



innovaphone Case Study

Integratie van interfaces via SOAP



„Ik heb nog nooit een interface gezien, die zo foutloos werkt!“

Christian Furchert, systeembeheerder TAIFUN Software AG

De TAIFUN Software AG met hoofdkantoor in Hannover en vestigingen in Bischofsheim en in Wiener Neustadt (Oostenrijk) ontwikkelt al meer dan 30 jaar commerciële software voor ambacht en handel. Tot de klanten behoren vooral middelgrote ambachtelijke bedrijven en grotere bedrijven in Duitsland en Oostenrijk. Via de gemeenschappelijke SOAP-interface was het eenvoudig de software van TAIFUN aan de nieuwe telefooncentrale innovaphone PBX aan te sluiten.

Commerciële software in al haar facetten, van Enterprise Resource Planning Software (ERP) en documenten- en e-mail archivering tot mobiele applicaties, is de kernactiviteit van de TAIFUN Software AG. Ambachtelijke bedrijven uit diverse branches, van sanitair tot schilder, dakdekker of elektronisch bedrijf, profiteren van softwareoplossingen



onder andere voor de verwerking van orders, kostenberekening, financiële boekhouding en goederenbeheer, die ook mobiel op smartphones, notebooks of tablets beschikbaar zijn.

In de supportafdeling en in alle andere afdelingen van de drie vestigingen maakt TAIFUN gebruik van de zelfontwikkelde ERP software. Deze behoort tot het productportfolio van het bedrijf en moest in de nieuwe telefonieoplossing geïntegreerd worden. De bestaande telefooncentrale was technisch gezien verouderd en slechts gedeeltelijk geschikt voor VoIP. Op zoek naar een nieuw telefoonsysteem met de juiste interface werd TAIFUN door een aanbeveling van een partnerbedrijf op de innovaphone AG opmerkzaam, nadat de eerste koppelingspogingen via een andere interface met de PBX van een andere fabrikant moeizaam en gevoelig voor fouten bleken te zijn. Het VoIP-telefoonsysteem innovaphone PBX heeft een SOAP-interface, die in tegenstelling tot veelgebruikte interfaces zoals TAPI en CAPI bijna onbeperkte integratiemogelijkheden biedt. Christian Furchert, systeembeheerder bij de TAIFUN Software AG, benadrukt: „De SOAP-interface die hier wordt gebruikt, heeft de



IP-telefonie by innovaphone Efficiënt werken met de innovaphone PBX



„De SOAP-interface die hier wordt gebruikt, heeft de koppeling aan onze interne software zeer vereenvoudigd.“

Christian Furchert, systeembeheerder TAIFUN Software AG

koppeling aan onze interne software zeer vereenvoudigd. Het wachtrijbeheer en de mogelijkheden van analyse door innovaphone zijn onmisbaar voor de dagelijkse werkzaamheden in onze support en sales teams." Aanvragen voor support worden met innovaphone Reporting en de innovaphone Operator, die toegang heeft tot de wachtrijen van de innovaphone PBX, efficiënt en klantvriendelijk behandeld. Klanten van TAIFUN die ook innovaphone inzetten, maken ook

gebruik van de SOAP-interface voor een eenvoudige koppeling aan de TAIFUN software openBusiness en TAIFUN Handwerk. Daardoor profiteren ze ook van de vele oordelen door de klantenservice.

