

innovaphone Case Study

IP-telefonie by innovaphone

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



„Het product heeft ons overtuigd - ook door het grote ontwikkelingspotentieel. Bovendien hebben we met innovaphone een producent gevonden waarmee we op ooghoogte konden discussiëren en die ons als klant serieus naam!”

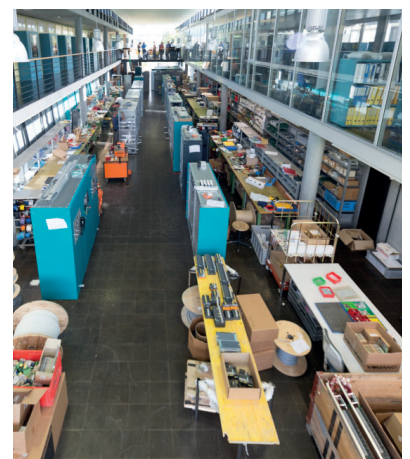
Marcel Jauch, ICT-manager bij SISAG AG

SISAG AG, gevestigd in Altdorf in het Zwitserse kanton Uri en met een verdere vestiging in Monthey in het Westen van Zwitserland behoort tot de leidende Zwitserse aanbieders van elektrische besturings- en informatiesystemen. Deze worden b.v. in kabelbanen, bij de tunnelautomatisering, in het verkeer of bij het personenvervoer ingezet en onderscheiden zich door veiligheid, betrouwbaarheid en milieuvriendelijkheid. De verouderde telefooncentrale op het hoofdkantoor werd nu door een nieuwe, toekomstgerichte communicatieinfrastructuur van innovaphone vervangen.

Innovatieve productontwikkelingen (sleutelwoord „Industrie 4.0”) bepalen het portfolio van SISAG AG. Meer dan 650 klanten gebruiken ondertussen besturings- en automatiseringssystemen van de Zwitserse aanbieder. De nieuw opgebouwde SISCampus in Altdorf spiegelt ook extern de hoge technologische innovatiekracht van de specialist voor procesbeheersing weer. Het zoeken naar een nieuwe communicatieoplossing ging dus niet in de eerste plaats om een alternatief voor het verouderde telecommunicatiesysteem te vinden. De gehele bedrijfscommunicatie moest veel meer op dezelfde

innovatieve en toekomstgerichte manier met een state-of-the-art-oplossing opgezet worden. De belangrijkste eisen werden in de technische specificaties genoemd:

- Vervanging van de klassieke telefonie door VoIP, maar met de bestaande functies
- Gebruik van software door meerdere cliënten
- Softphone-oplossing met headsets op de telefoniewerkplekken
- Integratie van Android- en iOS-eindtoestellen via app



Productiehal van de SISAG AG



IP-telefonie by innovaphone

SISAG AG telefoneert met de softphone via myApps



„Dankzij de nauwe samenwerking met onze integrator en innovaphone konden we in zeer korte tijd overstappen naar de IP-telefonie.“

Marcel Jauch, ICT-manager bij SISAG AG

• Integratie van CTI en Outlook.

Uiteindelijk hebben we voor innovaphone gekozen, „omdat ons het product overtuigd heeft, ook door het grote ontwikkelingspotentieel. Bovendien hebben we met innovaphone een producent gevonden waarmee we op ooghoogte konden discussiëren en die ons als klant serieus nam. Daarnaast staat een competente expertise van het ICT-team van axelion AG ter beschikking. De samenwerking met hen is uitstekend“, bevestigt Marcel Jauch, ICT-manager bij SISAG AG.

SISAG AG werkt nu met het werk- en communicatieplatform innovaphone myApps. De telefonie wordt afgehandeld door de Softphone app en door Jabra headsets. De integratie van mobiele apparaten, videoconferencing, application sharing en toegang tot het telefoonboek wordt ook geïmplementeerd via bijbehorende innovaphone apps. Dankzij de migratie naar Voice-over-IP ontstaan er geen kosten voor gesprekken tussen de bedrijfslocaties evenmin als tussen de Home Office werkplekken en de centrale.

