



innovaphone Case Study Home Office by innovaphone



„Meer dan 90% van onze medewerkers zijn van vandaag op morgen overgegaan op Home Office en alles loopt prima! Zo eenvoudig, heel soepel, dankzij Home Office by innovaphone!“

Michael Heinrich, Management IT infrastructuur,
RZH datacentrum Hartmann

RZH Rechenzentrum Hartmann (RZH datacentrum Hartmann)

Al meer dan 50 jaar begeleid het bedrijf RZH met de prioriteiten personeel- en tijdmanagement talrijke middelgrote klanten in heel Duitsland. Het in Mönchengladbach gevestigde familiebedrijf met rond 60 medewerkers beheert de klantgegevens alleen in het eigen datacentrum. De maximale veiligheid is zo gegarandeerd. RZH vertrouwt met de innovaphone PBX voor bedrijfscommunicatie al jaren op kwaliteit made in Germany. De innovaphone werk en communicatieomgeving kon nu binnen zeer korte tijd voor het werken in het Home Office opgezet worden.

„Zachte migratie“ is de weg, die RZH wat betreft communicatie ingeslagen heeft: oorspronkelijk draaide het VoIP-telefoonsysteem innovaphone PBX op een innovaphone IP3000 VoIP gateway. Met de verhuizing naar een nieuw bedrijfsgebouw schakelde de HR-outsourcing-dienstverlener over naar een SIP-trunk van de Telekom en onlangs werd de bedrijfsinfrastructuur gevirtualiseerd en draait in een Hyper-V-omgeving. Juist in deze situatie maakte de

Corona-crisis een nieuwe verandering noodzakelijk: De meerderheid van de medewerkers moest van vandaag op morgen in het Home Office werken. „In bijzondere tijden hebben we innovatieve, bewezen innovaphone-technologie, die sinds 2001 uitgeprobeerd en getest is, op eigen initiatief up-to-date gebracht en de toegevoegde waarde geteleteporteed naar et Home Office“, so Michael Heinrich, Management IT infrastructuur, RZH.



Michael Heinrich,
Management IT infrastructuur, RZH



Home Office by innovaphone Het RZH werkt vanuit huis!



„Meer dan 90% van onze medewerkers zijn van vandaag op morgen overgegaan op Home Office en alles loopt prima! Zo eenvoudig, heel soepel, dankzij Home Office by innovaphone!”

Michael Heinrich, Management IT infrastructuur,
RZH datacentrum Hartmann

De Home Office by innovaphone oplossing bij RZH datacentrum Hartmann

Hoe is de werkomgeving van de medewerkers in het Home Office? Hoe tevreden zijn de medewerkers met de nieuwe situatie?

De medewerkers in het Home Office werken met notebooks en innovaphone IP240-eindtoestellen. U bent ook thuis met uw persoonlijk toestelnummer bereikbaar. De gehele werk- en communicatieoplossing kon door de interne IT-afdeling geïnstalleerd worden en zonder externe hulp beheerd worden. De verantwoordelijke IT-manager Michael Heinrich over de soepele verplaatsing van de werkplekken in het Home Office: „Nu hebben we de innovaphone IPVA en alle zijn enthousiast! We zijn meer dan 90% in het Home Office, gedeeltelijk met IP240 eindtoestellen, gedeeltelijk met softwarephone en myPBX. De timing kon niet beter zijn met de omschakeling!”

Na de goede ervaring met de innovaphone UC-client myPBX, denkt men al na over de volgende stap, de mi-

gratie van de gehele communicatie-infrastructuur naar innovaphone myApps. Michael Heinrich: “V13 met de innovaphone Anywhere Workplace, video en cloud is interessant. Als de stress afneemt, zullen we de rest ook upgraden naar innovaphone myApps!”

