile !



*« Nous avons maintenant l'IPVA innovaphone - et tout le monde est enthousiaste ! Nous sommes plus de 90 % à télétravailler, en partie avec des téléphones IP240, en partie avec des softphones et myPBX. Le moment de la conversion n'aurait pas pu être mieux choisi ! »*

Michael Heinrich, responsable de l'infrastructure informatique,  
RZH Rechenzentrum Hartmann

## La solution de télétravail innovaphone chez RZH

Comment est l'environnement de travail des employés en Home Office ? Qu'en est-il du degré de satisfaction avec la solution ?

Les employés travaillent à domicile sur des ordinateurs portables et utilisent des téléphones IP innovaphone IP240. Ils sont joignables à leur domicile sous leurs propres numéros de téléphone professionnels. L'ensemble de la solution collaborative innovaphone a été installée par le service informatique interne et gérée sans aide extérieure. Michael Heinrich, responsable informatique s'exprime à propos du processus de conversion des postes de travaux en bureaux à domicile : « Nous avons maintenant l'IPVA innovaphone - et tout le monde est enthousiaste ! Nous sommes plus de 90 % à télétravailler, en partie avec des téléphones IP240, en partie avec des softphones et myPBX. Le moment de la conversion n'aurait pas pu être mieux choisi ! »

Compte tenu de l'expérience positive avec le client de communications unifiées innovaphone myPBX, la pro-

chaine étape a déjà été envisagée, à savoir la migration de toute l'infrastructure de communication avec innovaphone myApps. Michael Heinrich poursuit : « La V13 avec innovaphone Anywhere Workplace, la visiophonie et le Cloud est intéressante. Lorsque le stress aura diminué, nous poursuivrons le processus de migration avec innovaphone myApps ».

