

innovaphone Case Study

Telefonia IP by innovaphone

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



„Produkt innovaphone przekonał nas również ze względu na jego ogromny potencjał rozwojowy. Co więcej: Dzięki innovaphone znaleźliśmy producenta, z którym mogliśmy na równi porozmawiać i który traktował nas poważnie jako klientów!”

Marcel Jauch, kierownik ds. ICT, SIS AG

SIS AG, który ma siedzibę w Altdorfie w szwajcarskim kantonie Uri i kolejny oddział w Monthey w zachodniej Szwajcarii, jest jednym z wiodących szwajcarskich dostawców elektrycznych systemów sterowania i informacji. Znajdują one zastosowanie na przykład w kolejkach linowych, automatyce tunelowej, ruchu drogowym lub w transporcie pasażerskim w parkach rozrywki i charakteryzują się bezpieczeństwem, niezawodnością i są ekologiczne. Przystarzały system telefoniczny w siedzibie głównej został zastąpiony przez nową, przyszłościową infrastrukturę komunikacyjną firmy innovaphone.

Portfolio SIS AG charakteryzują innowacyjne rozwiązania produktowe, zgodne z hasłem „Industry 4.0”. Ponad 650 klientów korzysta obecnie z systemów sterowania i automatyki szwajcarskiego dostawcy. Nowo wybudowany SisCampus w Altdorfie odzwierciedla również wysoki poziom innowacyjności technologicznej specjalisty ds. kontroli procesów. Poszukiwanie nowego rozwiązania komunikacyjnego nie polegało więc przede wszystkim na znalezieniu zastępstwa dla przestarzałego systemu telekomunikacyjnego. Chodziło o to, aby cała komunikacja w przedsiębiorstwie była zarów-

no innowacyjna, jak i przyszłościowa poprzez wprowadzenie najnowocześniejszego rozwiązania.

Najważniejsze wymagania zostały wymienione w specyfikacji systemu:

- Zastąpienie klasycznej telefonii przez VoIP, przy jednoczesnym zachowaniu tych samych funkcji
- Możliwość obsługi wielu klientów
- Rozwiązanie softphone z zestawami słuchawkowymi
- Integracja urządzeń końcowych z systemem Android i iOS za pośrednictwem aplikacji
- Integracja CTI i Outlook.





Telefonia IP by innovaphone

SISAG AG telefonuje przez Softphone z myApps



„Dzięki ścisłej współpracy z naszym integratorem i innovaphone mogliśmy w bardzo krótkim czasie przejść na telefonię IP.”

Marcel Jauch, kierownik ds. ICT, SISAG AG

Decyzja na korzyść innovaphone została ostatecznie podjęta, „ponieważ produkt ten przekonał nas, również ze względu na jego ogromny potencjał rozwojowy. Co więcej: Dzięki innovaphone znaleźliśmy producenta, z którym mogliśmy na równi porozmawiać i który traktował nas poważnie jako klientów. Ponadto, zespół ICT w Axelion AG zapewnił i nadal zapewnia kompetentną wiedzę fachową; współpraca jest doskonała”, potwierdza Marcel Jauch, kierownik ds. ICT w SISAG AG.

SISAG AG korzysta teraz z platformy do pracy i komunikacji innovaphone myApps. Telefonia jest obsługiwana przez aplikację Softphone App z zestawami słuchawkowymi Jabra. Integracja urządzeń mobilnych, wideokonferencji, współdzielenia ekranu (Application Sharing) i dostępu do książki telefonicznej realizowane są również za pomocą odpowiednich aplikacji innovaphone. Dzięki migracji do Voice-over-IP rozmowy pomiędzy lokalizacjami firmy oraz pomiędzy domowymi stanowiskami pracy a centralą, nie pociągają za sobą dodatkowych kosztów.

