



## innovaphone Case Study Home Office by innovaphone



*“Con la crisi del corona-virus, dall’oggi al domani oltre il 90% dei nostri dipendenti si è trovato a dover lavorare in Home Office da casa propria - e tutto sta andando bene! Proprio così, tutto sta andando avanti senza problemi, grazie a Home Office by innovaphone!”*

Michael Heinrich, Responsabile infrastruttura IT,  
RZH Rechenzentrum Hartmann

### RZH Rechenzentrum Hartmann

Da oltre 50 anni, la società RZH, focalizzata sulla gestione del personale e del tempo, serve numerosi clienti di medie dimensioni in tutta la Germania. La società a conduzione familiare, con sede a Mönchengladbach e circa 60 dipendenti, gestisce i dati dei clienti esclusivamente nel proprio data center, in modo da garantire la massima sicurezza. Già da molti anni, RZH fa affidamento sulla qualità made in Germany utilizzando l’innovaphone PBX per la comunicazione aziendale. Ora, nel giro di pochissimo tempo, è stato creato l’ambiente di lavoro e comunicazione di innovaphone per lavorare da casa in home office.

Il percorso che RZH ha intrapreso in termini di comunicazione è quello della migrazione graduale: il sistema telefonico VoIP innovaphone PBX originariamente funzionava su un gateway VoIP innovaphone IP3000. In occasione del trasferimento in un nuovo edificio aziendale, il fornitore di servizi di outsourcing delle risorse umane è passato a un SIP trunk di Telekom e, molto recentemente, l’infrastruttura aziendale è stata virtualizzata e funziona ora in un ambiente Hy-

per V. È proprio in questa situazione, che la crisi di Corona ha reso necessario un altro cambiamento: da un giorno all’altro, un gran numero di dipendenti ha dovuto lavorare da casa in home office. “In tempi particolari, abbiamo portato in modo indipendente l’innovativa tecnologia innovaphone, testata e comprovata fin dal 2001, allo stato attuale dell’arte e ne abbiamo poi teletrasportato il valore aggiunto nell’home office”, afferma Michael Heinrich, Responsabile infrastruttura IT presso RZH.



Michael Heinrich,  
Responsabile infrastruttura IT  
presso RZH



## Home Office by innovaphone RZH lavora da casa!



*Ora abbiamo l'innovaphone IPVA e tutti sono entusiasti! Oltre il 90% di noi sta attualmente lavorando in Home Office, alcuni con dispositivi IP240, altri con Softwarephone e myPBX. La tempistica della conversione non avrebbe potuto essere migliore di quello che è stata!"*

Michael Heinrich, Responsabile infrastruttura IT,  
RZH Rechenzentrum Hartmann

## La soluzione Home Office by innovaphone presso RZH, data center Hartmann

Com'è l'ambiente di lavoro dei dipendenti in Home Office? Quanto sono soddisfatti i dipendenti della nuova situazione?

I dipendenti che lavorano in home office utilizzano notebook e telefoni innovaphone IP240 e possono essere raggiunti anche a casa attraverso il loro numero interno aziendale personale. L'intera soluzione di lavoro e di comunicazione è stata installata dal reparto IT interno e gestita totalmente senza aiuto esterno. Il direttore responsabile IT Michael Heinrich a proposito del trasferimento graduale delle postazioni di lavoro in Home Office: "Ora abbiamo l'innovaphone IPVA e tutti sono entusiasti! Oltre il 90% di noi sta attualmente lavorando in Home Office, alcuni con dispositivi IP240, altri con Softwarephone e myPBX. La tempistica della conversione non avrebbe potuto essere migliore di quello che è stata!"

Dopo la positiva esperienza con il client UC innovaphone myPBX, si sta già pensando al passaggio successivo,

la conversione dell'intera infrastruttura di comunicazione in innovaphone myApps. Michael Heinrich: "La V13, con l'innovaphone Anywhere Workplace, Video e Cloud è interessante. Quando lo stress si attenerà, aggiorneremo anche il resto in innovaphone myApps!"

