

innovaphone Case Study

Migração perfeita para VoIP

Transição para operação plena

innovaphone

more than communication



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

„Die Mitarbeitenden lieben die Lösung. Die Tatsache, dass innovaphone myApps auf jedem Gerät, ganz gleich ob Smartphone, Tablet oder PC, über dieselbe Bedienoberfläche verfügt, gestaltete die Einarbeitung in das neue System denkbar einfach und unkompliziert. Unser Schulungsaufwand war minimal.“

Ludger Blind, IT Manager da Associação de Consumidores

A associação de consumidores do estado federal da Renânia do Norte-Vestefália, „Verbraucherzentrale NRW“ (a maior da Alemanha), gere uma ampla rede de centros de informação e aconselhamento nesta região do oeste do país. Graças à sua natureza independente, estas organizações gozam da plena confiança dos cidadãos e a sua principal missão é informar e defender os consumidores em várias questões da vida quotidiana. A organização de consumidores da Renânia do Norte-Vestefália modernizou recentemente a sua infraestrutura de comunicações com um innovaphone PBX na nuvem.

A acessibilidade - seja presencialmente nos escritórios, por telefone ou através da Internet - é um valor essencial para os centros de informação e aconselhamento ao consumidor. O antigo sistema telefónico tornou-se obsoleto e já não cumpria os requisitos técnicos de flexibilidade e mobilidade. Por conseguinte, a associação lançou um concurso público em toda a UE para adquirir um novo sistema IPBX. Após um exame detalhado, o provedor de serviços de TI effexx, com sede na Renânia do Norte-Vestefália, venceu a licitação com o innovaphone gateway VoIP PBX.

As especificações incluíam os seguintes pontos:

- Operação simples e intuitiva do novo sistema IP PBX
- Fácil integração de softphones para trabalho flexível de qualquer local
- Fácil integração de dispositivos móveis - smartphones, laptops ou tablets - com funcionalidade completa.
- Fácil integração de chat e videotelefonia para comunicação interna
- Migração gradual do antigo para o novo sistema
- Cloud ou sistema híbrido sem restrições
- Hardware compacto para economia de espaço e sem necessidade de resfriamento

Cloud by innovaphone Máxima flexibilidade e Gama completa de funcionalidades

innovaphone

more than communication



„Mit der innovaphone-Anlage wurde ein Meilenstein in der Kommunikation der Verbraucherzentrale erreicht und wir sind gut für die Zukunft aufgestellt. Der administrative Aufwand für den Betrieb der innovaphone TK-Anlage ist erheblich geringer als beim Vorgängermodell. Gleichzeitig genießt die neue Lösung bei den Mitarbeitenden eine hohe Akzeptanz.“

Ludger Blind, IT Manager da Associação de Consumidores

O innovaphone PBX VoIP com a plataforma de colaboração e comunicação myApps pode ser obtido no local, em um modelo de locação ou na nuvem. A associação „Verbraucherzentrale NRW“ escolheu a solução de nuvem privada da innovaphone, que é baseada no data center effexx e oferece máxima flexibilidade comercial com uma ampla gama de funções.

Um número correspondente de licenças UC foi adquirido para os cerca de 1200 funcionários da associação. Dessa forma, eles podem acessar, por meio de um aplicativo, todos os recursos modernos da Comunicação Unificada (integração de telefones e softphones, compartilhamento de tela, videotelefonia, correio de voz, fax, chat e muito mais), independentemente de onde trabalhem. Utilizar myApps é simples e intuitivo, então a resposta tem sido muito positiva: „Os funcionários adoram a solução“, explica Ludger Blind, gerente de TI da Associação de Consumidores, acrescentando: „O fato de o innovaphone myApps ter a mesma interface de usuário em todos os dispositivos, independentemente de ser um smartphone, tablet ou PC, tornou a familiarização com o novo sistema extremamente

fácil e simples. O treinamento exigiu um esforço mínimo.“ A associação de consumidores valoriza particularmente o elevado grau de flexibilidade e mobilidade oferecido pela solução innovaphone.

A solução de nuvem privada da innovaphone, hospedada no data center effexx, permitiu que todo o processo de conversão do PBX convencional anterior para a nova infraestrutura de comunicação innovaphone fosse realizado sem interromper os processos de trabalho. Ludger Blind conclui: „ Com o sistema innovaphone, foi alcançado um marco na comunicação do Centro de Consultoria ao Consumidor e agora nos encontramos bem preparados para o futuro. O esforço administrativo e de manutenção necessário para gerenciar o innovaphone PBX foi consideravelmente reduzido em comparação com o sistema anterior. Ao mesmo tempo, a nova solução tem sido muito bem recebida pelos colaboradores“.