



# innovaphone

communicate. connect. collaborate.



## *innovaphone IP101/102*

Manuel d'utilisation



Nom enregistré

Statut

Numéro

SSO	126
18.03.20 16:46	◆◆◆◆

Information

Date, heure

Connexion

*Ecran du téléphone VoIP  
innovaphone IP101/102*



## **Sommaire**

Fonction des touches.....	3
Symboles sur l'écran du téléphone.....	4
Téléphoner.....	6
Utilisation du micro-casque.....	9
Historique.....	10
Paramètres complémentaires.....	10
Réinitialisation du téléphone.....	12
A propos de ce document.....	12



## Fonction des touches

Les fonctions des touches du pavé numérique sont d'usage courant et correspondent à leur libellé. Elles ne seront pas détaillées ici.



**Micro-casque** : ouvre la pré-numérotation pour les appels avec micro-casque. La touche permet de prendre l'appel sur le micro-casque dès la sonnerie. Pendant la communication, la touche permet de mettre fin à celle-ci.  
(Cette fonction ne concerne que l'IP102, étant donné que l'IP101 ne dispose pas de connexion micro-casque)



**Micro** : met le téléphone en mode « Ne pas déranger ». Ce mode est configurable et par défaut il coupe la sonnerie pour tous les appels entrants. Pendant une communication, la touche permet de couper le micro (muet).



**Haut-parleur** : active le haut-parleur pendant la numérotation. Pendant la sonnerie cette touche permet de prendre l'appel en mode mains-libres. Pendant une communication, la touche active l'écoute amplifiée. Tant que la touche reste appuyée, il est possible de raccrocher le combiné sans couper la communication, pour passer de l'écoute amplifiée au mode mains-libres.



**Recomposition automatique** : ouvre la liste des appels sortants pour recomposer les derniers numéros. Appuyer deux fois sur la touche pour recomposer automatiquement le dernier numéro. Pendant la sonnerie et pendant une communication cette touche permet de commencer un transfert d'appel.



**Touche R** : ouvre la liste des appels entrants (rappels). Appuyer deux fois sur la touche pour rappeler immédiatement le dernier appel entrant. Pendant la communication, la touche permet de mettre en attente la communication active, afin d'établir une autre communication à consulter ou à transférer. La touche permet également de rappeler des numéros.



**Touches de direction gauche, droite** : déroulement des listes sur l'écran. Pendant la communication le volume peut être réglé en appuyant à gauche et à droite. Ce volume se rapporte toujours à la sortie actuellement utilisée via combiné, haut-parleur ou micro-casque.



**Correction** : efface le caractère à gauche du curseur.



## *Symboles sur l'écran du téléphone*

Le statut du téléphone est représenté par une icône à gauche sur l'écran. Si les symboles s'excluent mutuellement, seul le symbole actuellement actif est affiché.



Pas de connexion

Erreur : le téléphone n'est pas connecté au PBX et ne fonctionne pas !



Connexion active

Le téléphone est connecté au PBX.



Haut-parleur

Le haut-parleur est activé



Mains libres

Symboles micro + haut-parleur = mains libres.



Symbole clignote  
Micro désactivé

Le micro de l'appareil utilisé (combiné, haut-parleur, micro-casque) est désactivé. Votre correspondant ne vous entend pas.



Appels manqués

Le chiffre indique le nombre d'appels en absence.



Silence

Selon la configuration, la sonnerie est désactivée. Par défaut, la sonnerie est désactivée pour tous les appels. Il est possible de limiter la durée de la sonnerie à un appel, de répondre par la tonalité « occupé » ou de l'ignorer totalement. La configuration peut être limitée aux appels internes ou externes.



Combiné actif

Le combiné est décroché.



Micro-casque

Un micro-casque est connecté au port USB (IP102 uniquement).



Renvoi d'appel

Un renvoi d'appel est activé..



Communication cryptée

Appel téléphonique actif via connexion cryptée.



Téléphone verrouillé

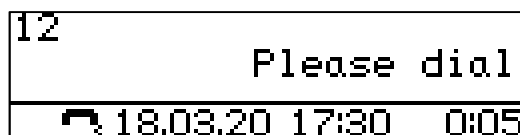
Le téléphone a été verrouillé par un utilisateur. Un code PIN est requis pour le déverrouiller.



## Téléphoner

Pour téléphoner, aucune surprise : décrocher le combiné, taper le numéro et, en entendant la tonalité habituelle, attendre que l'autre abonné décroche.

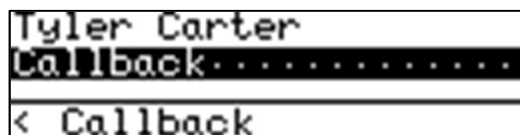
En décrochant le combiné, l'écran affiche « Composer numéro » et les chiffres déjà composés.



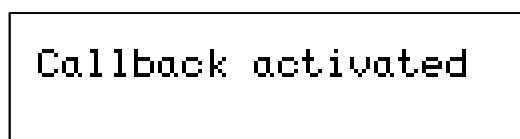
Lorsque le combiné est raccroché, l'écran affiche « Pré-numérotation ».



Lorsqu'un appel sortant reste sans réponse (ligne libre ou tonalité occupé), on peut activer un rappel en appuyant sur la touche **R**. L'écran affiche l'info suivante :



Confirmer le rappel en appuyant sur la touche **→**. L'écran affiche « Rappel activé » :



Lorsqu'un rappel est activé, le téléphone signale que le correspondant est disponible, à condition que le téléphone de celui-ci supporte cette fonction.




Les appels entrants sont signalés à l'écran par le symbole de la sonnerie, ainsi que par le nom et le numéro de l'appelant.



Vous pouvez prendre un appel en entrant soit en décrochant le combiné, soit en appuyant sur la touche Haut-parleur. Par la touche Haut-parleur l'appel sera accepté en mains-libres ou via un micro-casque connecté.



Un appel peut être transféré directement avant d'être accepté en appuyant simplement sur la touche Recomposition (Bis) . Un champ de saisie pour le numéro du destinataire s'affiche automatiquement.



Vous pouvez désactiver la sonnerie en appuyant sur la touche Micro .



Pour un transfert avec consultation il suffit d'appuyer sur la touche **R** puis de taper le numéro ou le nom de l'appel de consultation. Pendant ce temps, le premier correspondant en ligne entend une musique d'attente.

Tyler Carter	225
[Redacted]	
☎ 18.03.20 17:03 0:07	

En appuyant deux fois sur **R**, vous pouvez effectuer un va-et-vient entre les deux correspondants. Pour mettre fin à la consultation il suffit d'appuyer successivement sur **R** puis sur le chiffre **1** et revenir ainsi à la première communication.

Pour activer une conférence avec les deux correspondants, il suffit d'appuyer sur les touches **R+3**

Emma Holden	120
Tyler Carter	225
[Redacted]	
☎ 18.03.20 17:43 0:26	

En appuyant à nouveau sur la touche **R** vous pouvez mettre fin à la conférence, le premier participant reste en attente et entend une musique d'attente. L'autre participant est en ligne avec vous. Vous êtes à présent dans la même situation qu'avant la conférence.



**Attention** : si vous raccrochez le combiné pour terminer la communication vous allez connecter ensemble les deux correspondants qui seront alors en communication.





### ***Autres fonctions :***

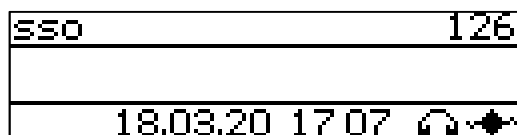
Transfert rapide : Appuyer sur la touche **R** et taper le numéro destinataire. En raccrochant, la communication active est transférée vers le numéro destinataire et le correspondant entend la sonnerie jusqu'à ce que le destinataire prenne l'appel.


Transfert aveugle : Appuyer sur la touche  et taper le numéro destinataire. En appuyant une nouvelle fois sur la touche  les deux communications sont connectées entre-elles, sans que l'appelant passe par la file d'attente.

Pour mettre fin à une communication vous pouvez soit reposer le combiné, soit effleurer le capteur capacitif situé sur la partie supérieure du support du combiné.

### ***Utilisation du micro-casque***

Le micro-casque est activé dès son branchement à la connexion USB et le symbole du casque s'affiche à l'écran (IP102 uniquement). Aucune installation spéciale n'est requise. A présent, votre outil principal pour téléphoner n'est plus le combiné, mais le casque.



En appuyant sur la touche micro-casque  sur votre téléphone, vous pouvez accepter des appels via le micro-casque et y mettre fin (IP102 uniquement). La prise d'appel sur le micro-casque ne peut être garantie que si le micro-casque est listé avec cette fonction dans la liste des produits compatibles innovaphone. La liste figure sur [wiki.innovaphone.com](http://wiki.innovaphone.com) et est également accessible via le site web pour les téléphones IP101 et IP102

Les téléphones IP101 et IP102 sont de construction identique et possèdent tous deux une touche micro-casque. Pour pouvoir utiliser cette touche sur l'IP101 et remplacer le combiné en connectant un micro-casque, la touche micro-casque de l'IP101 peut être activée par l'administrateur.



## Historique


Dans l'historique vous disposez de la liste des « Appels entrants » et des « Appels sortants ».


Vous pouvez consulter la liste des appels entrants en appuyant sur la touche **R**

```
01 18.03.20 16:50
Tyler Carter 225
< Calls (inbound) ▾
```

Et sur la touche Recomposition  pour consulter la liste des appels sortants.


```
01 18.03.20 17:19
Emma Holden 120
< Calls (outbound) ▾
```

Les touches  vous permettent de vous diriger dans la liste. Pour appeler un numéro de la liste il suffit de décrocher le combiné (ou d'appuyer sur la touche Haut-parleur ou Micro-casque) lorsque le numéro s'affiche.

En appuyant sur la touche Correction  le numéro s'affiche dans la pré-numérotation et peut y être modifié si nécessaire.

## Paramètres complémentaires

En appuyant sur la touche de direction vers la droite  (écran d'accueil) vous accédez à plus d'informations ou de paramètres :

Vous pouvez activer ou désactiver l'affichage de votre numéro de téléphone chez votre correspondant en appuyant sur la touche Correction .

```
Active: On
display phone no.
```



La langue utilisée peut être sélectionnée en appuyant sur la touche Correction. Les langues suivantes sont disponibles : français, espagnol, italien, néerlandais, anglais, allemand, thaïlandais, hongrois, slovaque, russe, polonais, croate, letton, portugais, estonien, tchèque, finlandais, norvégien, danois, suédois.

```
Language: English
Preferences
```

Adresse IP et numéro de série (adresse MAC) sont affichés dans Information


```
IP      192.168.2.122
Ser     0090334e01b1
Information
```

La version du logiciel actuellement utilisé est affichée avec la Version. Ceci est important en cas de problèmes de support.

```
Version 13r1 sr1
[13.2291/131744/500]
Information
```



### **Réinitialisation du téléphone**

Pour effectuer une réinitialisation d'usine du téléphone, il faut d'abord couper l'alimentation électrique de l'appareil. En cas d'alimentation par un bloc d'alimentation, il faut débrancher la prise « POWER » au dos de l'appareil. En cas d'alimentation par LAN (PoE), on retire la fiche réseau du port LAN au dos de l'appareil. Rebrancher ensuite la fiche correspondante au dos de l'appareil en appuyant simultanément sur la touche Correction  du clavier du téléphone et en la maintenant enfoncée. La touche doit être maintenue enfoncée jusqu'à ce que le voyant LED du téléphone se mette à clignoter lentement d'abord puis plus rapidement. L'ensemble du processus dure environ 30 secondes.

Si vous débranchez à présent le téléphone et le rebranchez à nouveau, l'appareil sera réinitialisé par défaut et un code de provisionnement vous est demandé :

Provisioning Code:
<

Celui-ci est fourni par l'administrateur. Après avoir saisi le code, il faut appuyer sur la touche dièse **#** pour confirmer.

### **A propos de ce document**

Ce document fait référence aux téléphones IP101 et IP102 avec le firmware :

***Version 13 R1 SR12 [13.2357 / 131744]***

Les noms de marques sont utilisés sans garantie de leur libre usage. Presque toutes les désignations de matériel et de logiciel dans ce guide sont également des marques déposées ou devraient être considérées en tant que telles.

Tous droits réservés. Ce manuel ne peut être reproduit (impression, photocopie, microfilm ou autre procédé) ou traité à l'aide de systèmes électroniques, dupliqué ou distribué sous aucune forme, même partielle, sans autorisation expresse.

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

E 04/2019 | A 02/2022, Copyright © 2000-2022 innovaphone® AG

innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Str. 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | www.innovaphone.com | E-Mail: info@innovaphone.com



La compilation des textes et illustrations, ainsi que le développement du logiciel ont été réalisés avec le plus grand soin. Toutefois, des erreurs ne peuvent être totalement exclues. Cette documentation est donc fournie à l'exclusion de toute responsabilité ou garantie d'adéquation à un usage particulier. innovaphone se réserve le droit d'améliorer ou de modifier cette documentation sans préavis.