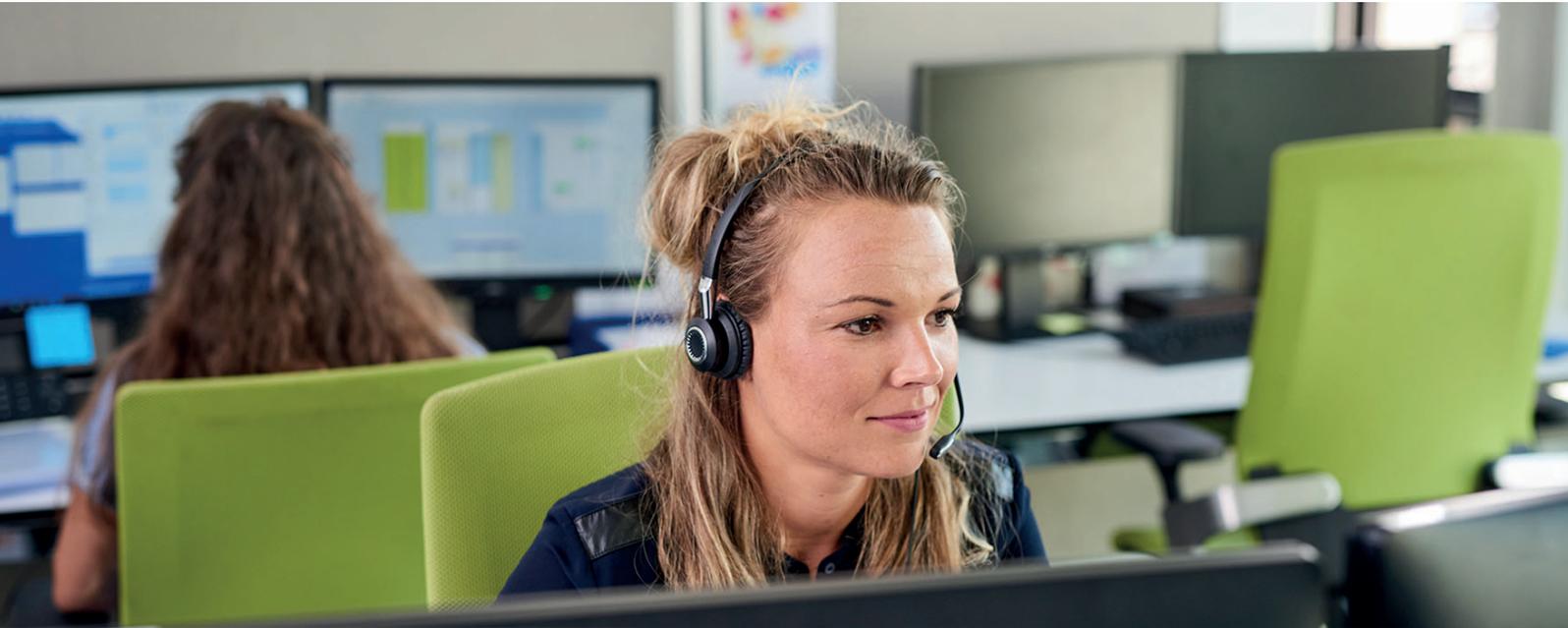




innovaphone Case Study

Integrazione dell'interfaccia tramite SOAP



„Non ho mai visto un'interfaccia che funzioni così senza problemi!“

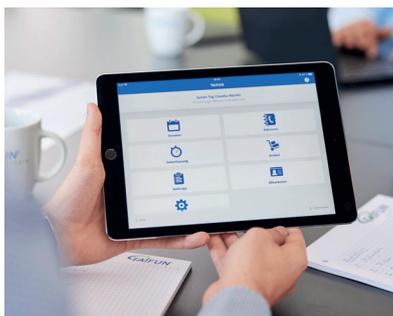
Christian Furchert, Amministratore di sistema TAIFUN Software AG

TAIFUN Software AG, con sede ad Hannover e filiali a Bischofsheim e Wiener Neustadt (Austria), sviluppa software commerciale per l'artigianato e il commercio da oltre 30 anni. La base clienti comprende principalmente imprese artigiane di medie dimensioni e aziende più grandi in Germania e Austria. Il software TAIFUN ha potuto essere collegato facilmente e senza complicazioni al nuovo centralino telefonico innovaphone PBX tramite la comune interfaccia SOAP.

Il software commerciale in tutti i suoi aspetti, dal software per la pianificazione delle risorse aziendali (ERP) all'archiviazione di documenti ed e-mail fino alle applicazioni mobili, è il core business di TAIFUN Software AG. Le aziende commerciali dei settori più disparati, dagli idraulici agli imbianchini, ai carpentieri e agli elettricisti, beneficiano di solu-

zioni software per l'elaborazione degli ordini, il calcolo dei costi, la contabilità finanziaria e la gestione delle merci, disponibili anche su smartphone, notebook e tablet.

Nel reparto di supporto, così come in tutti gli altri reparti delle tre sedi dell'azienda, TAIFUN utilizza il proprio software ERP, auto-sviluppato, che fa parte del portafoglio prodotti dell'azienda stessa e che doveva essere integrato nella nuova soluzione di telefonia. L'impianto telefonico esistente era tecnicamente obsoleto e solo parzialmente compatibile con il VoIP. Alla ricerca di un nuovo impianto telefonico con un'interfaccia adatta, TAIFUN è venuta a conoscenza di innovaphone AG su consiglio di un'azienda partner, dopo che i primi tentativi di connessione al PBX di un altro produttore tramite un'interfaccia diversa si erano rivelati laboriosi e soggetti a errori. Il sistema telefonico VoIP innovaphone PBX dispone di un'interfaccia SOAP, la quale, a differenza delle consuete interfacce come TAPI e CAPI, offre possibilità di integrazione pressoché illimitate. Christian Furchert, Amministratore di sistema presso TAIFUN Software AG, sottolinea: "L'interfaccia SOAP qui uti-





Telefonia IP by innovaphone Collaborazione efficiente grazie all'innovaphone PBX



“L’interfaccia SOAP qui utilizzata ha reso la connessione al nostro software interno molto semplice e priva di complicazioni.”

Christian Furchert, Amministratore di sistema TAIFUN Software AG

lizzata ha reso la connessione al nostro software interno molto semplice e priva di complicazioni. La gestione delle code e la relativa valutazione sono indispensabili per il funzionamento quotidiano nel nostro supporto così come nel supporto alla vendita.” L’innovaphone Reporting e l’innovaphone Operator, che accede alle code dell’innovaphone PBX, consentono di elaborare le richieste di supporto in modo efficiente e a misura del cliente. I clienti TAIFUN che pure utilizzano innovaphone, utilizzano anch’essi l’interfac-

cia SOAP per una semplice connessione al software TAIFUN openBusiness e TAIFUN Handwerk, beneficiando così anche dei molteplici vantaggi nell’assistenza clienti.

