

Leitfaden zur Nachlaufphase von innovaphone Hardware und Software

Informationen zur Nachlaufphase von innovaphone Hardware und Software

Um immer auf dem neuesten technologischen Stand zu sein, entwickelt innovaphone sowohl seine Hardwareprodukte als auch die innovaphone Software kontinuierlich weiter, um diese Produkte um neue Funktionalitäten erweitern zu können. Dabei werden die Lebenszyklen der Bauteile Industrie immer kürzer und innovaphone ist hier von seinen Vorlieferanten abhängig. Das führt dazu, dass innovaphone in regelmäßigen Abständen Produkte abkündigen muss.

Damit wir für unsere Partner zu einem gewissen Grad verlässlich sind, bemühen wir uns, die folgenden Richtlinien einzuhalten.

Hardware

„End of Life“ ohne direktes Nachfolgeprodukt

In der Regel versuchen wir, Abkündigungen eines Hardwareprodukts vier Monate vorher anzukündigen. Im Zuge dieser Abkündigung wird ein Datum („Last Time Buy“) bekannt gegeben, bis zu dem innovaphone noch Bestellungen annimmt.

„End of Life“ mit Nachfolgeprodukt

Hier erfolgt in der Regel keine Vorankündigung, wenn ein Gerät durch ein in der Funktion mindestens gleichwertigen Nachfolgeprodukt ersetzt wird und der Preis gleichbleibt. Die Information über die Ablösung erfolgt in diesem Fall eher kurzfristig.

Lieferungen nach „Last Time Buy“

Eventuell sind Hardwareprodukte auch nach dem „Last Time Buy“ Zeitpunkt noch lieferbar – und zwar solange der Vorrat reicht. Im innovaphone Partnerportal informieren wir Sie über den aktuellen Lagerstand der betreffenden Geräte.

Kompatibilität Hardware und Software

Mit einer neuen Software verändern sich auch häufig die Anforderungen an die Hardware. Daher kann innovaphone keine Garantie dafür übernehmen, dass eine neue Software auf einer älteren Hardware lauffähig ist. Wir bemühen uns, über kommerziell attraktive Aktionsangebote, den Umstieg so einfach wie möglich zu machen. Dasselbe gilt für die neue Hardware: innovaphone übernimmt auch hier keine Garantie, dass eine ältere Software auf einer neuen Hardware lauffähig ist. Wir empfehlen daher, das Projekt unter Software Service zu stellen, um so die Installation immer auf den aktuellsten Softwarestand zu bringen. Detaillierte Informationen zum Software Service (SSA) finden Sie in unserem Leitfaden Software Service Agreement.

Reparaturen / Wartung / Austausch

Mit der Abkündigung eines Produktes wird zusätzlich bekannt gegeben, in welchem Umfang Reparaturen, Wartungen und Austausch über einen gesetzlichen oder vertraglich bereits zugesicherten Anspruch hinaus angeboten werden können.

Leitfaden zur Nachlaufphase von innovaphone Hardware und Software

Software

Die Software von innovaphone wird kontinuierlich weiterentwickelt. Wir unterscheiden hierbei:

1. Weiterentwicklung von Softwaremodulen und deren Funktionsumfang

Um die innovaphone Software immer auf dem aktuellsten Stand zu halten empfehlen wir, ein Projekt unter Software-Service zu stellen. Detaillierte Informationen finden Sie in unserem innovaphone Leitfaden Software-Service-Agreement (SSA). Steht ein Projekt unter SSA, berechtigt das zum Herunterladen aller neuen Versionen für diese Software, die erworben wurde. Darüber hinaus bietet innovaphone keine speziellen Updateangebote an.

2. Neue Funktionalitäten

Grundlegende neue Funktionalitäten werden als neue Produkte angeboten und eventuell notwendige Lizenzen können zugekauft werden.

3. Maintenance Releases

Es werden immer die letzten zwei Minor sowie die letzten 3 Major Versionen gewartet. Hier ein Beispiel:
Aktuell Support von 13r2 und 13r1 als Minor Version und 13, 12r2 und 11r2 als Major. Mit Release der 13r3 haben wir 13r3 und 13r2 als Minor und noch 13,12r2,11r2 als Major. Mit Release der 14r1 haben wir 14r1, 13r3 als Minor und 14,13r3,12r2 als Major.

Um die innovaphone Software immer auf dem aktuellen Stand zu halten, empfehlen wir, ein Projekt unter Softwareservice zu stellen. Detaillierte Informationen finden Sie in unserem innovaphone Leitfaden Software-Service-Agreement (SSA). Darüber hinaus bietet innovaphone keine speziellen Updateangebote an.

Maintenance Releases stehen innerhalb der gekauften Softwareversion kostenlos zur Verfügung.

4. Software Support

innovaphone garantiert seinen supportberechtigten Partnern die folgende Supportunterstützung:

Es werden immer die letzten zwei Minor sowie die letzten 3 Major Versionen gewartet. Hier ein Beispiel:
Aktuell Support von 13r2 und 13r1 als Minor Version und 13, 12r2 und 11r2 als Major. Mit Release der 13r3 haben wir 13r3 und 13r2 als Minor und noch 13,12r2,11r2 als Major. Mit Release der 14r1 haben wir 14r1, 13r3 als Minor und 14,13r3,12r2 als Major.

Weitere Informationen zur Lizenzierung und dem SSA finden Sie hier:

- Leitfaden Software-Service-Agreement
- Lizenzleitfaden für die innovaphone PBX

innovaphone AG