



innovaphone Case Study Home Office by innovaphone



„Ponad 90% naszych pracowników musiało z dnia na dzień rozpocząć zdalną pracę z domu i wszystko działa bez zarzutu! Dzięki rozwiązaniu Home Office by innovaphone.“

Michael Heinrich, kierownik działu infrastruktury IT, w centrum danych RZH Hartmann

RZH Rechenzentrum Hartmann (RZH Centrum danych Hartmann)

Od ponad 50 lat RZH wspiera małe i średnie przedsiębiorstwa w Niemczech w kwestiach związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi i czasem. Rodzinna firma z siedzibą w Mönchengladbach zatrudnia około 60 pracowników i zarządza danymi klientów wyłącznie z własnego centrum danych w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa. RZH od wielu lat stawia na wysoką jakość niemieckiego systemu innovaphone PBX. Od kilku tygodni, po rekordowo krótkim czasie instalacji, firma RZH wykorzystuje podczas pracy zdalnej środowisko komunikacji i pracy innovaphone.

Firma RZH postawiła w kwestii instalacji rozwiązania komunikacyjnego na proces „łagodnej migracji”. Pierwotnie centrala innovaphone z systemem telefonicznym VoIP działała na bramie VoIP innovaphone IP3000. Przy okazji przeprowadzki siedziby firmy do innego budynku, RZH wybrała usługę SIP Trunk firmy Telekom, a w ostatnim czasie przeprowadziła wirtualizację infrastruktury korporacyjnej do środowiska Hyper-V.

Pandemia COVID-19 przyczyniła się do tego, że konieczne stało się przeprowadzenie kolejnych zmian: Większość pracowników zostało przeniesionych z dnia na dzień do pracy zdalnej w domu. „W bardzo trudnym okresie zdecydowaliśmy się zaktualizować innowacyjną technologię innovaphone, która jest wypróbowana i przetestowana od 2001 roku, do obecnego stanu i zapewnić naszym pracownikom możliwość wykonywania pracy zdalnej w biurze domowym”, powiedział Michael Heinrich, kierownik działu infrastruktury IT w RZH.



Michael Heinrich,
kierownik działu infrastruktury IT RZH



Home Office by innovaphone RZH pracuje z domu!



„Ponad 90% pracowników pracuje zdalnie wykorzystując telefony IP240, telefony programowe (Softwarephone) i myPBX. Czas zmiany nie mógł być lepszy!”

Michael Heinrich, kierownik działu infrastruktury IT,
w centrum danych RZH Hartmann

Home Office by innovaphone w RZH Hartmann

Jak zmieniło się środowisko pracy i komunikacji? Czy pracownicy są zadowoleni z nowego rozwiązania?

Pracownicy korzystają w domu z laptopów i telefonów IP innovaphone IP240. Można się z nimi skontaktować również w domu, używając ich osobistego numeru wewnętrznego. Nowe środowisko komunikacji i pracy zostało zainstalowane przez wewnętrzny dział IT i jest zarządzane bez żadnego wsparcia zewnętrznego. Michael Heinrich, kierownik ds. infrastruktury IT w RZH, opisuje proces przenoszenia biurowych stanowisk pracy do biura domowego w następujący sposób: „Mamy teraz innovaphone IPVA i jesteśmy zachwyceni! Ponad 90% pracowników pracuje zdalnie wykorzystując telefony IP240, telefony programowe (Softwarephone) i myPBX. Czas zmiany nie mógł być lepszy!

Ze względu na dobre doświadczenia z innovaphone UC-Client myPBX, planujemy już kolejny krok - migrację całej infrastruktury komunikacyjnej do innovaphone myApps.

Michael Heinrich: „Wersja V13 z innovaphone Anywhere Workplace, Video i Cloud jest interesująca. Jak tylko poziom stresu spadnie, rozpoczniemy pracę nad przeniesieniem całej infrastruktury komunikacyjnej do innovaphone myApps!”

